

## PERTURBATION DU JEUDI 26 FÉVRIER 2015

**Madame, Monsieur,**

Ce matin, vous avez certainement rencontré des difficultés, notamment sur l'axe Valmondois.

**À 5h, la dégradation d'un câble a occasionné le dysfonctionnement de passages à niveau** (situés entre Valmondois et Ermont Eaubonne). Cet incident nous a contraint à modifier nos prévisions de trafic. Nous avons néanmoins fait en sorte qu'un maximum de trains circulent.

**Les équipes SNCF Réseau sont intervenues rapidement pour sécuriser les installations et réparer le câble provisoirement.**

Les travaux nécessitant une longue coupure, nous avons préféré les programmer cette nuit pour limiter les impacts sur vos trains.

Conscientes des répercussions de cet incident, mes équipes et moi-même restons mobilisées pour assurer vos déplacements.

**Céline SIBERT - Directrice de la ligne H**

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](http://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](http://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**  
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile. Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

