

LES ACTEURS DE L'INFORMATION VOYAGEURS



Nous sommes là pour vous accompagner tout au long de votre parcours.

De votre domicile à votre destination, plusieurs acteurs se chargent de vous informer ...



CHEZ VOUS

Les **agents du centre d'information voyageurs** transmettent les données **aux agents du poste de commande de l'information**.

Elles sont mises en ligne sur les canaux consultables à distance.



EN GARE

Les **agents d'accueil de votre gare** mettent en place l'affichage papier et vous renseignent.

Les **agents du centre d'information voyageurs*** diffusent les messages sur les écrans et les annonces sonores sur les quais.



À BORD

Les **agents du centre d'information voyageurs** vous délivrent les messages textes (via les bandeaux déroulants)**.

Les **conducteurs** et le **personnel d'accompagnement** vous informent en temps réel.

**LES AGENTS SE COORDONNENT POUR VOUS INFORMER
TOUT AU LONG DE VOTRE PARCOURS !**

* Pour l'information sonore : avec l'appui des postes de Paris Nord, Pontoise, Ermont et Persan

** Uniquement à bord du Francilien