

INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU 18 MARS

Madame, Monsieur,

Vendredi en matinée comme en soirée, des incidents en cascade ont perturbé vos trajets sur notre ligne.

Je tenais à vous informer sur les causes de ces dysfonctionnements liés à une série d'évènements :

- Sur l'axe Pontoise – Creil, l'incendie d'un entrepôt à Bernes sur Oise n'étant pas tout à fait circonscrit, les autorités n'ont donné leur accord pour la reprise des circulations des trains que le samedi 19 mars en matinée.
- Sur l'axe Valmondois, deux incidents sont à déplorer, une rixe à bord d'une rame nécessitant l'intervention des forces de l'ordre, vers 7h, suivie, en début d'après-midi, par le bris des barrières d'un passage à niveau par une voiture.
- À Paris-Nord, à 14h45, un bagage abandonné est signalé, le périmètre de sécurité mis en place impose l'arrêt total des circulations jusqu'à la fin de l'intervention des services de déminage, soit 15h40. Parallèlement, à 15h34, des individus sont repérés sur les voies de Saint-Denis. L'arrêt de tous les trains est donc ordonné en attendant leur évacuation.

Bien que la reprise ait été autorisée à 16h30, les répercussions sur le trafic se sont fait ressentir jusqu'en début de soirée.

Je mesure pleinement les difficultés qui ont été les vôtres, mais je tenais à vous assurer de la mobilisation pleine et entière de mes équipes pour recouvrer un service normal dans les meilleurs délais.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

