

INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU 29 MARS

Madame, Monsieur,

Hier, une succession d'événements a perturbé vos trajets, principalement entre les gares de Montsoult-Maffliers et Gare du Nord.

Des travaux de maintenance et de rénovation sur la voie, réalisés dans la nuit du 28 au 29 mars entre Epinay-Villetaneuse et Montsoult-Maffliers ont pris plus de temps que prévu. Ces travaux se sont terminés à 6h30 au lieu de 4h30, retardant et supprimant vos trains sur l'ensemble de la matinée.

De plus, vers 16h20, un accident de personne s'est produit en gare de Sarcelles-Saint-Brice. Les circulations sur l'axe Gare du Nord <> Persan-Beaumont via Montsoult-Maffliers ont donc été stoppées, puis fortement perturbées jusqu'à ce que les autorités publiques permettent une reprise complète du trafic vers 18h.

Enfin, une personne marchant aux abords des voies à Groslay et la découverte d'un bagage abandonné en Gare du Nord vers 19h ont considérablement compliqué le retour à la normale du trafic.

Cette succession d'incidents a causé d'importants retards et suppressions dans vos déplacements et je le regrette vivement.

Je vous assure de la pleine mobilisation de l'ensemble de mes équipes sur le terrain.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur transilien.com
- sur abcdtrains.com

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

