



INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU 24 JUILLET 2015

Madame, Monsieur,

Je tiens à revenir sur les perturbations que vous avez pu rencontrer vendredi dernier.

À 14h00, plusieurs conducteurs et riverains font état de feux de talus aux abords des voies sur l'axe Creil <> Pontoise. Pour permettre l'intervention des pompiers dans nos emprises et éviter tout risque, l'alimentation électrique est coupée (coupure d'urgence) et les circulations stoppées.

La zone impactée est étendue au vue de la localisation des feux : Boran-sur-Oise, Valmondois, Auvers-sur-Oise, Persan... Les répercussions ne sont donc pas uniquement sur l'axe Pontoise <> Creil mais aussi sur les tronçons autour de Valmondois (limitation des trains à Saint-Leu la Forêt) et Persan Beaumont (limitation des trains à Montsoul Maffliers).

En parallèle, pour permettre aux clients d'arriver à destination, des bus de substitution ont été mis en place sur les axes impactés :

- 3 bus pour assurer la liaison Creil <> Pontoise,
- 3 bus pour assurer la liaison Valmondois <> Saint-Leu la Forêt
- 3 bus pour assurer la liaison Montsoul Maffliers <> Persan Beaumont

Quelques 50 pompiers ont été réquisitionnés pour venir à bout des flammes.

Un hélicoptère a surveillé la ligne permettant de restreindre, au fur et à mesure, la zone d'intervention des pompiers.

La reprise très progressive du trafic a été amorcée vers 18h pour les trains partant de Paris. Cependant, il n'a pas été possible de rétablir le trafic sur l'axe Creil <> Pontoise avant le lendemain matin.

La désorganisation de notre plan de transport ne nous a pas permis de vous offrir la qualité de service que vous êtes en droit d'attendre, et je le regrette.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

