

LES MÉTIERS DU FERROVIAIRE EN ÎLE-DE-FRANCE LIVRET JEUNE



ÉDITO

VOUS VOUS INTERROGEZ SUR VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL ?
QUEL MÉTIER VOUS CORRESPOND ? QUELLES ÉTUDES ENTREPRENDRE ?
DE QUOI SERA FAIT VOTRE QUOTIDIEN ?
QUELLES SONT LES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION ?
ET SI VOUS FAISIEZ CARRIÈRE DANS LE FERROVIAIRE ?

**➤ MÉTIERS, FORMATIONS, ALTERNANCE, SNCF VOUS PROPOSE
D'EN SAVOIR PLUS SUR LES POSSIBILITÉS QUI S'OFFRENT À VOUS
À TRAVERS CE LIVRET SPÉCIALEMENT CONÇU POUR VOUS.**



SOMMAIRE

TESTEZ-VOUS	4
RENSEIGNEZ-VOUS	7
LE GROUPE SNCF	7
FICHES MÉTIER	9
➤ CONTRÔLEUR	10
➤ AGENT DE SÛRETÉ FERROVIAIRE	11
➤ CONDUCTEUR DE TRAIN	12
➤ COMMERCIAL EN GARE	13
➤ AGENT D'ESCALE FERROVIAIRE	14
➤ OPÉRATEUR DE LA CIRCULATION FERROVIAIRE	15
➤ OPÉRATEUR DE MAINTENANCE DES TRAINS	16
➤ OPÉRATEUR DE LA VOIE FERRÉE	17
➤ INGÉNIEUR MAINTENANCE ET TRAVAUX GÉNIE CIVIL	18

TESTEZ-VOUS

Le groupe SNCF compte plus de 150 métiers et il n'est pas toujours évident de savoir lequel vous conviendrait le mieux.

En répondant à ce test, découvrez le profil qui vous correspond le plus et les métiers associés.

1. VOUS AIMEZ :

- a. Communiquer.
- b. Construire.
- c. Maîtriser.

2. LA PERSONNALITÉ QUE VOUS PRÉFÉREZ :

- a. Philippe Starck, créateur, designer et architecte reconnu.
- b. Ban Ki-moon, secrétaire général des Nations unies.
- c. Novak Djokovic, champion de tennis.

3. DANS VOTRE TRAVAIL, IL SERA INDISPENSABLE :

- a. D'être en contact avec des gens.
- b. D'être autonome et d'avoir d'importantes responsabilités.
- c. D'être sur le terrain et d'avoir une activité physique.

4. VOS AMIS DISENT DE VOUS :

- a. Qu'on peut toujours compter sur vous.
- b. Que vous êtes serviable.
- c. Qu'on ne s'ennuie jamais en votre présence.

5. SELON VOUS, VOTRE PRINCIPALE QUALITÉ EST :

- a. La maîtrise de soi.
- b. La générosité.
- c. La rigueur.

6. UNE BAGARRE ÉCLATE ENTRE DEUX PERSONNES :

- a. Vous vous interposez pour les séparer.
- b. Vous appelez de l'aide.
- c. Vous tentez de les raisonner.

7. VOTRE CHAMBRE C'EST PLUTÔT :

- a. Une disposition renouvelée selon votre humeur.
- b. Attention, chantier en cours !
- c. L'appartement témoin, chaque chose est à sa place.

8. POUR VOUS, AVOIR DE GRANDES RESPONSABILITÉS C'EST :

- a. Un vrai challenge
- b. Une évidence.
- c. Secondaire.

9. LE SPORT QUI VOUS CORRESPOND LE PLUS EST :

- a. Le volley-ball.
- b. L'athlétisme.
- c. Le tir à l'arc.

10. PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC :

- a. Un plaisir !
- b. Oui, quand c'est vraiment nécessaire.
- c. Oui, pour partager mes idées.

11. VOUS ORGANISEZ UNE SOIRÉE AVEC VOS AMIS. VOUS ÊTES EN CHARGE :

- a. De la musique.
- b. De la décoration.
- c. Des invitations.

12. AU PROGRAMME LE SAMEDI :

- a. Activités sportives ou shopping entre amis.
- b. Entretenir, réparer, perfectionner votre ordinateur.
- c. Un bon film en solo au cinéma.

13. VOUS VOUS ENGAGEZ DANS UNE MISSION HUMANITAIRE POUR :

- a. Construire un dispensaire.
- b. Donner des cours d'alphabétisation.
- c. Replanter des arbres dans une zone déboisée.

14. VOS VACANCES PRÉFÉRÉES C'EST :

- a. Trekking au Népal.
- b. Camping sauvage, à l'aventure !
- c. Club, sport et discothèque.



