



INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU 1er JUILLET

Madame, Monsieur,

Je tiens à revenir sur les perturbations que vous avez pu rencontrer, hier, 1er juillet.

Il est évident que les fortes chaleurs que nous connaissons depuis quelques jours influent sur le bon fonctionnement du matériel et des infrastructures.

Hier, à 16h30, un train de la ligne D est bloqué en pleine voie, faute d'alimentation électrique. Les trains suivants se trouvent immobilisés, et plus particulièrement un RER B dont les passagers sont descendus sur la voie, bloquant de ce fait l'intégralité de la circulation ferroviaire au départ et à destination de la Gare du Nord.

Ce comportement incivil et dangereux a nui à la totalité des voyageurs qui empruntent le réseau Nord (lignes H, B, K, D, Thalys, Eurostar, TGV, TER...).

Par la suite, le train en panne a été évacué, sereinement, par nos équipes.

Le trafic a pu amorcer sa reprise vers 17h30 avec les difficultés qu'implique la prise en charge d'un nombre important de voyageurs, impatients, on peut le comprendre, et épuisés par la chaleur.

En attendant le remorquage du train, la ligne D, très fréquentée, a été détournée de ses voies habituelles pour emprunter les voies des autres lignes dont la nôtre, pour acheminer ses nombreux clients bloqués.

La désorganisation de notre plan de transport et les autres incidents, moins importants, qui s'ensuivirent, ne nous ont pas permis de vous offrir la qualité de service que vous êtes en droit d'attendre, et je le regrette.

Les températures exceptionnelles de ces derniers jours contribuent largement aux dysfonctionnements en dépit de toutes les mesures préventives prises dans le cadre de notre Plan Canicule : vérification de la climatisation des rames, surveillance des voies et caténaires, approvisionnement et distribution de bouteilles d'eau, mobilisation de toutes les équipes d'information et d'accueil, dispositifs d'évacuation des voyageurs prépositionnés si besoin est, etc.

Je vous assure de ma pleine et entière mobilisation,

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](https://www.abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

