AU ♥ DE NOS LIGNES

SOYONS K'H' LE MAG DES LIGNES H ET K #2

INFORMATIONS TRAVAUX P. 3

À VOTRE SERVICE P. 5

PORTRAITS P. 6

VOUS NOUS AVEZ DEMANDÉ P. 9

TRAVAUX, ITINÉRAIRES BIS, DÉCOUVREZ CE QUI VOUS EST PROPOSÉ

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

ÉDITO

Le service public est une notion inscrite dans l'ADN de SNCF. Parmi ces services rendus, se trouve celui de la «prise en charge». Ainsi, que vous soyez en fauteuil roulant, avec des valises ou encore avec une poussette, qu'il y ait des travaux, un incident ou que les trains roulent normalement, nous sommes là pour vous accompagner. De la mise en place de bus lors de travaux au service de prise en charge des personnes à mobilité réduite, en passant par les travaux de mise en accessibilité en gare, retrouvez dans ce journal quelques solutions à votre disposition.

Hakim Hamiche - Responsable de la Prise en Charge sur la ligne H

POUR EN SAVOIR PLUS ET NOUS QUESTIONNER, RESTONS CONNECTÉS !

TWITTER LIGNE H - SUIVEZ LE FIL

Suivez les alertes et actualités de la ligne et posez vos questions sur @LigneH_SNCF

BLOG LIGNE H - TOUT SAVOIR

Connaître les prochains rendez-vous, avoir des informations diverses et variées, poser vos questions ? Notre community manager vous répond maligneh.transilien.com

MA LIGNE K - BIENVENUE AU CLUB

Rejoignez notre Club Ma Ligne K ! Comme déjà plus de 400 clients, intégrez votre communauté des clients de la Ligne K en envoyant un mail à MaLigneK@sncf.fr

Vous recevrez ainsi toutes les informations clés en avant-première (nouveaux horaires, travaux sur la Ligne, etc.), dialoguerez, ferez part de vos remarques et poserez toutes vos questions directement à la Direction de la Ligne.

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION : CÉLINE SIBERT

RÉDACTRICES EN CHEF POUR CE NUMÉRO : Barbara E. & Lucie P.

CONTRIBUTEURS ARTICLES : Floriane B., Jean Michel D., Jessica D., Frédéric M., Élodie C., Jérôme B., Barbara E., Frédéric B., Vincent R., Béatrice L., Michel B., Jean L., Yannick M., Hakime H., Cédric M., Clémence B., Mélissa F., Hélène C., Laure L. & Lucie P.

MISE EN PAGE : Lucie P.

CRÉDITS VISUELS : Fred DE GASQUET, Matthieu RAFFARD, Arnaud MACREZ, Nicolas COLLIN, Marie Aude CARIOU, Laura GALAND, Anthony JACQ, Jessica DUPETIT, Barbara ESNAULT, Géronimo POTIER, Maxime HURIEZ, Franck-Paul BERTIN, Ky Van DOAN, Martine ERHARD & sources Internet

RETOUR SUR...

LES ACCIDENTS DE PERSONNE

Lorsqu'un individu est heurté par un train ou tombe sur les voies, la circulation des trains est alors immédiatement interrompue afin de porter assistance à cette personne.

Quelle est la chronologie de cet évènement ?

- Interruption des circulations,
- Arrivée d'un responsable SNCF pour évaluer la situation et appel aux secours et aux forces de Police,
- En cas d'accident grave, arrivée de l'OPJ (officier de police judiciaire) pour enquêter sur les circonstances,
- Appel aux pompes funèbres en cas de décès,
- Relève du conducteur,
- Reprise des circulations après accord de l'OPJ.

Combien de temps dure un accident de personne ?