DÉTERMINEZ VOTRE PROFIL EN VOUS REPORTANT AU TABLEAU CI-DESSOUS :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
a	▲	★	▲	✕	✕	★	▲	★	▲	▲	✕	▲	★	✕
b	★	▲	✕	★	▲	✕	★	✕	★	✕	★	★	▲	★
c	✕	✕	★	▲	★	▲	✕	▲	✕	★	▲	✕	✕	▲

VOUS AVEZ UNE MAJORITÉ DE ▲

Pour vous, hors de question de rester enfermé(e) toute la journée dans un bureau ! Votre métier, vous l'imaginez en contact avec les autres. Sociable et souriant(e), vous aimez que votre quotidien soit riche et varié. Accueillir, renseigner, rassurer, protéger, orienter sont les défis que vous souhaitez relever. Votre leitmotiv : vous sentir utile et contribuer à la satisfaction de tous.

Reportez-vous aux fiches métier Contrôleur (p.10), Agent de sûreté ferroviaire (p.11) et Commercial en gare (p.13).

VOUS AVEZ UNE MAJORITÉ DE ★

Véritable homme (ou femme) de terrain, vous aimez depuis votre plus jeune âge imaginer de grandes constructions et vous n'hésitez pas à les mettre en œuvre.

Rigoureux(se) et organisé(e), vous appréciez travailler en équipe pour échanger et trouver ensemble les solutions optimales aux problèmes auxquels vous pouvez être confronté(e).

Avoir une activité manuelle est essentiel à votre équilibre. Entretien, moderniser, fiabiliser et coordonner sont les missions que vous recherchez.

Reportez-vous aux fiches métier Agent d'escalaire transport (p.14), Opérateur de maintenance des trains (p.16), Opérateur de la voie ferrée (p.17) et Ingénieur maintenance et travaux Génie civil (p.18).

VOUS AVEZ UNE MAJORITÉ DE ✕

Les responsabilités ne vous font pas peur, bien au contraire !

Réactif(ve) et vigilant(e), vous faites toujours preuve de sang-froid pour dépasser les obstacles qui peuvent se dresser sur votre route. Autonome, vous aimez garder le contact avec les autres pour anticiper les difficultés qui pourraient survenir.

Reportez-vous aux fiches métier Conducteur de train (p.12) et Opérateur de la circulation ferroviaire (p.15)

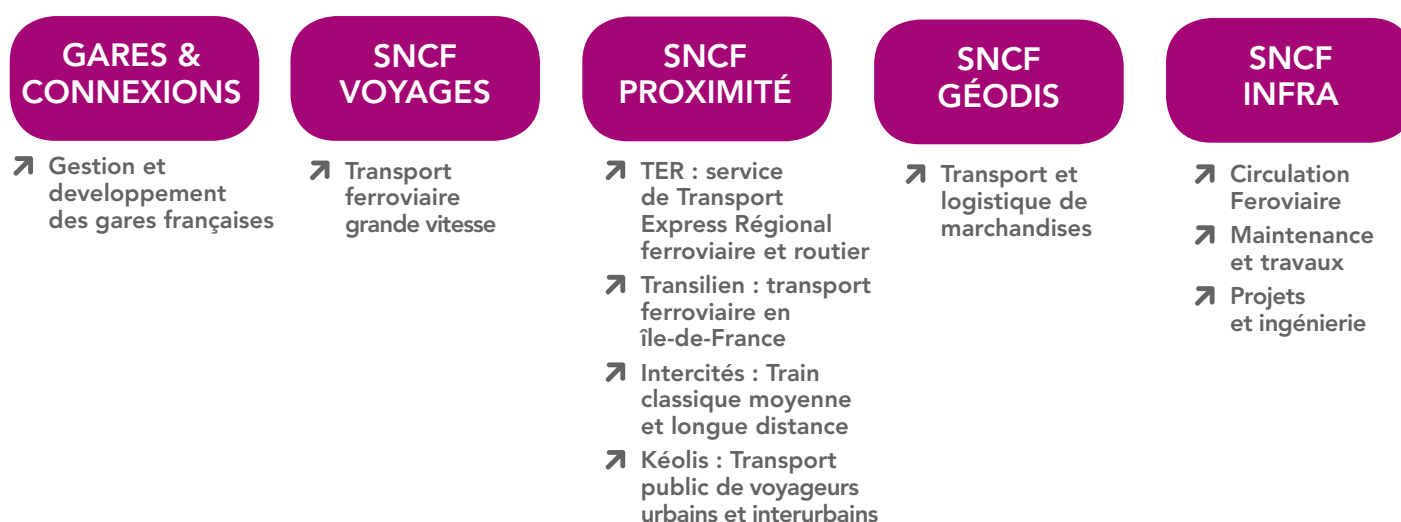


RENSEIGNEZ-VOUS

➤ LE GROUPE SNCF

SNCF EST LE PREMIER OPÉRATEUR FRANÇAIS DE TRANSPORT ET LOGISTIQUE DE MARCHANDISE EN FRANCE (AVEC GÉODIS)

- **32,2 milliards** d'euros de chiffre d'affaires en 2013.
- **250 000 collaborateurs** dans le monde dont **217 000** en France.
- Une présence dans **120 pays**.
- **5 branches d'Activités :**



➤ SNCF, MOTEUR D'EMPLOI

De la seconde (CAP, Bac PRO) à Bac + 5, SNCF vous accompagne pas à pas grâce à un panel complet d'offres de formations en alternance et de postes ouverts à tous – hommes, femmes, personnes en situation de handicap, expérimentés, jeunes sans expérience... – dans des domaines variés, sur tout le territoire national. SNCF vous propose des possibilités d'évolution d'emploi en interne ainsi que des passerelles pour changer de métier.

