

# ÊTRE BIEN INFORMÉ POUR ÊTRE EN SÉCURITÉ OU COMMENT PORTER ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE



- **NUMÉRO D'URGENCE GRATUIT : 3117**

Vous êtes victime ou témoin d'un danger encouru par un voyageur ou d'un malaise à bord d'un train, ce numéro est un relais d'appel d'urgence vers les services de secours publics compétents : pompiers, police, SAMU...

**COMMENT ÇA MARCHE ?**

24h/24, 7j/7, vous êtes mis en relation avec un correspondant du centre d'appels SNCF Transilien.



- **BORNES D'APPEL D'URGENCE**

Vous êtes victime ou témoin d'un accident, d'une agression ou d'un malaise en gare, ces bornes vous permettent d'alerter les services compétents

**COMMENT ÇA MARCHE ?**

En appuyant sur le bouton rouge de cette installation. (A utiliser à bon escient)



- **LES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE**

Ils effectuent des missions de prévention et de sécurisation pour la tranquillité des voyageurs et du personnel SNCF. Les équipes interviennent sur appels ou de leurs propres initiatives.

**COMMENT LES PRÉVÉNIR ?**

Via le 3117 ou les bornes d'appel d'urgence qui alerte les équipes pour qu'elles puissent intervenir.

