



INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU VENDREDI 16 OCTOBRE

Madame, Monsieur,

La ligne H a été très fortement perturbée ce vendredi matin, aussi j'ai voulu revenir vers vous.

À 7h15, la conductrice d'un train, en provenance de Saint-Leu la Forêt, alerte le Centre de Régulation des Circulations que son train s'est brusquement arrêté en pleine voie. Ce dernier se situe entre Saint-Denis et Paris Nord et bloque une partie des circulations de la ligne.

Les freins de secours du train se sont déclenchés, la conductrice applique alors les procédures de remise en service du train. Pour cela, elle doit descendre sur les voies pour diagnostiquer et agir directement sur le matériel. Dès lors, pour garantir la sécurité de l'agent, la circulation est totalement interrompue sur la zone.

Après de multiples et longues manipulations, les freins de secours sont desserrés et le train arrive enfin jusqu'à Paris Nord avec un retard de près de deux heures.

Après l'incident, la reprise des circulations est certes engagée mais le retour à la normale sera très progressif et durera toute la matinée.

Toutes les équipes et moi-même étions mobilisées sur l'incident pour permettre une reprise la plus rapide possible. Nous regrettons cependant de ne pas avoir pu vous offrir la qualité de service que vous êtes en droit d'attendre.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](https://www.abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