Entre 45 minutes et 4 heures selon la gravité. **J.-M. D.**

LIGNE H - CAMPAGNE AUTOMNALE

Chaque année, l'automne est une période sensible, les feuilles tombent et forment des paquets sur les voies. Pour nos trains, le risque est semblable à celui des voitures sur une route glissante : l'aquaplanning. Pour traverser la période en minimisant les risques, SNCF met en place différentes actions. De l'élagage à l'aspiration des feuilles mortes, en passant par une vigilance importante sur nos rails et nos trains, nos équipes sont sur le qui-vive pour éviter les incidents. Malgré tout, par prévention, nous avons modifié les horaires sur l'axe Creil <> Pontoise afin que les trains, qui ne sont pas encore des Francilien, respectent les horaires. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le blog : maligneh.transilien.com

INCIDENT LIGNE K, LE 7 SEPTEMBRE 2015

À 7h25 la circulation des trains de la ligne K - et de la ligne B - est soudainement interrompue. En cause, une panne du poste d'aiguillage informatisé situé à Mitry. Véritable tour de contrôle ferroviaire, ce dernier permet de diriger les trains vers une voie désignée à l'avance grâce à une programmation informatique. Cette panne a nécessité l'arrêt immédiat de tous les trains dans la zone d'action du poste, le temps d'établir un diagnostic et de prendre les mesures qui s'imposent. La reprise du trafic n'a pu se faire qu'au «coup par coup» réduisant ainsi fortement le débit des circulations. Ce jour là, près de 3300 voyageurs de la ligne K ont été touchés par les perturbations.

MÉTÉO PONCTU SUR LA LIGNE H

94.8%

CUMUL JANVIER À AOÛT 2015

SOIT 2.3 POINTS AU-DESSUS DE L'OBJECTIF FIXÉ PAR LE STIF

MÉTÉO PONCTU SUR LA LIGNE K

88.1%

CUMUL JANVIER À AOÛT 2015

SOIT 2.9 POINTS DE PLUS QUE LA MÊME PÉRIODE EN 2014

INFORMATIONS TRAVAUX

LA MISE EN ACCESSIBILITÉ, LES AVANCÉES SUR LA LIGNE H

Voilà plusieurs années que nous réalisons d'importants travaux afin de permettre un accès complet aux gares. Parmi celles pouvant déjà accueillir tous les publics, sur la ligne H, on trouve les gares de Groslay, Luzarches, Bouffémont Moisselles et Paris Nord. D'autres gares voient leurs travaux de mise en accessibilité presque finis : Enghien-les-Bains, Domont, Sarcelles St-Brice et Montsoult Maffliers. En 2015, Saint-Leu la Forêt a fait l'objet de travaux d'aménagement (CF photos).

