

# LES OUTILS DE L'INFORMATION VOYAGEURS



**Nous sommes là pour vous accompagner tout au long de votre parcours.**

De votre domicile à votre destination, plusieurs outils sont à votre disposition ...



## CHEZ VOUS

- > Via les sites Internet : **www.transilien.com** et **Vianavigo**
- > Via les applications smartphones : **Transilien Direct** et **transilien.mobi**
- > Via le n° de téléphone : **36 58**
- > Via le service **SMS Alerte**
- > Via le blog de la ligne H : **maligneh.transilien.com**



## EN GARE

- > Via les **écrans en gare**
  - > Via l'**affichage papier**
  - > Via les **annonces sonores** (prochain train, destination, arrêts, changement de quai, ...)
- ... et les outils utilisables sur smartphones ou mobiles !



## À BORD

- > Via les **écrans à bord** du Francilien
  - > Via l'**affichage des plans de ligne** et des **plans de réseau**
  - > Via les **annonces sonores**
- ... et les outils utilisables sur smartphones ou mobiles !

**LES AGENTS SE COORDONNENT POUR VOUS INFORMER  
TOUT AU LONG DE VOTRE PARCOURS !**