



INFO TRAFIC



PERTURBATION DU 21 NOVEMBRE

Madame, Monsieur,

Vous avez pu rencontrer des difficultés lors de vos trajets ce matin.

À 7h23, suite au heurt d'une personne par un train, à hauteur du Passage à Niveau de Deuil, le trafic a dû être immédiatement interrompu entre Épinay Villetaneuse et Sarcelles Saint-Brice (axes Paris Nord <> Montsoul Maffliers <> Luzarches, Paris Nord <> Montsoul Maffliers <> Persan Beaumont).

Les forces de l'ordre, les pompiers ainsi que les équipes terrain se sont rendus sur place rapidement, malgré les difficultés d'acheminement. Les passagers du train accidenté ont été pris en charge par nos équipes et des navettes ferroviaires ont été mises en place entre Sarcelles et Persan Beaumont ainsi qu'entre Montsoul Maffliers et Luzarches.

La circulation des trains a repris progressivement dès 9h30.

Les équipes de la Ligne H ont tout mis en oeuvre pour rétablir la situation au plus vite, bien conscientes des difficultés que vous avez pu rencontrer.

Céline SIBERT - Directrice de la Ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20** 
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