SNCF EST UN RECRUTEUR MAJEUR EN FRANCE ET COMPTE PLUS DE 150 MÉTIERS.

En 2013, SNCF a recruté 6574 agents sur le plan national.

En Île-de-France, cela représente :

2902 agents soit 44 %

- dont 641 femmes soit 22 %
- dont 34 recrutements Travailleurs Handicapés

➤ UNE ENTREPRISE SOCIALEMENT RESPONSABLE

SNCF LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS, AGIT POUR PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE ÉGALITÉ DES CHANCES ET REPRÉSENTER AINSI TOUTES LES CATÉGORIES DE PERSONNES AU SEIN DE L'ENTREPRISE VIA NOTAMMENT :

- L'organisation régulière de rendez-vous de recrutement dans les quartiers qui connaissent des difficultés d'accès à l'emploi.
- Le recrutement de personnes en situation de handicap.
- L'intégration de personnes de tout âge et de tous milieux.
- La féminisation des métiers notamment dans les filières techniques.

➤ ZOOM SUR L'ALTERNANCE

SNCF S'ENGAGE ACTIVEMENT POUR L'INTÉGRATION ET LA FORMATION DES JEUNES. LA PREUVE ? ELLE A ACCUEILLI PLUS DE 7 000 ALTERNANTS EN 2013.

RÉSULTAT : SNCF S'ENRICHIT DE TALENTS DIVERS ET LES JEUNES D'UNE EXPÉRIENCE UNIQUE.

CHEZ SNCF, L'ALTERNANCE C'EST :

- Une diversité des cursus proposés du CAP au BAC+5.
- Plus de 150 métiers dans les domaines techniques (maintenance des trains, de l'infrastructure, circulation ferroviaire, etc), commerciaux ou encore dans la gestion, le management de projet, etc.
- Un accompagnement au quotidien par des tuteurs professionnels.
- Un atout pour rejoindre sncf.

➤ SNCF EN ÎLE-DE-FRANCE C'EST...

• ...En quelques mots

L'Île-de-France est la première région économique du pays, c'est également la région la plus peuplée. Un des facteurs de ce dynamisme : un réseau très développé. Transilien est l'offre de transport de voyageurs de la SNCF en Île-de-France. SNCF Transilien assure un service essentiel à la vie et à l'économie de la région.

Sous la coordination du STIF, autorité organisatrice des transports en Île-de-France, SNCF Transilien apporte des solutions de transports toujours plus efficaces et plus durables. Il est un acteur majeur pour l'emploi en Île-de-France.

SNCF emploie près de 7000 alternants par an (plus de 4200 nouvelles recrues chaque année)

➤ ...EN QUELQUES CHIFFRES

- **22 000 AGENTS**
- Chaque jour, SNCF Transilien assure environ **3 millions de voyages.**
- **40 %** des trains en circulation
- **70 %** de voyageurs sur **10 %** du territoire national

FICHES MÉTIER



- **CONTRÔLEUR**
- **AGENT DE SÛRETÉ FERROVIAIRE**
- **CONDUCTEUR DE TRAIN**
- **COMMERCIAL EN GARE**
- **AGENT D'ESCALE FERROVIAIRE**
- **OPÉRATEUR DE LA CIRCULATION FERROVIAIRE**
- **OPÉRATEUR DE MAINTENANCE DES TRAINS**
- **OPÉRATEUR DE LA VOIE FERRÉE**
- **INGÉNIEUR MAINTENANCE ET TRAVAUX GÉNIE CIVIL**

➤ CONTRÔLEUR (H/F)

L'OBJECTIF ?

Rejoindre nos équipes, c'est devenir un ambassadeur SNCF avec comme objectifs principaux : satisfaire chaque client, garantir une qualité de service optimale et sauvegarder les recettes de l'entreprise.

DES MISSIONS DIVERSIFIÉES, AU CONTACT DES CLIENTS

À bord des trains, vous intervenez bien au-delà du contrôle. Contact privilégié des clients, vous contribuez à ce que leur parcours se déroule dans des conditions optimales.

Vos missions sont diversifiées et exigeantes : Vérifier les titres de transport, accueillir, les voyageurs, les renseigner sur les produits et services, veiller à leur confort et à leur sécurité. Vous êtes également en charge des opérations de la sécurité de la circulation des trains.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

Seul ou en équipe de contrôle, vous travaillez à bord des trains et sur les quais. Vous portez une tenue de service pour un contact privilégié avec les voyageurs.

Pour s'adapter aux besoins des clients, vos horaires sont ajustés en fonction des horaires de circulation des trains (la nuit, les samedis, dimanches et jours fériés).

