



**SERVICE
ACCÈS PLUS TRANSILIEN**
09 70 82 41 42*

**service gratuit dédié
aux personnes en situation
de handicap moteur, visuel,
auditif ou cognitif**

réservation 7j/7,
de 7h à 20h par téléphone

ou par courriel :
accesplus@transilien-sncf.fr

* Prix d'une communication non
surtaxée quel que soit l'opérateur.



SERVICES TRANSILIEN

INFORMATIONS
HORAIRES
TARIFS
INFOS TRAFIC

Site internet : transilien.com
Application Transilien : gratuite sur App Store
et Google Play
Site mobile : transilien.mobi
SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20 (SMS+)
Taper le nom de votre gare de départ
et envoyer au 4 10 20 (SMS+)
Prix d'un SMS + 0,05€ (SMS+)

Numéro d'information : 36 58 (0,23€ TTC/min*)
*hors surcoût éventuel de votre opérateur

Relations Clientèle SNCF Transilien
TSA 21262
75564 PARIS CEDEX 12

Urgence SNCF Transilien : 3117
Le 3117 est complémentaire, il ne se substitue
ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112)
ni à l'usage du signal d'alarme (Appel non surtaxé).

Conception : Communication ligne H
Crédits photos : SNCF

ÉDITION MARS 2015
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

**WEEK-ENDS
TRAVAUX
EN 2015**

**RÉNOVATION DU PONT
DU FORT DE LA BRICHE**
**Paris Nord <> Ermont
Eaubonne**
**Paris Nord <> Sarcelles
Saint-Brice**
(janvier, avril, juillet)
NB : ces travaux auront
également lieu en soirée
sur plusieurs semaines

**TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ
À SAINT-LEU LA FORÊT**
**Ermont Eaubonne
<> Persan Beaumont**
(février, mars)



**RETROUVEZ
TOUTE
L'INFORMATION
TRAVAUX**

- sur transilien.com
- sur les calendriers
trimestriels disponibles
en gare, sur transilien.com
et sur le blog

ID VROOM

Pendant les travaux,
lorsque votre train
ne circule pas, vous
pouvez aussi covoiturer
avec Idvroom.com,
Transilien vous rembourse.*

*offre soumise à conditions

**SUR LA LIGNE H,
NOUS SOMMES
À VOTRE SERVICE**



**ID VROOM,
Le covoiturage au quotidien.**
POUR ALLER À LA GARE, COVOITUREZ.
C'EST MALIN !



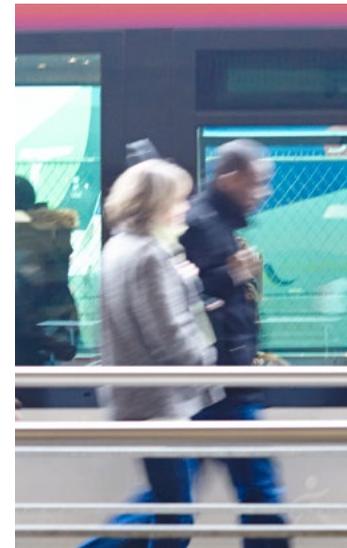
[ID VROOM.COM](http://IDVROOM.COM) PARTENAIRE DE SNCF.

**POUR VOS TRAJETS DEPUIS
VOTRE DOMICILE JUSQU'À
LA GARE LA PLUS PROCHE,
CHOISISSEZ ID VROOM**

Une solution simple
et économique pour
répondre à vos besoins :

- Une inscription
et une mise en relation
en quelques instants
- Un service gratuit
- Une réduction des frais
de transport
- À terme des places
dédiées au covoiturage
à proximité des gares

RENDEZ-VOUS
SUR IDVROOM.COM





**EN CAS DE DANGER
OU DE MALAISE À BORD,
UN APPEL AU 3117
FACILITE L'INTERVENTION
DES SECOURS DANS
LES TRAINS 24H/24, 7J/7.**

Appel non surtaxé et enregistré.



BORNES D'APPEL D'URGENCE

Vous êtes victime ou témoin d'un accident, d'une agression ou d'un malaise en gare, ces bornes vous permettent d'alerter les services compétents.

Comment ça marche ?

En appuyant sur le bouton rouge de cette installation. À utiliser, bien entendu, à bon escient.

FONCTIONNENT 24H/24, 7J/7.

ÉCOUTEZ LES FLASHS TRAFIC DE LA LIGNE H EN DIRECT

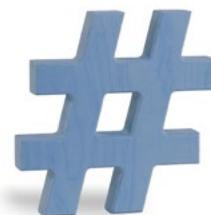


**DU LUNDI AU VENDREDI
DE 7H À 9H30
ET DE 16H30 À 20H**

TOUTES LES **7 MINUTES** SUR

- **www.transilien.com**
rubrique SNCF Flash Trafic
- le blog de la ligne H
maligneh.transilien.com
- **l'application Transilien**
rubrique Trafic
- **SNCF la radio**

OU TOUTES LES **15 MINUTES**
sur les quais des gares de
la ligne (sauf Paris Gare du Nord)



POUR VOYAGER ENCORE MIEUX INFORMÉ, SUIVEZ LE FIL

Connectez-vous
sur le fil Twitter
@ligneh_sncf
info trafic en temps
réel, travaux, services...



POUR :

- **Connaître l'état du trafic**
(travaux sur vos lignes,
perturbations éventuelles..)
- **Consulter un horaire**
- **Trouver un itinéraire**

CONSULTEZ LE SITE
WWW.TRANSILIEN.COM

OU TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION
SNCF TRANSILIEN



ÉCHANGEZ QUELQUES LIGNES AVEC LA LIGNE H TRANSILIEN

Venez dialoguer
avec nous sur le blog
maligneh.transilien.com

