

INFO TRAFIC



PERTURBATIONS DU LUNDI 4 JUILLET

Madame, Monsieur,

Lors de vos déplacements de lundi dernier, vous avez rencontré des difficultés. Vous en connaissez déjà les conséquences puisque vous les avez vécues et je me dois de vous en expliquer les causes :

En début de matinée, une anomalie sur la voie aux abords de la gare de Saint-Denis a été constatée par nos équipes. Les contrôles, nécessaires pour assurer la sécurité des circulations ont imposé une réduction de la vitesse de vos trains.

En simultanée, à 10h20, entre **Montsout-Maffliers et Presles-Courcelles, un arbre est tombé sur la caténaire en terminant sa chute sur le pantographe** (dispositif de captation électrique) du train allant vers Paris. Cet incident a eu de multiples conséquences.

Après la prise en charge des voyageurs à bord du train endommagé, le système d'alimentation de la caténaire a dû être réparé et le rapatriement du train, par un engin de secours, vers nos ateliers de maintenance a été organisé.

Vers 16h30, sans rentrer dans les détails techniques, **le passage du train endommagé a provoqué une coupure électrique sur l'ensemble des axes adjacents** (Valmondois, Pontoise, Montsout-Maffliers, Chambly...).

Malgré la réactivité de nos agents, l'enchaînement de ces incidents ne nous a pas permis de vous offrir un service de qualité. Croyez en mon entière mobilisation et celle de mes équipes.

Céline SIBERT - Directrice de la ligne H

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPRÉHENSION.

- sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- sur [abcdtrains.com](https://www.abcdtrains.com)

- **numéro vert gratuit**
0805 700 805
(appel gratuit depuis la plupart des postes fixes)
- **service SMS**
Horaires en temps réel Taper le nom de votre gare et envoyer au **4 10 20**
(0,05€ par envoi + prix d'un sms)

- **appli transilien**
gratuit sur App Store et Play Store.
- **transilien.mobi**
Horaires des trains et des noctilien en temps réel sur votre mobile.

- **SNCF LA RADIO**
Radio d'info trafic mobile.
Un point trafic toutes les 15 minutes, depuis l'application **SNCFDIRECT** sur smartphone et tous les sites internet SNCF.

