

# INFO TRAFIC



## PERTURBATION DU JEUDI 21 MAI 2015

Madame, Monsieur,

Hier après-midi, vous avez pu rencontrer des difficultés sur l'ensemble de la ligne H.

En effet, vers 15h, nous avons constaté un problème sur la voie entre Saint-Denis et Épinay Villetaneuse. Dès lors, les trains, au départ de Paris Nord, n'ont pu circuler que sur une voie au lieu de deux. Cet événement a engendré retards, modifications et suppressions.

Nos équipes sont intervenues, hier dans la nuit, afin de réparer la voie pour permettre la reprise normale dès ce matin.

Parallèlement, le trafic, entre Creil et Pontoise, a été perturbé en raison de pannes sur le matériel, récurrentes depuis mercredi. Nous avons commandé des bus de substitution mais la qualité de la prestation n'a pas été à la hauteur.

Les agents de la ligne H et moi-même sommes conscients de la gêne occasionnée et restons déterminés à poursuivre nos efforts d'amélioration.

**Céline SIBERT - Directrice de la ligne H**

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](http://transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](http://abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**  
0805 700 805  
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**  
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**  
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**  
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**  
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**  
Radio d'info trafic mobile.  
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

