À L'ATTENTION DES VOYAGEURS DE LA LIGNE H

Madame, Monsieur,

Permettez-moi de m'adresser directement à vous pour vous assurer à quel point je mesure toutes les difficultés que vous avez connues ces deux dernières semaines.

Le mouvement social trouve sa source dans la réforme du ferroviaire qui vise à harmoniser toutes les entreprises du secteur en Europe mais aussi dans celle proposée dans le cadre de la loi travail.

Ces semaines ont semblé interminables, pour vous, vos familles mais aussi vos employeurs ou vos salariés. Vous nous l'avez exprimé et j'en ai pleinement conscience.

J'étais moi-même en gare, matins, soirs et week-ends avec toutes mes équipes, qui n'ont pas compté leurs heures, pour construire le meilleur service possible et pour vous informer et vous orienter. Il y eut des échanges francs, parfois des incompréhensions, mais souvent de très belles rencontres.

La priorité pendant toute la durée du mouvement a été de faire circuler le maximum de trains possible. Mes équipes ont œuvré, au quotidien, pour optimiser toutes les ressources dont nous disposions. A chaque fois que cela a été possible, nous avons ajouté des trains supplémentaires, non repris dans les documents imprimés distribués en gare.

Face à cette situation, les équipes de la ligne H ont cherché, par tous les moyens, à trouver des solutions pour chacun d'entre vous :

- **Des bus de substitution ont été mis en place entre Pontoise et Creil.** Cependant, malgré tous nos efforts, et je le déplore vivement, certaines courses n'ont pas pu être assurées. En effet, les ressources des autocaristes n'étaient pas suffisantes pour couvrir toute l'Île-de-France, non seulement avec le mouvement mais aussi avec les intempéries qui ont touchées durement certaines lignes.

- **Tous les jours des agents volontaires ont assuré une présence renforcée et exceptionnelle** en gare (gilets rouges) pour vous accompagner et vous orienter dans vos déplacements.

L'étape suivante est d'analyser avec le STIF si le service minimum a bien été assuré. Nous reviendrons vers vous rapidement dans le cas d'un non-respect de ce service et sur les modalités compensatoires le cas échéant.

Maintenant que nous disposons de ressources suffisantes pour effectuer un service normal, nous mobilisons notre énergie sur les « trains EXAM ». Nous assurons une vigilance poussée les trains de pointe de matinée pour les élèves car nous savons que c'est une période cruciale pour les familles, et nous les orientons en « gilets bleus » vers les centres d'examens dans les gares concernées.

Croyez à ma pleine et entière mobilisation ainsi que celle de mes équipes.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF