

ACCIDENT DE PERSONNE

On parle d'un accident de personne lorsqu'un individu est heurté par un train ou tombe sur les voies.

CONSÉQUENCE :

La circulation des trains est interrompue afin de porter assistance à la personne.

CHRONOLOGIE :

- Circulation interrompue
- Les secours et la Police sont appelés
- Un responsable SNCF se rend sur place pour évaluer la situation
- L'OPJ (Officier de Police Judiciaire) se rend sur place pour enquête
- En cas de décès, les pompes funèbres se rendent sur place
- Le conducteur du train est pris en charge. Il est remplacé par un conducteur de relève
- En concertation avec l'OPJ et le responsable SNCF, la circulation reprend.

DURÉE ESTIMÉE :

De 45 minutes à 4 heures (moyenne de 2h) selon la gravité et le lieu de l'accident.



À SAVOIR...

Pour votre sécurité, suivez les consignes du personnel SNCF.

COLIS ABANDONNÉ



On parle de colis abandonné lorsqu'un bagage est abandonné en gare ou dans un train.

CONSÉQUENCE :

S'il est découvert à bord, la circulation est arrêtée. S'il est découvert sur les quais, les clients sont évacués et/ou des trains sont supprimés.

CHRONOLOGIE :

- Découverte du bagage
- Levée de doute visuel ou en retrouvant le propriétaire après diffusion d'une annonce en gare
- Si le propriétaire n'est pas connu, un responsable SNCF se rend sur place et décide de mettre en place un périmètre de sécurité. Le bagage abandonné devient colis suspect
- Le service de déminage est contacté par la Police
- Le service de déminage procède à l'inspection, s'en suit une explosion ou non.

DURÉE ESTIMÉE :

De 10 minutes à 3 heures (40 minutes en moyenne) selon le temps d'intervention du service de déminage.

SIGNAL D'ALARME



Le signal d'alarme est un système à bord des trains qui permet aux voyageurs d'être pris en charge suite à un problème de santé (malaise, chute, ...) ou de sûreté (agression, colis suspect).

CONSÉQUENCE :

Le train est arrêté à la prochaine gare pour permettre l'intervention des agents SNCF.

INTERVENANTS :

Le conducteur arrête le train et constate la cause du signalement. Il réarme le signal et contacte les services de secours si nécessaire. En gare, les agents SNCF assurent la prise en charge des voyageurs ou gèrent la situation de sécurité avec les services concernés (Police, pompiers ...).

DURÉE ESTIMÉE :

De 5 minutes à 2 heures (15 minutes en moyenne).

LE SAVIEZ-VOUS ?

95%* DE SIGNAUX D'ALARME TIRÉS SONT INJUSTIFIÉS sur l'ensemble du réseau Transilien et causent des retards. Une alarme injustifiée... une amende à la clef ! *chiffres 2011

DANGER DÉTECTÉ PAR LE CONDUCTEUR

Il s'agit, par exemple, de personnes dans les voies, de jets de projectiles, de mauvais fonctionnement d'un passage à niveau...).

CONSÉQUENCE :

Lorsqu'un conducteur détecte un danger imminent, il émet une alerte radio qui interrompt la circulation de son train et de ceux à proximité.

CHRONOLOGIE :

- L'alerte radio est émise
- Les circulations sont immédiatement arrêtées sur la zone géographique d'où le signal provient
- Avant de reprendre les circulations, les équipes terrain : conducteurs, agents des postes de circulations, agents d'accueil ou Police Ferroviaire (SUGE) interviennent et s'assurent que tout danger est écarté
- La circulation reprend progressivement.

DURÉE ESTIMÉE :

De 5 minutes à 5 heures (20 minutes en moyenne).



À SAVOIR...

Pour votre sécurité, ne tentez pas de descendre du train.

INCIDENT CATÉNAIRE

On parle d'incident caténaire lorsque le câble fournissant l'électricité au train par le biais des pantographes (système reliant le train au câble) est endommagé.

CONSÉQUENCE :

Une coupure d'urgence provoque l'arrêt des circulations pour éviter l'électrocution.

INTERVENANTS :

Les équipes de l'Infrastructure (équipes de maintenance électrique).

DURÉE ESTIMÉE :

De 15 minutes à 20 heures (3 heures en moyenne).

SERVICES SNCF Transilien

INFORMATIONS
HORAIRES
TARIFS
INFOS TRAFIC

Site internet : transilien.com
Application Transilien : gratuite sur App Store et Google Play
Site mobile : transilien.mobi
SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20
Taper le nom de votre gare de départ et envoyer au 4 10 20
Prix d'un SMS + 0,05€
Numéro d'information : 36 58 (0,23€ ttc/min*)

* Hors surcoût éventuel de votre opérateur
Relations Clientèle SNCF Transilien
94207 IVRY cedex

Urgence SNCF Transilien : 3117*. Ce numéro ne se substitue ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112) ni à l'usage du signal d'alarme.

* Appel non surtaxé

LES COULISSES DE L'INFO

Un signal d'alarme tiré, un bagage abandonné ...
quelles sont les conséquences sur vos trajets ?
Suivez le guide !

