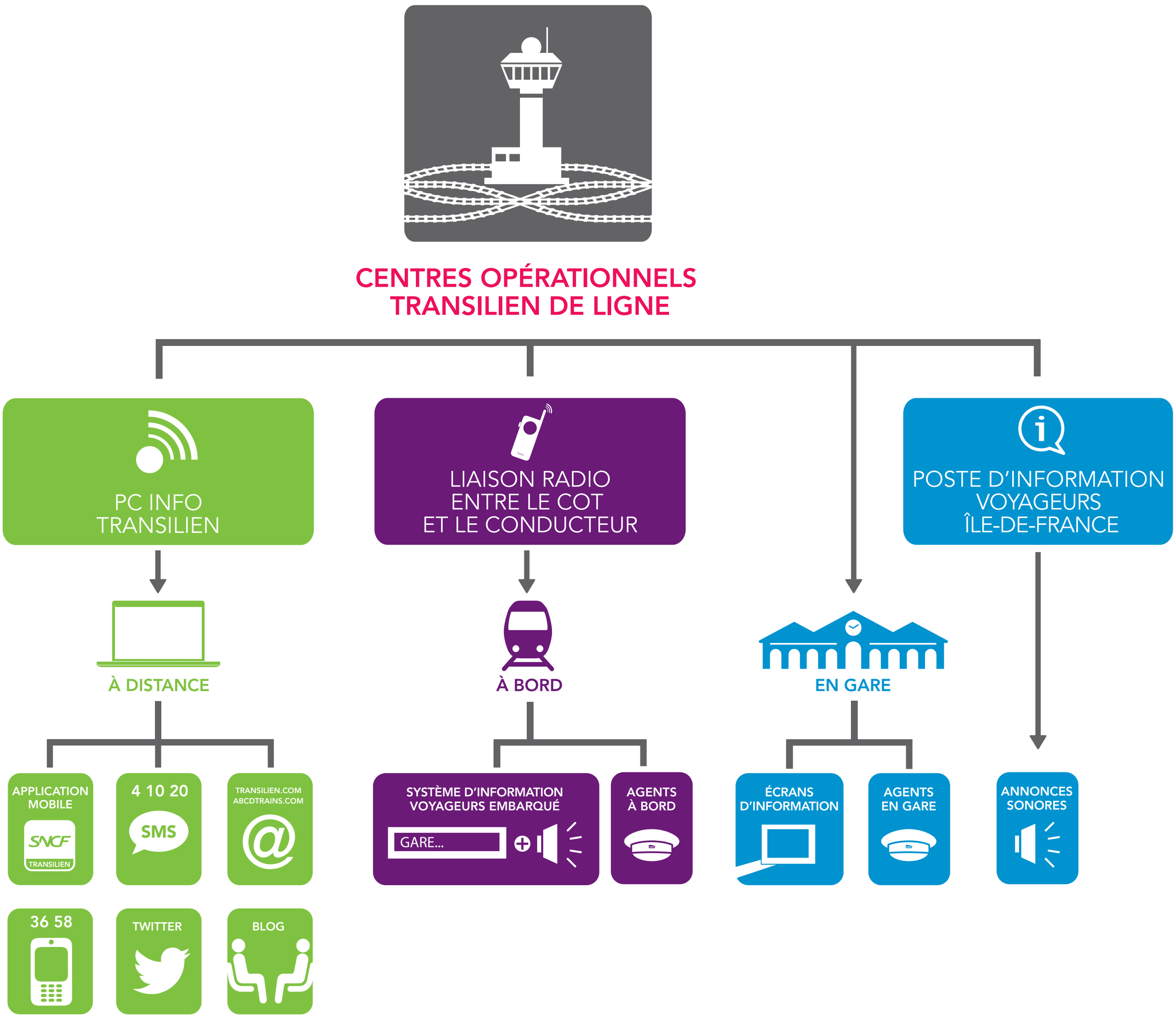
LES COULISSES DE L'INFORMATION SNCF TRANSILIEN

LES AGENTS DES CENTRES OPÉRATIONNELS TRANSILIEN (COT) SUPERVISENT ET COORDONNENT LE TRAFIC AU QUOTIDIEN, EN TEMPS RÉEL. LORSQU'UN INCIDENT EST SIGNALÉ AU COT, LES GESTIONNAIRES DE L'INFORMATION VOYAGEURS ONT POUR MISSION DE COORDONNER L'ENSEMBLE DES CANAUX D'INFORMATION EN GARE, À BORD ET À DISTANCE.



SNCF - 2 place aux Étoiles - C.S. 70001 - 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX - R.C.S. BOBIGNY B 552 049 447 - IMPRIMÉ EN U.E. - 03/2014