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

Afin de répondre à l'exigence SNCF de qualité de service aux voyageurs, vous bénéficiez d'une formation rémunérée de 4 mois. Elle alterne stages pour acquérir les connaissances exigées pour exercer le métier (sécurité, tarifications...) et périodes de mise en application sur le terrain.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet également de préparer ce métier en alternance. À l'obtention de votre Bac, vous pourrez préparer la mention complémentaire «Accueil

dans les transports». Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire d'une durée de un an, rendez-vous sur www.sncf.com. (Emploi, postuler, Type d'offre : alternance, Mention complémentaire en 1 an Accueil dans les transports).

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

La maîtrise de soi et le sens du service vous permettront de garantir des échanges de qualité avec les clients.

Des qualités qui devront être complétées par un sens de l'organisation et de la rigueur pour assurer les fonctions de sécurité.

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- Titulaire d'un diplôme de niveau IV ou V.
- Sans diplôme avec une expérience professionnelle significative d'au moins 3 mois dans le domaine du service.

Ce poste est soumis à une assermentation. Pour postuler, vous devez avoir au moins 20 ans.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ GARANTIR LA QUALITÉ DE SERVICE AUX VOYAGEURS.

➔ AGENT DE SÛRETÉ FERROVIAIRE(H/F)

LA SÛRETÉ, UNE QUESTION D'ÉCHANGES ET DE PRÉVENTION

Acteur essentiel de la sûreté dans les gares, dans les trains et tous les sites de l'entreprise, vous avez 4 missions principales : conseiller, prévenir, protéger et intervenir.

Plus concrètement, vos missions consistent à :

- rassurer et renseigner les clients et le personnel,
- assurer la prévention des actes de malveillance et des agressions dans les trains et les gares,
- protéger les installations et le patrimoine de l'entreprise,
- contribuer à la lutte contre la fraude.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

Vous êtes toujours en équipe pour vos interventions. Assermenté, agréé et détenteur d'une autorisation de port d'arme, vous exercez votre mission en uniforme. Vos horaires sont décalés pour assurer une présence rassurante de jour comme de nuit, et également les samedis, dimanches et jours fériés.

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

À votre arrivée dans l'entreprise, vous bénéficiez d'une formation rémunérée de 4 mois au sein du centre de formation SNCF et sur le terrain. L'objectif ? Maîtriser l'exercice de votre métier en milieu ferroviaire. En complément, vous suivez également une formation aux techniques d'intervention, de défense et au tir.

ET APRÈS ?

Une fois confirmé dans votre métier, vous pourrez accéder à des responsabilités d'encadrement d'équipe de la sûreté ferroviaire, voire bénéficier de passerelles vers d'autres métiers au sein de la SNCF.

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Outre d'excellentes qualités sportives et un bon esprit d'équipe, c'est votre sens de la diplomatie et du service qui feront la différence.

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- BEP, CFES, Bac toutes séries et spécialités.
- Diplôme d'adjoint de sécurité intérieure ou brevet de gendarme adjoint volontaire.
- Le plus ? Une expérience professionnelle dans les domaines de la sûreté, du service ou du commercial, des secteurs éducatif, sportif, associatif ou de la médiation.
- Âge minimum de 21 ans (lié à l'autorisation de port d'arme).
- Extrait du bulletin N° 2 du casier judiciaire vierge.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➔ GARANTIR LA SÛRETÉ DES VOYAGEURS, DES COLLABORATEURS SNCF ET DES BIENS.

➤ CONDUCTEUR DE TRAIN (H/F)

L'OBJECTIF ?

Que vous soyez conducteur de manœuvre, de trains de voyageurs ou de marchandises, vous appartenez à une chaîne de services avec un rôle commun : garantir la sécurité, la régularité du trafic et la satisfaction des clients.

UN MÉTIER D'AUTONOMIE, AU CŒUR DE L'ACTIVITÉ SNCF

Vous conduisez des trains destinés à transporter des voyageurs, mais aussi des marchandises. Votre objectif principal ? La sécurité. Pour cela, vous respectez les règles rigoureuses de circulation sur le réseau ferroviaire et appliquez les contrôles et procédures de sécurité. Vous êtes en mesure d'effectuer les premiers dépannages sur le train ou l'engin moteur.

Votre rôle est également d'informer les clients sur les conditions de déroulement du voyage, notamment en cas d'incidents.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

Seul maître à bord dans votre cabine, vous êtes en contact avec les autres acteurs de la circulation des trains. Les trains circulent de jour comme de nuit et 7 jours sur 7. Vos horaires de travail sont donc irréguliers et s'organisent par roulement intégrant des nuits, samedis, dimanches et jours fériés. Selon les trajets, vous pouvez être amené à prendre des repos hors domicile.

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

À votre arrivée dans l'entreprise, vous intégrez un centre de formation interne.

L'objectif ? Apprendre à conduire des trains en respectant les procédures réglementaires et techniques. Cette formation est rémunérée et alterne théorie et stages pratiques.