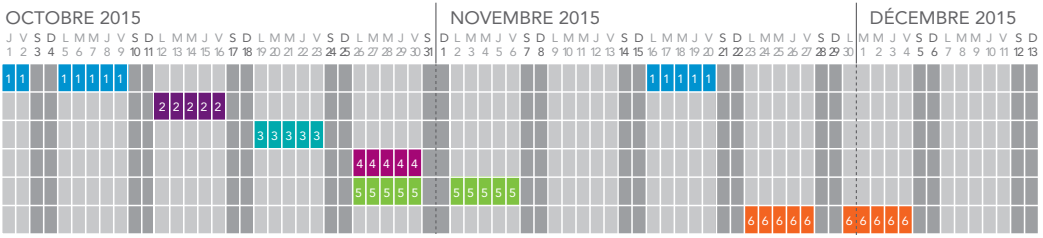
ST-LEU LA FÔRET / PASSERELLE

ST-LEU LA FÔRET / ABRIS QUAI

ST-LEU LA FÔRET / QUAI

ST-LEU LA FÔRET / ÉCRANS

CALENDRIER TRAVAUX LIGNE H DES 3 MOIS À VENIR



1 +60' **À PARTIR DE 22H00, PAS DE TRAIN ÉPINAY VILLETANEUSE <> MONTSOULT <> PERSAN/LUZARCHES** MAINTENANCE

2 +10' **À PARTIR DE 22H20, PAS DE TRAIN VALMONDOIS <> PERSAN BEAUMONT** MAINTENANCE

3 +15' **À PARTIR DE 23H30, PAS DE TRAIN MONTSOULT MAFFLIERS <> PERSAN BEAUMONT** MAINTENANCE

4 +10' **À PARTIR DE 23H00, PAS DE TRAIN MONTSOULT MAFFLIERS <> LUZARCHES** MAINTENANCE

5 +25' **À PARTIR DE 22H30, PAS DE TRAIN ERMONT EAUBONNE <> VALMONDOIS** MAINTENANCE

6 +20' **À PARTIR DE 23H30, PAS DE TRAIN ÉPINAY VILLETANEUSE <> ERMONT EAUBONNE** MAINTENANCE

+60' ***Rallongement du temps de parcours théorique estimé sur l'intégralité du trajet substitué exprimé en minutes .***

LES ARBRES SOUS LA VERRIÈRE TRANSILIEN

LE NOUVEL ESPACE DE VENTE TRANSILIEN

2015-2018 PARIS NORD SE REFAIT UNE BEAUTÉ

La métamorphose de la plus grande gare européenne se poursuit... Côté Grandes Lignes, les tableaux d'affichage à palettes des départs ont été «mis au noir» au profit d' «arbres» d'écrans d'informations répartis sur la plateforme. Côté verrière (lignes H et K), des arbres donnent un aspect plus accueillant et désormais vous trouverez l'espace de vente Transilien à ce niveau. La mezzanine, plateforme vers les lignes RER de Paris Nord, a déjà vu de nouveaux commerces ouvrir. Dans ce lieu de transit sans lumière du jour, la peinture orange a laissé place à une peinture blanche qui éclaire considérablement ce lieu. Enfin de nouveaux luminaires sont venus compléter ces travaux. Gardez l'oeil ouvert...

L'AMÉNAGEMENT DE LA MEZZANINE

AUTRE VUE DE LA MEZZANINE

OUPSSS J'AI RATÉ LE DERNIER TRAIN... SOLUTION : NOCTILIEN !

Il vous arrive parfois de courir sur le quai et de voir le dernier train partir sans vous. Noctilien devient une solution.*

GARES LIGNE H DEPUIS PARIS NORD

N43 pour Sarcelles Saint-Brice.

N44 et **N143** pour Saint-Denis.

GARES LIGNE H DEPUIS LA GARE SAINT-LAZARE

N51 pour Épinay Villetaneuse, La Barre Ormesson, Enghien-les-Bains et Champ de Courses d'Enghien.

N150 pour Montigny Beauchamp, Pierrelaye, Saint-Ouen l'Aumône Liesse, Saint-Ouen l'Aumône, Pontoise.

N154 pour Ermont Eaubonne, Cernay, Franconville Le Plessis Bouchard.

RAPPELS DES DERNIERS TRAINS H

23h04 pour Luzarches.

00h41 pour Pontoise.

00h41 Persan Beaumont via Valmondois (correspondance à Ermont Eaubonne).

00h49 Persan Beaumont via Montsoult Maffliers.

GARE LIGNE K DEPUIS PARIS NORD

N140 pour Aulnay-sous-Bois.

RAPPELS DES DERNIERS TRAINS K

22h50 pour Crépy-en-Valois (LU/SA).

21h35 pour Crépy-en-Valois (DF).

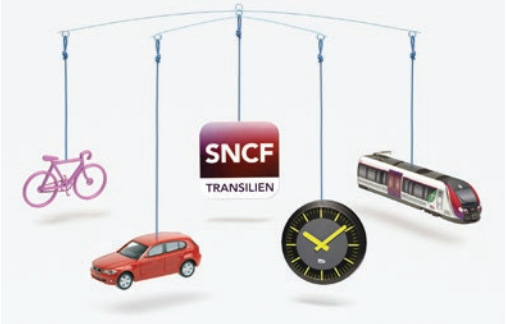
00h51 pour Mitry Claye **PAR LE RER B**.

*** NB toutes les gares ne sont pas desservies** **F. B.**

LES ITINÉRAIRES BIS... ÇA VOUS PARLE ?

