



INFO TRAFIC



PERTURBATIONS ENTRE PONTOISE ET CREIL

Madame, Monsieur,

Depuis la fin de l'année, vous avez constaté que la régularité sur l'axe entre Pontoise et Creil (via Persan) se dégrade. Nous en sommes parfaitement conscients.

Le matériel qui circule étant ancien, il souffre des conditions climatiques.

Par ailleurs, le parc des trains circulant sur cet axe s'est réduit : un choc, survenu le 13 novembre dernier, a endommagé une rame. Celle-ci est en cours de réparation, elle sera à nouveau opérationnelle courant février.

Enfin, en début d'année, le départ des "petits gris" (matériel qui avait atteint son seuil de viabilité) de la ligne influe sur cet axe car nous pouvons les faire circuler en cas de manque de matériel. Ce n'est pas le cas avec le Francilien qui n'est pas autorisé à circuler entre Pontoise et Creil conformément à la réglementation actuelle.


Nous mettons en place des actions afin de pallier les défauts des trains de votre axe. Tout d'abord, il s'agit de rapatrier les rames endommagées le plus rapidement possible au centre de maintenance. Ensuite, celui-ci est totalement mobilisé pour la remise à niveau rapide des portes (défaut majeur du matériel roulant sur l'axe) ce qui permettra de rendre les rames de nouveau opérationnelles.

Les équipes de la ligne H sont conscientes que vous vivez une situation difficile. Nous mettons tout en oeuvre pour que cette situation se rétablisse au plus vite.

Céline SIBERT - Directrice de la Ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](https://www.abcdrains.com)

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel. Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20** 
(0,05€/par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