Durée des formations : 9 à 11 mois pour le conducteur de lignes et 4 à 6 mois pour le conducteur de manœuvre et de lignes locales.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée en Ile de France par SNCF vous permet également de préparer ce métier en alternance. Vous devez être majeur au

moment de la formation et être titulaire a minima du brevet des collèges. Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire de neuf mois, rendez-vous sur www.sncf.com. (Emploi, Postuler, type d'offre : alternance, formation préparatoire à la conduite des trains).

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Responsable de la sécurité des clients, votre rôle est essentiel. Vous devez donc faire preuve d'attention, d'anticipation et, bien sûr, d'une parfaite maîtrise de soi. Votre sens du service et vos qualités de communication vous permettront de donner une information claire et adaptée aux clients.

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- CAP, BEP ou Bac Pro dans les domaines électrique, électrotechnique, électronique, mécanique.
- Bac STI2D ou général (S, ES, L).
- CFEPS ou CFES.

Le plus ? Une expérience professionnelle dans le domaine du transport de personnes ou de marchandises, du milieu industriel ou du BTP.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ FAIRE VOYAGER NOS CLIENTS EN TOUTE SÉCURITÉ, À L'HEURE, 24 H SUR 24 ET 7 JOURS SUR 7.

➤ COMMERCIAL EN GARE (H/F)

L'OBJECTIF ?

Rejoindre nos équipes, c'est devenir un ambassadeur SNCF avec deux missions principales : satisfaire chacun des clients et garantir une qualité de service optimale.

ÊTRE COMMERCIAL(E) EN GARE, C'EST PLUS QUE VOUS NE L'IMAGINEZ

Dans une exigence constante de qualité, vous assurez les différents aspects du service offert aux clients : de l'information à la gestion de situation perturbée.

En gare, toujours au contact des voyageurs, vous veillez à les accueillir, les orienter et les informer. Vous veillez également au bon fonctionnement des équipements et à la propreté et contribuer aux actions d'amélioration de la régularité des trains. En charge de faire connaître et de vendre les produits et services offerts par SNCF, vous assurez également le service après-vente.

En cas de situation perturbée, vous êtes responsable de l'information aux voyageurs : annonces sonores, etc.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

En gare, vous travaillez en équipe.

Vous portez une tenue de service pour un contact privilégié avec les voyageurs.

Pour s'adapter aux besoins des clients, vos horaires sont ajustés en fonction de la circulation des trains (la nuit, les samedis, dimanches et jours fériés).

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

Pour pouvoir répondre à l'exigence SNCF de qualité de service aux voyageurs, vous bénéficiez d'une formation rémunérée.

Elle alterne stages de formation pour acquérir les connaissances exigées pour exercer le métier (tarifications, sens du contact) et périodes de mise en application sur le terrain

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet également de préparer ce métier en alternance dès la classe de 1^{ère} et sur une durée de 21 mois (HANTRAIN). Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire, rendez-vous sur www.sncf.com (Emploi, Postuler, type d'offre : alternance, BAC PRO ARCU - Accueil Relations Clients et Usagers en 2 ans).

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Votre aisance relationnelle et votre sens du service feront la différence.

Le plus ? Maîtriser une langue étrangère.

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- Titulaire d'un BEP, Bac Technologique (STMG) ou professionnel dans les spécialités Vente, Service ou commerce, complété par une expérience dans la vente et la relation clients.
- Titulaire d'un diplôme de niveau IV ou V.
- Sans diplôme avec une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine du service.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ GARANTIR LA QUALITÉ DE SERVICE AUX VOYAGEURS.

➤ AGENT D'ESCALE FERROVIAIRE (H/F)

L'OBJECTIF ?

Rejoindre nos équipes, c'est devenir un ambassadeur SNCF avec comme objectifs principaux : satisfaire chacun des clients, garantir une qualité de service optimale et assurer la sécurité des circulations.

À LA RECHERCHE D'UN MÉTIER À DEUX DIMENSIONS ?

En tant qu'agent d'escale transport, vous contribuez à la régularité des trains et à la satisfaction des clients.

En gare, vous entretenez une relation client de qualité.

Vous veillez à orienter et informer les voyageurs pour répondre au mieux à leurs besoins.

Vous jouez un rôle central dans la régularité et la sécurité des trains : vous donnez le départ du train.

En chantier de préparation, lorsque le train est au garage, vous effectuez l'assemblage des voitures pour former le train (accrochage, décrochage). Vous êtes garant de la conformité du train aux exigences de sécurité et de confort offertes aux voyageurs.

UN OU DEUX UNIVERS DE TRAVAIL ?

Vous exercez vos missions en gare (à proximité des voyageurs) et/ou en chantier de préparation (en extérieur et sans contact immédiat avec la clientèle).

Pour s'adapter aux besoins des clients, vos horaires sont ajustés en fonction de la circulation des trains (la nuit, les samedis, dimanches et jours fériés).