Perturbations sur votre ligne, travaux avec interruption... Comment poursuivre votre parcours ? Parmi les solutions, SNCF vous propose des «itinéraires bis» : dépliants dédiés vous donnant des alternatives bus, métro ou train avec plan de situation et informations pratiques.

Ces dépliants sont à retrouver en gare ou sur www.transilien.com



PARIS NORD & ACCESSIBILITÉ : CE QUI VOUS EST PROPOSÉ

« C'est facile d'accès pour les clients arrivant depuis le parvis pour prend la ligne H » nous a confié un agent de Paris Nord. Qu'il s'agisse d'une personne en fauteuil roulant ou avec un caddie, une poussette ou des valises, le passage élargi contrôlé facilite son arrivée sur les quais. Ces voyageurs pourront facilement poursuivre leur voyage sur la ligne H grâce au comble-lacune du Francilien qui permet de passer du quai au train en toute sécurité.

ET AILLEURS...

Retrouvez, toute la documentation sur les services :
www.accessibilite.sncf.com

MONSIEUR SERHAT - CLIENT - MONTE À ENGHIEN-LES-BAINS

Depuis 2 ans, Kodas, conseiller à distance de 20 ans, emprunte la ligne H matin et soir, la plupart du temps entre Enghien-les-Bains et Gare du Nord pour raisons professionnelles. Parfois, il lui arrive aussi de prendre le train juste pour se promener.

Il a remarqué le changement de confort avec l'arrivée du Francilien qu'il trouve «design». Et malgré son handicap (il est mal voyant), il arrive à être autonome grâce aux annonces sonores en gare et à bord qui l'aident à s'orienter. D'ailleurs, son plus beau souvenir c'est quand il a pris le train seul pour la première fois, c'était pour lui un grand sentiment d'indépendance. Quant aux agents, ils prennent soin de lui que ce soit en temps normal ou pendant les grèves. D'aussi loin qu'il s'en souvienne, il dit avoir toujours été bien accueilli. Pour s'informer, des travaux par exemple, il peut compter sur les agents et aussi sur l'application SNCF Transilien comme le site internet. Kodas ne déplore qu'une seule chose, le manque d'accessibilité dans certaines gares. **J. D.**

JÉRÔME BÉRON - AGENT SONO À PARIS NORD

« Je suis rentré à la SNCF en octobre 1996 et j'occupe le poste d'agent sono depuis décembre 2006. Mes missions sont d'informer les voyageurs (annonces sonores et affichage) en période normale et perturbée, lors de travaux, ou manifestations sur leur ligne.

Depuis 2007, je suis passionné par les voitures électriques. D'ailleurs depuis octobre 2014, je me rends au travail en Smart électrique. Ce qui m'a attiré c'est son prix d'achat abordable. De plus, elle très économique à l'usage puisque un plein pour faire 150 kilomètres me coûte environ 2 euros ! Un petit conseil si mon aventure vous inspire et que vous voulez rouler 100% électrique, pensez à bien peser le pour et le contre avant de passer à l'acte.

Cet été, un de mes amis m'a lancé un défi à la hauteur de ma passion : faire le tour de France en voiture éléctrique. Au bout de 8 jours de périple j'avais parcouru les 3067 kilomètres pour un coût surprenant : 2 euros. Il faut dire qu'une seule charge m'a été facturée. »

ON AIME, ON VOUS Y EMMÈNE...

COLLÉGIALE NOTRE-DAME DE DAMMARTIN

MUSÉE NATIONAL DE LA RENAISSANCE

DAMMARTIN JUILLY ST-MARD, SIÈCLES ET STYLES SUPERPOSÉS

«Cette ancienne chapelle du XIII^{ème} siècle reconstruite en 1480 par un compagnon de Jeanne d'Arc, Antoine de Chabannes, fut réaménagée au XVIII^{ème} siècle, puis restaurée en partie aux XIX^{e} et XX^{e} siècles. Cet ensemble recèle plusieurs trésors architecturaux, comme une grille de style Louis XV, le gisant d'Antoine de Chabannes et les vitraux des XVI^{e} et XVII^{e}. À la Révolution, son haut clocher servit au savant Jean-Baptiste Joseph Delambre pour mesurer le méridien [...]» (source HAPI)

SE RENDRE À DAMMARTIN EN GOËLE?
LIGNE K - DAMMARTIN JUILLY ST-MARD

ÉCOUEN ÉZANVILLE, GARE DE LA RENAISSANCE !

