



INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DES 29 ET 30 OCTOBRE 2014

Madame, Monsieur,

Avant-hier et hier, vous avez certainement rencontré des difficultés.

Mercredi matin, deux aiguillages en panne, à Saint-Denis, nous ont contraint à modifier nos horaires des trains au départ, ou à destination de Paris. L'incident a provoqué des retards, modifications et suppressions de 7h30 à 10h. Les équipes terrain sont intervenues au plus vite pour réparer les installations.

Ensuite l'après midi, vers 17h30, des jets de pierre à Saint-Ouen l'Aumône puis des personnes dans les voies à Cernay ont touché les circulations au delà d'Ermont Eaubonne (Pontoise et Persan Beaumont via Valmondois). L'incident s'est terminé à 20h30.

Hier vers 15h, une suspicion de vol de câble à Écouen Ézanville a fortement perturbé le trafic sur entre Paris, Montsult Maffliers et Luzarches / Persan Beaumont. Par mesure de sécurité, nous avons appliqué une limitation de vitesse sur la zone concernée. Ce qui nous a obligé à modifier, supprimer ou retarder les trains jusqu'en fin de soirée.

Mes équipes et moi-même sommes conscientes des impacts sur vos déplacements quotidiens.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

