

1. Ces 6 derniers mois, avez-vous vécu une situation perturbée entraînant l'interruption des circulations pendant plus de 30 minutes ?

- Oui Non (Passer directement à la question 4)

2. Indépendamment des désagréments occasionnés par cette perturbation, avez-vous été satisfaits de la façon dont la SNCF s'est mobilisée pour vous aider ?

- Oui Non

3. Si non pourquoi ?

.....
.....
.....

4. Globalement êtes vous satisfaits de l'information délivrée par la SNCF (écrans, annonces, agents, applications, site...) en cas de situation perturbée ?

- Oui Non

5. Si non pourquoi ?

.....
.....
.....

6. Quel est votre trajet habituel ?

7. Vous emprunter cette ligne pour des déplacements :

- Pro Loisir
 Scolaire

8. Quelles est la fréquence de vos déplacements :

- Fréquents (+ de 4 jours/semaine) Occasionnels
 Réguliers (1 à 3 jours par semaine)