«Les collections nationales de la Renaissance sont magnifiquement mises en valeur dans le château d'Écouen, bijou architectural digne des châteaux de la Loire, construit au XVI^{ème} siècle par Jean Bullant pour le compte du connétable Anne de Montmorency [...]» (source HAPI).

Le saviez-vous ? Après quelques travaux, la gare d'Écouen Ézanville, qui dessert le Musée national de la Renaissance, est devenue le vestibule du château.

SE RENDRE AU CHÂTEAU D'ÉCOUEN ?
LIGNE H - ÉCOUEN ÉZANVILLE

VOUS AIMEZ BOUGER ? HAPI, L'APPLI FAITE POUR VOUS.

Grâce aux nombreuses anecdotes, découvrez le patrimoine d'Île-de-France à portée de train. Simple et intuitive, vous pouvez choisir les lieux par type, à proximité de votre gare ou sur votre ligne. L'application STIF-SNCF a été élaborée avec Franck Ferrand, historien et journaliste, qui délivre ses coups de coeur. Appli 100% gratuite.
Plus d'informations sur www.transilien.com

CIEL... MON PARVIS !

Il faut remonter à l'époque de Napoléon III, deux grands hommes s'affrontent pour obtenir ses faveurs. L'un est un urbaniste dont le nom est resté, l'autre est un grand architecte. Vous l'aurez peut-être deviné cette histoire «oppose» Georges Eugène Haussmann (dit «Baron Haussmann») à Jacques Ignace Hittorff. Ce dernier, architecte préféré du prince, est en charge de la construction de la seconde Gare du Nord. À l'instar de Paris Est, desservie par une grande artère dégagée laissant apparaître la bâtisse, Paris Nord devait faire face à un boulevard. Cependant, Haussmann, jaloux du succès de Hittorff, raccourcit le Boulevard de Denain et fait construire des immeubles juste en face de la gare...

Et pour la petite histoire, il paraîtrait qu'en plus de Napoléon III, Hittorff avait les «faveurs» de Madame Haussmann...

POURQUOI LES TRAINS ROULENT À GAUCHE ?

C'est en Angleterre que le chemin de fer est né. Dans ce pays, on roule à gauche, sur tout type de route et par quelque moyen que ce soit. Cela remonte au Moyen-Âge où les chevaliers croisaient le fer avec leur bras le plus fort (le droit). C'est donc naturellement qu'ils préféraient circuler à gauche. En France cette coutume disparait lors de la Révolution, par mesure anti-royaliste. Depuis nous circulons à droite !

En 1827, la première ligne ferroviaire est créée en France, dans les régions minières. Les ingénieurs, s'inspirant du modèle anglais, n'ont pas jugé utile de modifier une telle norme. Mais une exception subsiste en France... L'Alsace-Lorraine, qui de 1870 à 1918, était allemande. De cette époque à aujourd'hui, les trains y roulent à droite comme en Allemagne. **F. B.**

ET SI PARIS NORD DEVENAIT UNE PISTE DE DANSE GÉANTE

Le samedi 3 octobre, soir de la Nuit Blanche, aucune note de musique s'est échappée de la gare. Pourtant quelque 2500 personnes ont participé à la «Silent Station Night». Les heureux «clubeurs» se sont déhanchés casques vissés sur la tête. Et comme dans toute discothèque qui se respecte, 4 ambiances étaient proposées... Insolite, non ?

