



## PERTURBATIONS DU LUNDI 23 FÉVRIER 2015

**Madame, Monsieur,**

Vous avez certainement rencontré des difficultés hier en fin de journée.

**À 17h15, un conducteur a constaté que les barrières du passage à niveau de Bessancourt étaient endommagées.** Il a aussitôt pris des mesures de sécurité, ce qui a impliqué l'arrêt de toutes les circulations dans la zone.

**Comme tous les trains ont été arrêtés en ligne, d'autres passages à niveau se sont bloqués.** Effectivement, lorsqu'un passage à niveau reste fermé trop longtemps, il se bloque automatiquement par sécurité.

Nos équipes ont dû intervenir sur les différents passages à niveau pour les sécuriser. **La circulation a donc repris très progressivement à partir de 19h45.**

Cet événement a entraîné modifications, retards et suppressions. Soyez néanmoins assuré(e) de la mobilisation de mes équipes et de moi-même.

**Céline SIBERT - Directrice de la ligne H**

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](http://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](http://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**  
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile. Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

