



# INFO TRAFIC



**Vendredi 7 décembre 2012**

Mesdames, Messieurs, Chers clients,

Une succession d'incidents a perturbé vos déplacements ces deux derniers jours. Il me paraît indispensable de vous fournir des informations sur ces événements.

Jeudi 6 décembre vers 16h un accident mortel a eu lieu entre les gares de Champagne-sur-Oise et l'Isle Adam-Parmain. Nous avons dû interrompre la circulation durant 2h30 pour permettre l'intervention de la police et des secours. En attendant la reprise du trafic, nous avons mis en place des bus entre Persan et Valmondois. Même si les trains ont pu repartir vers 17h30, la soirée est restée en partie perturbée.

Ce vendredi matin, vers 7h30, nous sommes informés par la gendarmerie nationale que des automobilistes redoutent le dysfonctionnement d'un passage à niveau sur l'axe de Persan. Nous avons procédé à tous les contrôles nécessaires, ceci a généré une interruption des circulations sur l'axe Valmondois-Persan ainsi que des suppressions et des retards.

Vers 9h, un incident électrique a immobilisé un train en gare de St Denis, ce qui a interrompu le trafic pendant 40 minutes sur l'axe Persan. Alors que la circulation reprenait, le passage à niveau de Méry-sur-Oise a cessé de fonctionner. Nous avons pu maintenir la circulation des trains à vitesse réduite.

A 10h15, un train pour Beauvais est tombé en panne en gare de Groslay. La circulation a été interrompue pendant 35 minutes pour permettre au conducteur de procéder au dépannage, occasionnant ainsi suppressions et retards de 30 à 40 minutes sur l'axe Montsoult – Persan – Luzarches.

Je regrette sincèrement que ces incidents en cascade aient pu entraver vos déplacements quotidiens. Dans de telles circonstances, toutes mes équipes se sont mobilisées pour revenir à une situation normale au plus vite.

Soyez assurés, chers clients, de ma plus parfaite implication pour vous offrir le service de qualité que vous êtes en droit d'attendre.

Je reste à votre disposition,

**Céline Sibert**  
Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

• sur [transilien.com](http://transilien.com)

• **service SMS**  
Horaires en temps réel. Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20** (0,05€ par envoi + prix d'un sms)

• **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.  
• **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

• **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile.  
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

