

! INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU MARDI 7 OCTOBRE 2014

Madame, Monsieur,

Hier, toute la journée, vous avez rencontré des difficultés sur toute la ligne (sauf entre Creil et Pontoise).

Vers 4H30 entre Saint-Denis et Epinay Villetaneuse, suite à un contrôle, nous avons constaté qu'un élément caténaire était distendu, créant des arcs électriques. Immédiatement, la voie concernée (sens Paris > Province) a été condamnée pour réparer le défaut. Dès lors les trains ne circulaient plus que sur 3 voies au lieu de 4, ce qui nous a obligés à revoir le plan de transport.

Les travaux nécessitant 4 heures d'interruption totale du trafic, nous avons décidé de les réaliser après la fin de service, la nuit. L'incident a provoqué des retards, modifications et suppressions durant toute la journée.

Cet événement a eu de lourds impacts sur vos déplacements, soyez néanmoins assuré(e) de la pleine mobilisation de mes équipes et de moi-même.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

