



# INFO TRAFIC



## PERTURBATION MATINÉE DU 3 DÉCEMBRE 2012

### Madame, Monsieur,

Ce matin à 5h53, le train 123415 Paris-Pontoise est arrêté à 300m après les quais de la gare de St Denis. Le conducteur de ce train a constaté un incident sur les freins. Il a d'abord tout mis en oeuvre pour dépanner lui-même son train. Alors que le conducteur tentait de dépanner le train, les clients à bord ont tiré plusieurs signaux d'alarme, ce qui a retardé le traitement de l'incident.

Compte tenu de la suspicion de clients dans les voies, nos équipes ont appliqué les mesures de sécurité qui consistent à interrompre les circulations pour éviter la mise en danger de ces clients.

Constatant qu'il ne pourrait pas repartir, le conducteur a demandé l'évacuation des voyageurs.


À 7h35, les clients de ce train Paris-Pontoise ont été transbordés et la circulation a pu reprendre progressivement à partir de 8h10.

Ces événements ont entraîné des suppressions sur l'axe Paris-Sarcelles et de nombreux retards sur l'ensemble de la ligne. Toutefois les circulations ont été maintenues sur les axes Ermont-Pontoise, Ermont-Persan et Persan-Sarcelles Saint-Brice. Les trains de la ligne H ont été retardés de 60 à 80 minutes.

**Les équipes de la ligne H sont conscientes que vous avez vécu une situation difficile ce lundi matin, elles ont tout mis en oeuvre pour rétablir la circulation des trains au plus vite.**

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](http://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](http://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**   
(0,05€/par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile.  
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