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

Pour pouvoir répondre à l'exigence SNCF de qualité de service aux voyageurs, vous bénéficiez d'une formation rémunérée de 4 mois sur la sécurité et les procédures ferroviaires.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet également de préparer ce métier en 12 mois (sur une année de Terminale) en alternance. Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire, rendez-vous sur www.sncf.com. (Emploi, Postuler, Type d'offre : alternance, BAC PRO ARCU - Accueil Relations Clients et Usagers spécialité Agents d'Escale Ferroviaire en 1 an).

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

La maîtrise de soi et le sens du service vous permettront de garantir des échanges de qualité avec les clients.

Des qualités qui devront être complétées par un sens de l'organisation et de la rigueur pour assurer les fonctions de sécurité.

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- Titulaire d'un Bac ou Bac + 1 dans les spécialités générales, transport et logistique, commerce, services.
- Sans diplôme avec une expérience significative ayant permis l'acquisition de compétences transférables.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ GARANTIR LA QUALITÉ DE SERVICE AUX VOYAGEURS ET CONTRIBUER À LA CIRCULATION DES TRAINS.

➤ OPÉRATEUR DE LA CIRCULATION FERROVIAIRE (H/F)

L'OBJECTIF ?

Les équipes de la circulation ferroviaire ont trois missions principales : élaborer les horaires des trains, définir leurs itinéraires et gérer la circulation en temps réel pour toutes les entreprises ferroviaires circulant sur le réseau ferré national.

ÊTRE AU CŒUR DE LA CIRCULATION DES TRAINS

Avec SNCF, vous réalisez des opérations de sécurité relatives au départ et à la bonne circulation des trains sur un secteur donné : manœuvre des signaux (feux de signalisation) et des aiguillages. Votre rôle est double. Assurer la régularité des trains, mais aussi garantir la sécurité des trains, de ses passagers ou encore des collaborateurs travaillant sur les voies.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

À proximité des voies dans un poste d'aiguillage, vous travaillez en liaison constante avec d'autres postes ou le centre de régulation des circulations.

Pour vous adapter à la circulation des trains, vous avez des horaires décalés (jours, nuits, ...) et pouvez travailler les samedis et/ou dimanches.

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

À votre arrivée dans l'entreprise, vous êtes formé pendant 4 mois dans un centre de formation SNCF et dans un établissement. L'objectif ? Acquérir très rapidement les compétences nécessaires à l'exercice de votre métier.

ET APRÈS ?

Pour évoluer dans l'entreprise et développer vos compétences, vous avez accès à de nombreuses formations.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet également de préparer ce métier en alternance : c'est le BAC + 1 Agent de Transport et d'Exploitation Ferroviaire. Cette formation d'un an vous permettra de vous préparer plus sereinement au métier et votre progression de carrière ne sera que facilitée. Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire, rendez-vous sur www.sncf.com. (Emploi, Postuler, Type d'offre : Mention Complémentaire - agent de Transport et d'Exploitation Ferroviaire en 1 an).

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Sens des responsabilités, réactivité, esprit d'analyse, organisation, autonomie, qualités relationnelles et pédagogiques seront au cœur de votre succès.

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- Titulaire d'un Bac technologique ou général (S et ES)
- De BEP (et diplôme de niveau V) à Bac (et diplôme de niveau IV) toutes spécialités.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ PRÉPARER, ORGANISER ET GÉRER LA CIRCULATION DES TRAINS EN TOUTE SÉCURITÉ.

➤ OPÉRATEUR DE MAINTENANCE DES TRAINS (H/F)

L'OBJECTIF ?

Le domaine Matériel a pour mission d'assurer au quotidien la maintenance des matériels roulants et de les mettre à disposition de ses clients (définition des règles de maintenance, réalisation de la maintenance, investissements liés aux installations). Il définit également les spécifications techniques des nouveaux matériels ainsi que l'adaptation et la rénovation des matériels existant. Enfin il met en œuvre des prestations d'ingénierie et d'essais (interopérabilité, normalisation, admission technique, expertise).

VOS MISSIONS ?

Vous contrôlez et remettez en état les organes du matériel roulant selon des procédures de maintenance et de qualité pour assurer la sécurité de l'exploitation ferroviaire. Vous réalisez les opérations de maintenance et de dépannage dans le cadre des programmes d'entretien, de révision, de transformation et de réparation des matériels roulants ou des installations et outillages.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

Vous travaillez en équipe et exercez en atelier, à poste fixe sur organes ou sur engin. Vous pouvez aussi travailler en extérieur et réaliser des déplacements sur sites. Vous êtes soumis à des horaires de jour ou des horaires décalés (jours, nuits, samedi, dimanches,...) et participez à l'astreinte (de permanence).

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Vous faites preuve de méthode, de rigueur, de qualités manuelles. Vous avez le sens du travail en équipe et un bon relationnel.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet de préparer ce métier en alternance dès la seconde. Pour en savoir plus sur cette formation, rendez-vous sur www.sncf.com. (Emploi, Postuler, Type d'offre : alternance, BAC PRO MEI et/ou BAC PRO EEEEC).
Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- CAP/BEP/BAC dans les secteurs industriels en mécanique, électricité, électrotechnique ou diplôme de niveau IV et V.
- Une expérience professionnelle dans le domaine de la maintenance, de la mécanique ou de l'électricité industrielle est appréciée.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ VEILLER AU BON FONCTIONNEMENT DES TRAINS.

