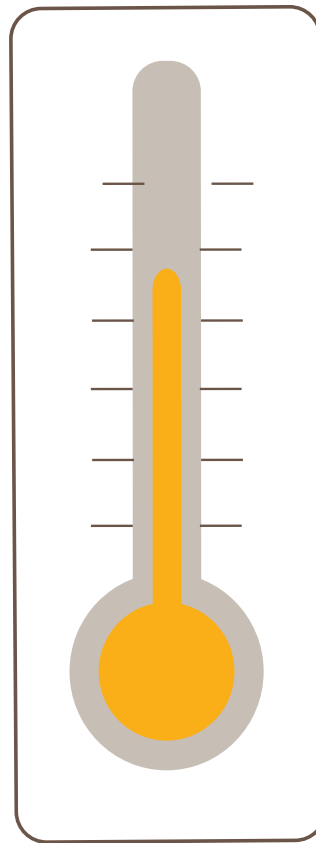




L'ÉTÉ EST ARRIVÉ !

... ET AVEC LUI DE FORTES CHALEURS.
CONSÉQUENCES ET MESURES
PRÉVENTIVES POUR QUE VOS TRAINS
CIRCULENT



EN RAISON DE LA CANICULE ET DES FORTES CHALEURS

Chaque été, la forte hausse
des températures a de lourdes
conséquences sur les différents
modes de transport.

SNCF Transilien se prépare
à ce phénomène naturel. Les agents
des lignes déploient tous leurs efforts
pour y remédier.

Malgré les moyens mis en œuvre
et la mobilisation de tous, cet aléa
climatique ne peut jamais être
totalement maîtrisé.

SERVICES TRANSILIEN
INFORMATIONS
HORAIRES
TARIFS
INFOS TRAFIC

Site internet : transilien.com

Application Transilien : gratuite sur App Store
et Android Market

Site mobile : transilien.mobi

SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20

Taper le nom de votre gare de départ

et envoyer au 4 10 20 

Prix d'un SMS + 0,05€ 

Numéro d'information : 36 58 (0,25€ ttc/min*)

Toute l'information, joindre un conseiller,
accéder aux objets trouvés.

*hors surcoût éventuel de votre opérateur

Relations Clientèle SNCF Transilien

75571 PARIS CEDEX 12



ALERTE SNCF

TÉL. 3117*

SMS 31177**

*Appel et numéro enregistrés
même si masqués / appel gratuit.
**SMS et numéro enregistrés même
si masqués / prix SMS de votre opérateur.

NUMÉROS D'ALERTE SNCF

Si vous êtes témoin d'une situation
qui présente un risque pour votre
sécurité ou celle des autres
voyageurs, appelez le 3117
ou envoyez un SMS au 31177
24h/24 - 7j/7.

LES IMPACTS

➤ SUR LES TRAINS

Les composants électriques et électroniques des trains, tels que le système de captage du courant ou les transformateurs de courant, peuvent être touchés. En effet, les fortes chaleurs augmentent leur température déjà naturellement élevée et peuvent ainsi entraîner leur dérèglement ou leur panne.

➤ SUR LES INFRASTRUCTURES

Étant faits d'acier, les rails sont sensibles aux hautes températures. C'est pourquoi ils sont, au-delà d'une certaine température extérieure, régulièrement contrôlés. Les zones particulièrement sensibles aux effets de la chaleur sont recensées dès le mois de janvier et font l'objet d'une vigilance particulière : c'est ainsi que certaines circulations sont, par précaution, ralenties. Des interruptions sont parfois nécessaires pour réaliser des opérations de remplacement préventives.

La caténaire subit également les effets de la dilatation. Composé de cuivre, ce câble d'alimentation électrique des trains s'allonge et se détend : il peut alors se rompre lors du passage du train et interrompre les circulations. Des systèmes techniques permettent de restaurer une tension optimale mais ils ne peuvent être mis en œuvre de manière préventive.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour une température de l'air de 30°C, les rails peuvent atteindre 45°C !



➤ AUX ABORDS DES VOIES

La végétation des bords de voie peut être asséchée par la chaleur, augmentant ainsi le risque d'incendie.

UNE PRISE EN CHARGE DES CLIENTS ADAPTÉE EN CAS D'ALERTE MÉTÉO

La climatisation ou la ventilation à bord des trains est déclenchée et les stocks d'eau disponibles dans les gares sont vérifiés. Néanmoins les voyageurs sont invités à prendre leurs précautions.

Des annonces « solidarité » sont également diffusées dans les gares pour inviter les voyageurs à être bienveillants envers les enfants et personnes âgées en cas de fortes chaleurs ou de canicule.



LES MESURES PRÉVENTIVES

SNCF se prépare chaque année à ce phénomène naturel qui peut avoir des conséquences sur la circulation des trains.

Les agents de la ligne H déploient tous leurs efforts pour y remédier.

➤ PARTENARIAT AVEC MÉTÉO FRANCE

Météo France fournit toute l'année des bulletins de prévisions météorologiques spécifiques sur les différents sites SNCF.

Ces rapports étroits avec Météo France permettent d'anticiper l'impact de la canicule sur l'exploitation ferroviaire.

➤ PRÉPARATION DU MATÉRIEL

Les équipements de climatisation ou de ventilation des trains sont vérifiés (filtres de climatisation et ventilateurs).

Pour mieux répondre en cas de panne d'une climatisation dans un train, une permanence des services de dépannage est mise en place et le stock de pièces de rechange est augmenté. Enfin, un nettoyage préventif des transformateurs de courant des trains est effectué.

➤ SURVEILLANCE DES INFRASTRUCTURES

La mesure des températures des rails ainsi qu'une vérification des systèmes de tension de la caténaire sont effectuées. Par mesure de précaution, des limitations de vitesse des trains peuvent être mises en place. Enfin, des campagnes d'égagement sont réalisées pour limiter les risques d'incendie.

➤ SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES AGENTS

Chaque année, les équipes se mobilisent en amont pour être plus réactives en cas d'alerte :

- rappel des mesures à mettre en œuvre en cas de fortes chaleurs,
- test des procédures impliquant des agents de différents métiers.