

PERTURBATION DU JEUDI 26 FÉVRIER 2015

Madame, Monsieur,

Ce matin, vous avez certainement rencontré des difficultés, notamment sur l'axe Valmondois.

À 5h, la dégradation d'un câble a occasionné le dysfonctionnement de passages à niveau (situés entre Valmondois et Ermont Eaubonne). Cet incident nous a contraint à modifier nos prévisions de trafic. Nous avons néanmoins fait en sorte qu'un maximum de trains circulent.

Les équipes SNCF Réseau sont intervenues rapidement pour sécuriser les installations et réparer le câble provisoirement.

Les travaux nécessitant une longue coupure, nous avons préféré les programmer cette nuit pour limiter les impacts sur vos trains.

Conscientes des répercussions de cet incident, mes équipes et moi-même restons mobilisées pour assurer vos déplacements.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile. Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

