

# INFORMATION VOYAGEURS

## LIGNE H

### Retour sur les perturbations du 25 Juin sur l'axe Paris – Montsoult – Luzarches / Persan

#### Cause des perturbations

Dans la nuit du 24 au 25 juin vers 2h du matin, plusieurs vols de câbles ont eu lieu entre Montsoult-Luzarches et Montsoult-Persan.

Les équipes en charge des infrastructures se sont immédiatement rendues sur site pour, après avoir localisé les différents lieux sur lesquels des câbles avaient été sectionnés, diagnostiquer les conséquences de ces dégradations puis procéder aux réparations nécessaires. La remise en état complète des installations n'a cependant pu être effectuée qu'hier vers 16h00.

#### Conséquences

- Sur l'Axe Paris Nord – Sarcelles des trains ont été retardés ou supprimés,
- Sur l'Axe Montsoult – Persan les trains ont circulé avec des retards jusqu'à 30 minutes,
- Sur l'Axe Montsoult – Luzarches la circulation a été interrompue et 3 bus de substitution ont été mis en place.

#### Moyens mis en œuvre pour rétablir la situation

Toutes nos équipes des différents corps de métiers ont été à pied d'œuvre pour :

- Réparer les dommages occasionnés sur la commande des aiguillages et de la signalisation,
- Limiter l'impact sur les circulations, notamment en gardiennant les passages à niveau et en appliquant un mode de circulation dégradé sur l'axe Persan qui a permis le maintien des circulations à vitesse réduite.
- Assurer votre information via les différents supports : internet, application smartphone SNCF Transilien, affichage en gare sur les écrans, annonces en gare et à bord.
- Assurer votre prise en charge en commandant des bus dès 5h du matin, dans la limite des disponibilités compte tenu de l'heure de pointe et de la desserte des établissements scolaires.

Jean-Loup MARIN

Directeur de la ligne H