VOUS NOUS AVEZ DEMANDÉ - LIGNE H

N'hésitez pas à envoyer vos questions sur le fil Twitter @LigneH_SNCF ou via le blog de la ligne H. Les questions pour le journal sont tirées au sort et ce sont nos experts qui se chargent d'y répondre.

« J'ENTENDS PARFOIS «AVARIE SUR MATÉRIEL» ÇA VEUT DIRE QUOI ? »

@MisssRiVoLi - Twitter H

Pour votre sécurité, seules les rames 100% sûres, c'est à dire vérifiées en centre de maintenance, assurent leur service. Dès que les équipes détectent un ou plusieurs éléments en panne ou juste défectueux, la rame est immédiatement immobilisée pour réparation et donc ne peut assurer le trajet prévu.

YANNICK
Directeur du service production lignes H & K

« DES GAMINS VIENNENT DE CAILLASSER LE TRAIN À ÉPINAY... »

@JBEpinay - Twitter H

Malheureusement, il arrive parfois que des personnes jettent des projectiles sur nos trains. Si vous êtes victime ou témoin d'un danger encouru par un voyageur, n'oubliez pas notre numéro d'urgence : le 3117. Il est gratuit et on vous répondra 24h/24 7j/7. En parallèle, des bornes d'appels d'urgence sont disponibles en permanence sur les quais.

MICHEL
Délégué sûreté et lutte anti-fraude H & K

« COMMENT SAVOIR QUAND IL VA Y AVOIR DES TRAVAUX ? »

Gérard - client de la ligne H

Il existe plusieurs solutions pour savoir si des travaux peuvent perturber vos trajets : l'application SNCF Transilien, le site internet transilien.com, les affiches en gare, les annonces sonores. Enfin pour anticiper vos déplacements, nous avons mis en place un calendrier trimestriel, disponible en gare, sur le blog ou sur le site internet.

PASCAL
Coordinateur travaux pour les lignes H & K

LA PHOTO CLIENT DU MOIS

@kyvandoan - WAGON LAVEUR À ERMONT

AGENDA LIGNE H

PROCHAINS MARDIS LIGNE H
(sous réserve de modifications)

- SUR LA **TRANQUILLITÉ** le 17 novembre à Épinay Villetaneuse, Ermont Eaubonne et Deuil Montmagny.
- SUR L'**INFORMATION VOYAGEURS** le 15 décembre à Saint-Denis, Montigny Beauchamp et Sarcelles Saint-Brice.

PROCHAIN TCHAT EN DIRECT AVEC CÉLINE SIBERT LE 18 NOVEMBRE ENTRE 13 ET 14 HEURES.
(sous réserve de modifications)

LIGNE K - VOUS NOUS AVEZ DEMANDÉ

En vous inscrivant au Club Clients « Ma Ligne K » vous pouvez recevoir des infos en avant première et aussi poser vos questions. À chaque parution, les questions retenues seront traitées par nos experts.

« Y AURA-T-IL DES CHANGEMENTS D'HORAIRES EN DÉCEMBRE ? »

CHÉRYL - Club Clients K

Non, il n'y aura pas de changements d'horaires sur la ligne K, à l'exception du train MITY, départ 11H36 de Crépy-12H09 à Mitry. Nous reviendrons vers vous ultérieurement pour plus de précisions.

JEAN
Directeur délégué
de la ligne K

« EST-CE QUE LES TRAINS SUPPRIMÉS COMPTENT POUR LA PONCTUALITÉ ? »

DELPHINE - Club Clients K

Le mode de calcul de la ponctualité est certifié par le STIF. Il prend en considération le nombre de voyageurs à bord de tous nos trains, y compris ceux qui pourraient éventuellement être supprimés.

VINCENT
Adjoint du directeur
délégué de la ligne K

« J'AI VU DES PERSONNES VÊTUES DE BLEU DANS LES TRAINS... »

AURORE - Club Clients K

Une équipe de cinq médiateurs de l'association d'insertion Promevil sillonne depuis le 1er août les gares et les trains de la ligne K. Leur présence permet de réduire les incivilités. Parmi leurs objectifs : dissuader les fumeurs qui s'approprient certaines voitures et répondre aux questions des passagers.

