



# INFO TRAFIC



## PERTURBATIONS DU VENDREDI 17 OCTOBRE 2014

**Madame, Monsieur,**

Ce matin, vous avez rencontré des difficultés sur toute la ligne (sauf entre Creil et Pontoise).

**Aux alentours de 8h à Saint-Denis, un TER, qui rentrait au technicentre, est tombé en panne sur nos voies.**

Immédiatement, la voie concernée (sens Paris > Province) a été condamnée le temps de dégager le train. Dès lors, les trains ne circulaient plus que sur 3 voies au lieu de 4, ce qui a causé quelques suppressions et de nombreux retards.

**Vers 9h30, la rame a été dégagée et la circulation a pu reprendre progressivement.**

Cet événement a eu des impacts sur vos déplacements, soyez néanmoins assuré(e) de la mobilisation de mes équipes et de moi-même.

**Céline SIBERT - Directrice de la ligne H**

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](http://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](http://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**  
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile.  
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