➤ OPÉRATEUR DE LA VOIE FERRÉE (H/F)

L'OBJECTIF ?

Rejoindre nos équipes, c'est assurer en toutes circonstances la surveillance, l'entretien et la modernisation du réseau ferré national pour que les trains puissent circuler dans les meilleures conditions de régularité et de sécurité.

VOUS VEILLEZ À LA FIABILITÉ DES VOIES ET TROUVEZ LA VÔTRE

Votre objectif : garantir des voies ferrées en bon état, pour offrir des conditions de circulation sûres. Pour cela, vous intervenez en équipe sur les différents composants de la voie (rails, traverses, aiguillages, ballast) en menant différentes opérations : de surveillance (tournées, vérifications), d'entretien (opérations de nivellement) et de modernisation (chantiers de renouvellement des voies). Vous intervenez également aux abords des voies (entretien des pistes et maîtrise de la végétation). Sur un chantier réalisé par des entreprises extérieures, vous veillez à la qualité des travaux et à la sécurité du personnel.

QUEL EST VOTRE UNIVERS DE TRAVAIL ?

Véritable homme ou femme de terrain, vous travaillez le plus souvent à l'extérieur toujours en équipe. Vos horaires de travail sont réguliers avec des modulations en fonction des besoins de la production (travail de jour ou de nuit). Vous pouvez assurer l'astreinte et être ainsi amené à intervenir durant les périodes de repos (week-end et/ou jours fériés) en cas de dépannage urgent.

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

À votre arrivée dans l'entreprise, vous êtes formé dans un établissement et dans un centre de formation SNCF. L'objectif ? Acquérir très rapidement les compétences nécessaires à l'exercice de votre métier.

ET APRÈS ?

Pour évoluer dans l'entreprise et développer vos compétences, vous avez accès à de nombreuses formations.

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Esprit d'équipe, rigueur, capacité d'organisation et d'anticipation seront les clés de votre réussite.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet de préparer ce métier en alternance : c'est le BAC PRO MEI - spécialité Voies. Cette formation d'une durée de 1 an (sur une année de Terminale), vous permettra de vous préparer plus sereinement au métier. Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire, rendez-vous sur www.sncf.com. (Emploi, Postuler, Type d'offre : alternance, BAC PRO MEI - spécialité Voies).

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

- Sans diplôme à Bac (et diplôme de niveau IV ou V) toutes spécialités.
- Permis B

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➤ FIABILISER ET MODERNISER LE RÉSEAU FERRÉ POUR QUE LES TRAINS PUISSENT CIRCULER DANS DES CONDITIONS OPTIMALES.

➔ INGÉNIEUR MAINTENANCE ET TRAVAUX GÉNIE CIVIL (H/F)

L'OBJECTIF ?

Rejoindre nos équipes, c'est assurer en toutes circonstances la surveillance, l'entretien et la modernisation du réseau ferré national pour que les trains puissent circuler dans les meilleures conditions de régularité et de sécurité.

UN MÉTIER AVEC UN HAUT NIVEAU DE RESPONSABILITÉ

En tant que manager maintenance et travaux génie civil, vous organisez, sur un secteur géographique déterminé, la maintenance et les travaux effectués sur les voies et les ouvrages d'art.

Votre rôle ? Trouver les solutions optimales pour organiser vos chantiers et veiller au respect des conditions de sécurité des personnes et des circulations ferroviaires. Pour cela, vous :

- gérez un budget de plusieurs millions
- veillez à l'optimisation des conditions financières des opérations de maintenance et des travaux d'investissement,
- coordonnez les sous-traitants,
- encadrez une équipe de plusieurs dizaines de personnes.

COMMENT SE PASSE VOTRE INTÉGRATION ?

À votre arrivée dans l'entreprise, vous bénéficiez d'une formation cœur de métier:

- normes de sécurité ferroviaire,
- spécificité de la maintenance des installations fixes,
- méthodes de management propre à SNCF.

ET APRÈS ?

Une fois reconnu et confirmé dans votre métier, vous pourrez accéder à des responsabilités opérationnelles plus importantes :

- Dirigeant d'unité de production,
- Chef de pôle sécurité,

- Dirigeant d'études génie civil,
- Spécialiste infrastructure maintenance.

ET EN ALTERNANCE ?

Une formation organisée par SNCF vous permet également de préparer ce métier en alternance. Pour en savoir plus sur cette formation préparatoire, rendez-vous sur www.sncf.com.

Lorsque vous postulerez sur le site, n'oubliez pas d'indiquer la référence «TN1111» dans la rubrique comment nous avez-vous connu ?»

AVEZ-VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR CE POSTE ?

Vos capacités organisationnelles, votre sens de l'engagement, votre capacité à arbitrer et à négocier seront vos meilleurs atouts. Votre aptitude au management fera la différence.

