

# ! INFO TRAFIC



## PERTURBATION DU 20 JUILLET 2014

**Madame, Monsieur,**

Vous avez pu rencontrer des difficultés lors de vos trajets sur la ligne H entre Paris Nord <> Persan Beaumont via Montsoul / Luzarches, ce dimanche 20 juillet.

**Aux alentours de 15h30 le conducteur d'un TER se rendant sur Paris a ressenti un choc sur le toit de son train au niveau de Domont.** Immédiatement, le trafic a été interrompu sur la zone par mesure de sécurité. Les clients à bord ont été rapidement pris en charge.

**Ensuite, il a fallu dégager la rame TER avec un matériel le permettant,** alors que des travaux entre Épinay Villetaneuse et Ermont Eaubonne ralentissaient l'arrivée de ce train de secours.

Entre temps des **bus ont été mis en place** entre Sarcelles Saint-Brice et Montsoul Maffliers, le reste du trajet se faisant en **navettes ferroviaires** (Paris Nord <> Sarcelles Saint-Brice, Montsoul <> Persan Beaumont et Montsoul <> Luzarches).

**Les équipes de la ligne H ont fait leur possible pour rétablir la situation le plus rapidement possible, bien conscientes de la gêne occasionnée.**

**Céline SIBERT - Directrice de la Ligne H**

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](http://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](http://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**  
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile.  
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

