

! INFO TRAFIC



PERTURBATION DU MERCREDI 15 AVRIL 2015

Madame, Monsieur,

Hier en fin de journée, vous avez pu rencontrer des difficultés au départ ou à destination de Paris.

D'abord vers 18h, un conducteur du RER B a émis une alerte suite à un signal d'alarme et l'ouverture de porte dans son train. Aussitôt, par mesure de sécurité, **toutes les circulations sur la zone (proximité de Paris Nord) ont été interrompues.**

En parallèle, **vers 19h, un malaise voyageur à Épinay Villetaneuse** a également eu une incidence sur nos circulations.

Les deux événements ont causé de nombreux retards et quelques suppressions.

Nous restons conscients de la gêne occasionnée et mettons toujours tout en œuvre pour limiter les impacts.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