MICHEL
Délégué sûreté
et lutte anti-fraude K & H

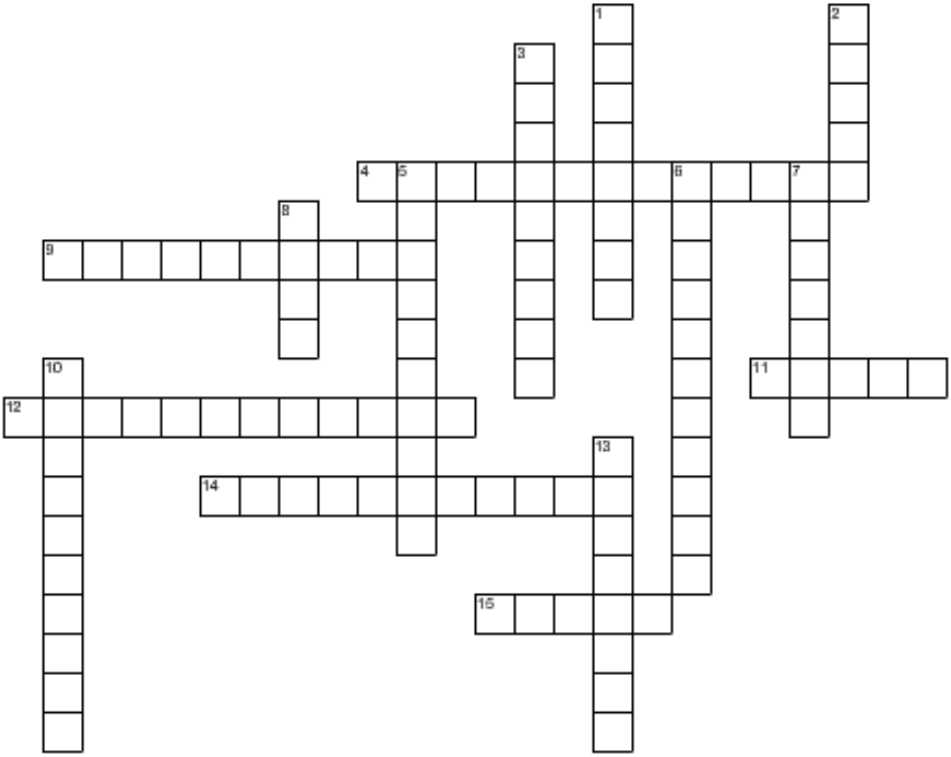
AGENDA LIGNE K

Pour connaître nos prochaines rencontres, abonnez vous à notre Club Clients en envoyant un simple mail à **MaLigneK@sncf.fr**

LA PHOTO CLIENT DU MOIS

© MARTINE - GARE DU PLESSIS BELLEVILLE

À VOUS DE JOUER !



VERTICAL

1 - On les consulte pour être à l'heure
2 - H ou K
3 - Le «baron» de Paris
5 - Vous ne le voyez pas mais sans lui pas de trajet
6 - Elle est essentielle en cas d'incident ou de travaux
7 - Pour votre confort et votre sécurité on en fait régulièrement
8 - Outil digital pour échanger
10 - Il a remplacé les «P'tits gris»
13 - On vous en propose un éventail

HORIZONTAL

4 - Pour accueillir tous les publics
9 - L'ensemble du réseau SNCF en Île de France
11 - Du Louvres au Château d' Écouen on s'y cultive
12 - On y veille quotidiennement pour que votre esprit soit serein lors de vos trajets en train
14 - On attend de nous qu'elle soit proche de la perfection
15 - Vous le prenez régulièrement

RÉPONSES : 1-horaires 2-ligne 3-Haussmann
4-accessibilité 5-conducteur 6-information
7-travaux 8-blog 9-transilien 10-francilien
11-musée 12-tranquillité 13-services
14-ponctualité 15-train