

À L'ATTENTION DES VOYAGEURS DE LA LIGNE

Mercredi 25 juin 2014,

Madame, Monsieur,

Ces deux dernières semaines ont été particulièrement difficiles sur vos lignes et je tenais à vous apporter quelques précisions sur ce mouvement.

Tout d'abord, je souhaite vous dire à quel point je mesure combien ces dysfonctionnements ont mis à mal votre quotidien durant ces deux semaines.

Je le sais, vous me l'avez dit chaque matin et chaque soir lorsque j'allais à votre rencontre avec les équipes de la ligne H.

Ce mouvement trouve sa source dans la réforme qui vise à rapprocher RFF et SNCF afin d'assurer un meilleur service public et qui a été examinée par l'Assemblée Nationale la semaine dernière.

La mobilisation des grévistes a pu être particulièrement élevée en fonction des métiers et des zones. Nous avons dû composer avec les ressources disponibles, en tenant compte du fait que la loi sur le service minimum dans les transports n'autorise pas la réquisition d'agents.

Face à cette situation, les équipes de la ligne H se sont mobilisées pour essayer, par tous les moyens, de trouver des solutions pour chacun d'entre vous.

- **Des bus de substitution ont été mis en place** entre Pontoise et Persan Beaumont mais nous n'avons pu en faire davantage car les ressources des autocaristes n'étaient pas suffisantes pour couvrir toute l'Île-de-France. Malgré tous nos efforts, et je le déplore vivement, certaines gares n'ont pas été desservies plusieurs jours sur les axes Montsoult Maffliers <> Luzarches et Persan Beaumont <> Creil.
- Tous les jours des agents volontaires ont assuré une présence renforcée et exceptionnelle en gare (gilets rouges) pour **vous accompagner et vous orienter dans vos déplacements.**
- Pour les bacheliers et les étudiants nous avons mis en place un **dispositif spécifique pour garantir l'acheminement des élèves jusqu'aux centres d'examens** : des navettes ferroviaires ont été ajoutées, des concertations avec les rectorats ont eu lieu et 10 lycéens de la ligne ont été acheminés individuellement par nos équipes jusqu'à leur centre d'examen.

Au-delà de la compensation automatique de 33% sur le mois de juillet pour tous les abonnements NAVIGO (à partir des zones 1-3) ainsi que sur les forfaits Solidarité mois et Imagine R, je vous réaffirme tout mon engagement pour revenir au service de qualité que vous êtes en droit d'attendre.

Nous serons présents pour répondre à vos questions :

- **mercredi 25 juin en Gare du Nord,**
- **jeudi 26 juin en Gare du Nord, ainsi qu'en gare d'Ermont, Pontoise, Persan et sur l'axe Montsoult Maffliers <> Luzarches.**

Croyez à ma pleine et entière mobilisation ainsi que celle de mes équipes.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H