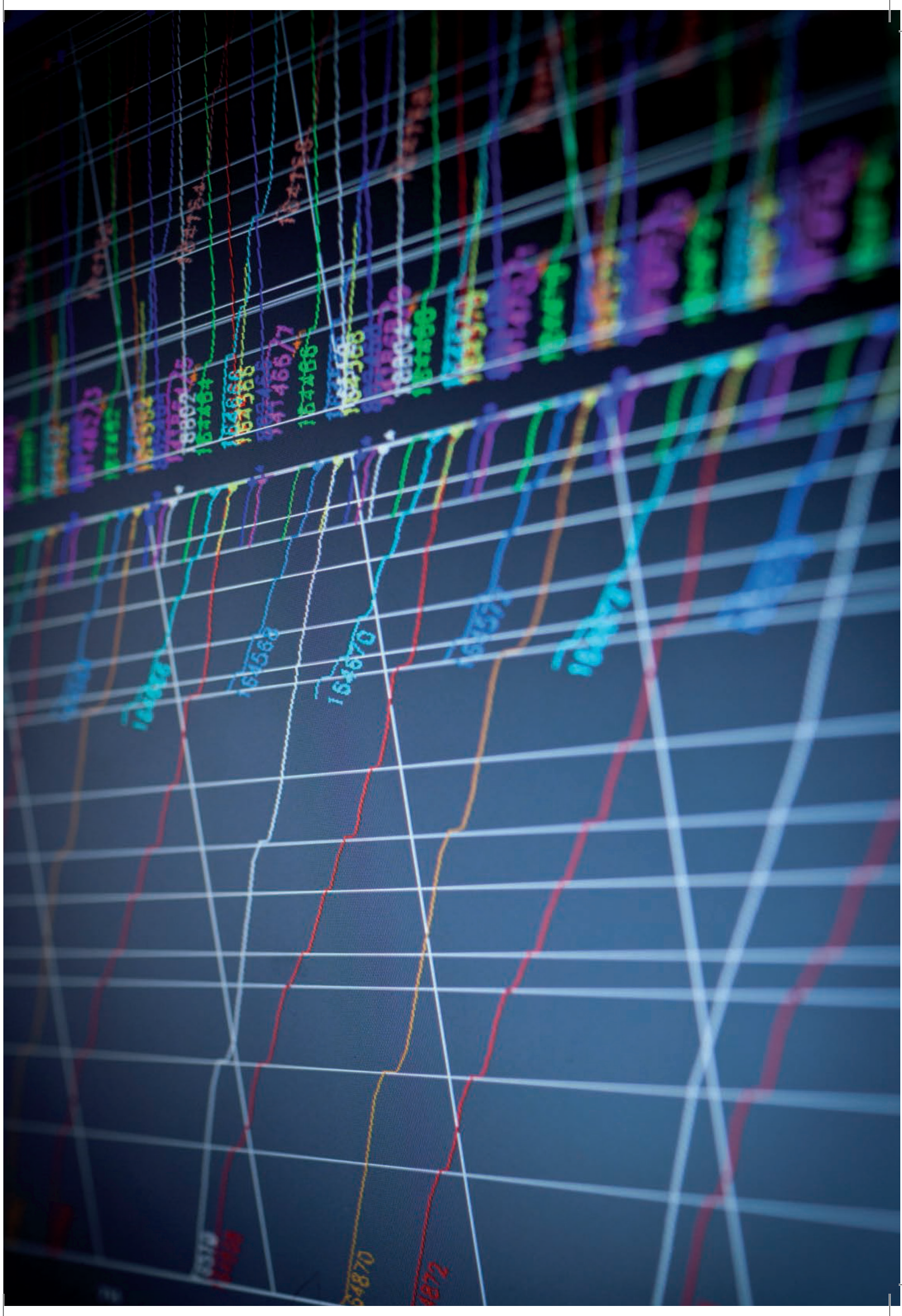
AVEZ-VOUS LE BON PROFIL ?

Master technique (école d'ingénieurs ou université).

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



➔ METTRE TOUT EN ŒUVRE POUR QUE LES TRAINS PUISSENT CIRCULER DANS DES CONDITIONS OPTIMALES SUR UN RÉSEAU FIABLE ET PERFORMANT.



PASSEZ À L'ACTION !

SNCF EST UN RECRUTEUR MAJEUR EN FRANCE
ET COMPTE PLUS DE **150 MÉTIERS**.

CHAQUE ANNÉE, SNCF EMPLOIE **7000
ALTERNANTS**

EN 2013, SNCF A RECRUTÉ **6 574 AGENTS**
SUR LE PLAN NATIONAL.

EN ÎLE-DE-FRANCE, CELA REPRÉSENT :
2 589 AGENTS SOIT 44 %

➤ **DONT 641 FEMMES** SOIT 22 %

➤ **DONT 34 RECRUTEMENTS DE
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS**



POUR EN SAVOIR PLUS
SUR L'ALTERNANCE, LES STAGES
ET LES MÉTIERS SNCF, RENDEZ-VOUS
SUR WWW.SNCF.COM