



INFO TRAFIC



PERTURBATION SOIRÉE DU 8 FÉVRIER 2013

Madame, Monsieur,

Vendredi en fin d'après midi, à la suite d'un accident de personne en gare souterraine, à Paris Nord les circulations des lignes B et D sont interrompues.

Pour prendre en charge les clients des lignes B et D, plusieurs trains ont été mis au départ des voies de surface, perturbant le départ de vos trains. Le traitement de cet accident de personne a été extrêmement long en raison du délais d'intervention des pompes funèbres.

Pour votre Ligne H, plusieurs appels de conducteurs font état de traversées de voies aux environs de Paris Nord et Saint-Denis. Immédiatement, les mesures de sécurité sont appliquées avec arrêt de toutes les circulations, générant des perturbations. Les mesures de sécurité pour la Ligne H sont rapidement levées. La circulation reprend ensuite progressivement avec de nombreux retards.

Les équipes de la Ligne H ont tout mis en oeuvre pour rétablir la circulation des trains au plus vite, bien conscientes des difficultés que vous avez rencontrées.

Céline SIBERT - Directrice de la Ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

• sur transilien.com
• sur abcdtrains.com

• **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)

• **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20** [\(SMS\)](#)
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

• **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
• **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

• **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

