



## EN RAISON DU GRAND FROID

Chaque hiver, les chutes de neige, la baisse importante des températures ont de lourdes conséquences sur les différents modes de transport. SNCF Transilien se prépare à ce phénomène naturel. Les agents des lignes déploient tous leurs efforts pour y remédier.

Malgré les moyens mis en œuvre et la mobilisation de tous, cet aléa climatique ne peut jamais être totalement maîtrisé.

## SERVICES TRANSILIEN INFORMATIONS HORAIRES TARIFS INFOS TRAFIC

**Site internet :** [transilien.com](http://transilien.com)

**Application Transilien :** gratuite sur App Store et Google Play

**Site mobile :** [transilien.mobi](http://transilien.mobi)

**SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20** 

Taper le nom de votre gare de départ

et envoyer au 4 10 20 

Prix d'un SMS + 0,05€ 

**Numéro d'information : 36 58** (0,25€ ttc/min\*)

\*hors surcoût éventuel de votre opérateur

**Relations Clientèle SNCF Transilien**

TSA 21262 - 75564 PARIS CEDEX 12

**Urgence SNCF Transilien : 3117**

Le 3117 est complémentaire, il ne se substitue ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112) ni à l'usage du signal d'alarme (Appel non surtaxé).

SNCF - 2 place aux Étoiles - 93633 La Plaine Saint-Denis -  
R.C.S. Bobigny B 552 049 447 - Meanings - Crédits photos SNCF -  
Ne pas jeter sur la voie publique.



## L'HIVER EST LÀ...

## MESURES PRÉVENTIVES ET INCIDENCES FERROVIAIRES SUR LA H



## LES IMPACTS

### ➤ SUR LES INFRASTRUCTURES DE CIRCULATION

L'accumulation de neige dans les aiguillages peut empêcher leur manœuvre et bloquer la circulation.

Généralement, lorsque les chutes sont très abondantes, la quantité de neige obstrue la voie.

L'accumulation de glace autour de la caténaire empêche le passage du courant. En privant d'alimentation électrique les trains, elle peut provoquer la paralysie de certaines lignes.

### ➤ SUR LA CIRCULATION ET L'ÉTAT DES TRAINS

Les blocs de neige glacés soulevés par le souffle des trains sont projetés sur les vitres, c'est ce qu'on appelle le « phénomène de congère ».

Des vitres et des organes essentiels comme les capteurs de signalisation situés sous caisse sont cassés chaque année.

Les véhicules deviennent alors indisponibles pour raisons de sécurité.

Compte tenu de la réutilisation des matériels et des agents, le retard d'un train peut avoir des conséquences sur le train suivant, et se propager en cours de journée. S'y ajoutent les conséquences des avaries sur le parc liées à la neige, qui peuvent être limitées mais difficilement éliminées. Moins de trains peuvent donc circuler.

### ➤ DANS LES GARES

Avec l'enneigement des quais, l'accès des voyageurs est rendu difficile voire impossible par la neige et/ou le verglas.

### ➤ SUR LES ÉQUIPES SNCF

Comme dans toutes les entreprises, l'impossibilité pour certains opérateurs (conducteurs, aiguilleurs, contrôleurs) de rejoindre leur lieu de travail quand les routes sont impraticables peut causer de sérieuses perturbations.



Les agents de maintenance travaillant sur les voies enneigées



## LES MESURES PRÉVENTIVES

Pour réduire les nuisances de ce phénomène naturel, SNCF met en œuvre des moyens exceptionnels.

### ➤ UN PARTENARIAT AVEC MÉTÉO FRANCE

Météo France fournit toute l'année des bulletins de prévisions météorologiques sur les sites. Ces rapports étroits avec Météo France permettent d'anticiper l'impact des conditions climatiques sur les circulations.

### ➤ EN AMONT, SENSIBILISATION ET PRÉPARATION

Chaque année, les équipes se mobilisent en amont pour être plus réactives en cas d'alerte :

- rappel des mesures à mettre en œuvre en cas de lancement du dispositif « grand froid »
- test des procédures avec notamment le lancement de l'alerte météo, l'allumage des réchauffeurs d'aiguille à gaz...

## DÉCLENCHEMENT DE L'ALERTE FROID

L'alerte « froid » est déclenchée à partir de - 5°C.

Un ensemble de mesures est alors déployé pour maintenir un haut niveau de sécurité et renforcer la fiabilité du système ferroviaire.

### ➤ PRÉSERVER LE MATÉRIEL ROULANT

Pour améliorer la fiabilité du matériel et garantir une température agréable à bord, plusieurs actions sont nécessaires :

- la mise en place de housses de protection des attelages automatiques du matériel,
- la fermeture systématique des portes lorsque le train stationne plus de 10 minutes.

### ➤ PRÉPARER LES INFRASTRUCTURES

En complément du déneigement des aiguillages et de leur réchauffement à distance, les aiguilles stratégiques font l'objet d'une surveillance rapprochée en vue d'une intervention immédiate en cas de problème. Une veille est mise en place sur des sites ciblés de jour comme de nuit, pour permettre la fluidité du trafic.

### ➤ MAINTENIR UN ACCÈS AUX QAIS

Les agents des gares sablent les quais et les accès au sein des emprises ferroviaires.

Des annonces d'appel à la vigilance sont également diffusées.

## L'INFORMATION

### QUELLES QUE SOIENT LES SITUATIONS, NOUS VOUS INFORMONS.

Pour garantir la sécurité de votre voyage, SNCF peut être amenée à réduire la vitesse des trains, augmentant ainsi le temps de parcours. Elle peut également adapter le plan de transport voire décider de ne pas faire circuler un train, pour des raisons de confort et de sécurité.



SNCF est informée des alertes météo France.

Un jour avant les intempéries, SNCF peut donc anticiper les conséquences sur les circulations et mettre en place des solutions pour ses clients.



Nos agents en gare sont là pour vous renseigner sur la circulation de votre train.



Nos contrôleurs sont équipés de smartphones qui leur permettent de mieux vous renseigner en temps réel. SNCF a mis en place un plateau d'assistance ouvert tous les jours de 6h à 22h en soutien aux contrôleurs.