

**1. Ces 6 derniers mois, avez-vous vécu une situation perturbée entraînant l'interruption des circulations pendant plus de 30 minutes ?**

- Oui  Non (Passer directement à la question 4)

**2. Indépendamment des désagréments occasionnés par cette perturbation, avez-vous été satisfaits de la façon dont la SNCF s'est mobilisée pour vous aider ?**

- Oui  Non

**3. Si non pourquoi ?**

.....  
.....  
.....

**4. Globalement êtes vous satisfaits de l'information délivrée par la SNCF (écrans, annonces, agents, applications, site...) en cas de situation perturbée ?**

- Oui  Non

**5. Si non pourquoi ?**

.....  
.....  
.....

**6. Quel est votre trajet habituel ? .....**

**7. Vous emprunter cette ligne pour des déplacements :**

- Pro  Loisir  
 Scolaire

**8. Quelles est la fréquence de vos déplacements :**

- Fréquents (+ de 4 jours/semaine)  Occasionnels  
 Réguliers (1 à 3 jours par semaine)