



Plan ligne H de la lutte contre les incivilités

1^{ère} cible: Les souillures

Depuis lundi 4 juin, la **démarche « Incivilités »** sur la ligne H est lancée avec la lutte contre les **souillures** dans les trains. De nombreux acteurs y ont participé : les équipes de Sûreté ferroviaire, de Contrôleurs, et de Médiation.

Cette action s'appuyait sur la distribution de chèques incivilités et sur une campagne d'affichage massif intégrant l'ensemble des gares et des trains de la ligne H.

Elle a démarré par une semaine de **prévention**, puis a continué jusqu'à la fin du mois par une **« Tolérance Zéro »**, avec verbalisation **des souillures : 45€!**



En quelques chiffres ...

4 au 10 Juin: Prévention
234 Rappels
par les agents de médiation PROMEVIL

11 Juin au 1er Juillet :
« Tolérance 0 »
13 PV
émis par les contrôleurs

11 Juin au 1er Juillet:
« Tolérance 0 »
137 PV
émis par la Sûreté ferroviaire

11 Juin au 1er Juillet:
« Tolérance 0 »
344 Rappels
par les agents de médiation PROMEVIL