



# INFO TRAFIC



## PERTURBATIONS ENTRE PONTOISE ET CREIL

**Madame, Monsieur,**

Nous étions venus à votre rencontre, en février et mars dernier, pour vous parler du plan d'actions mis en place sur l'axe Pontoise <> Creil (via Persan Beaumont) qui connaissait alors une très mauvaise régularité. Ce plan s'est avéré efficace puisqu'en quelques mois, entre mai et la fin de l'été, nous avons gagné 5 points de ponctualité. Vous avez été nombreux à nous le faire remarquer.

Hier, deux de nos rames sont tombées en panne simultanément. Nous avons dû les retirer de la circulation ce qui a engendré des suppressions de trains.

En conséquence, nous avons mis des bus en place entre Persan Beaumont et Creil tout en gardant au maximum une offre ferroviaire entre Persan Beaumont et Pontoise.

Le matériel est actuellement en réparation ce qui nous contraint à alléger notre offre aujourd'hui (2 octobre). Les équipes de maintenance du matériel font leur maximum pour que dès demain, la situation soit rétablie.

**Les équipes de la ligne H sont conscientes que vous vivez une situation difficile. Nous mettons tout en oeuvre pour que cette situation se rétablisse au plus vite.**

Céline SIBERT - Directrice de la Ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](https://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](https://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel. Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**   
(0,05€/par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctiliens en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile.  
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

