

## ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée  
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



# SOMMAIRE

1

Les actualités de votre ligne page 3

2

Les points de vente page 4

3

Les travaux sur votre ligne page 6

4

L'info en un clin d'œil page 12

5

Les services dans vos gares page 14

6

Les richesses de l'Île-de-France page 17

1

## LES ACTUALITÉS DE VOTRE LIGNE



### TOUTE LA LIGNE AUX COULEURS DU FRANCILIEN !

Chers voyageurs de la ligne H,  
le Francilien arrive sur l'axe transversal  
Pontoise/Creil en décembre 2016.

Comme vous avez déjà pu le constater, pour accueillir ce nouveau train, un certain nombre de travaux d'infrastructure ont été réalisés cette année. Désormais vous allez pouvoir profiter sur cet axe d'une **solution de transport performante** alliant modernité, fiabilité, confort et ponctualité. Son intérieur est **sécurisé, spacieux, climatisé et lumineux** grâce à de larges baies vitrées. Son système d'information innovant vous permet de connaître la desserte de votre train, les éventuelles perturbations en cours, ainsi que les travaux à venir.

**Qui dit train accessible, dit gares accessibles !**

Après les gares de Monsoult-Maffliers et Sarcelles-Saint-Brice, ce sont maintenant Domont et Enghien-les-bains qui le sont également ! Et dans les mois à venir, ce sera le tour de La Barre Ormesson et Saint-Leu La Forêt.

**A très vite dans le Francilien  
et bonne rentrée à tous !**

# 2

## LES POINTS DE VENTE



### CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons [des solutions adaptées](#) tout au long de votre parcours.

#### POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans [l'une des 25 agences Transilien](#) pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

#### POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des [automates de vente](#) sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous [au guichet de votre gare](#).

#### POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les [guichets Services Navigo](#) vous permettent désormais de :

- [Remplacer votre carte](#) si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- [Suspandre, résilier](#), ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- [Modifier vos coordonnées](#) bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- [Modifier les zones](#) de votre forfait.
- [Régulariser](#) les impayés.



[Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 15.](#)



### VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

# 3

## LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE

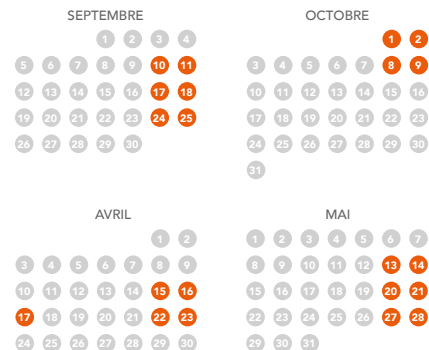


### PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

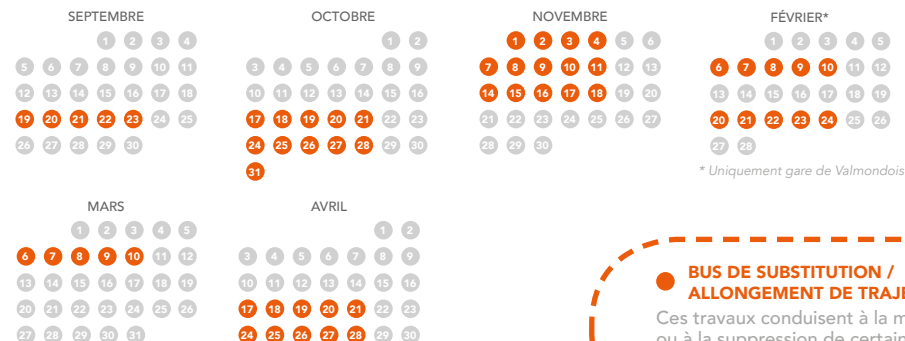
- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux\* en 2016 et durant le 1<sup>er</sup> semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur [transilien.com](http://transilien.com), sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

\* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

#### AXE PERSAN-BEAUMONT <> CREIL : ENTRE PERSAN-BEAUMONT ET CREIL



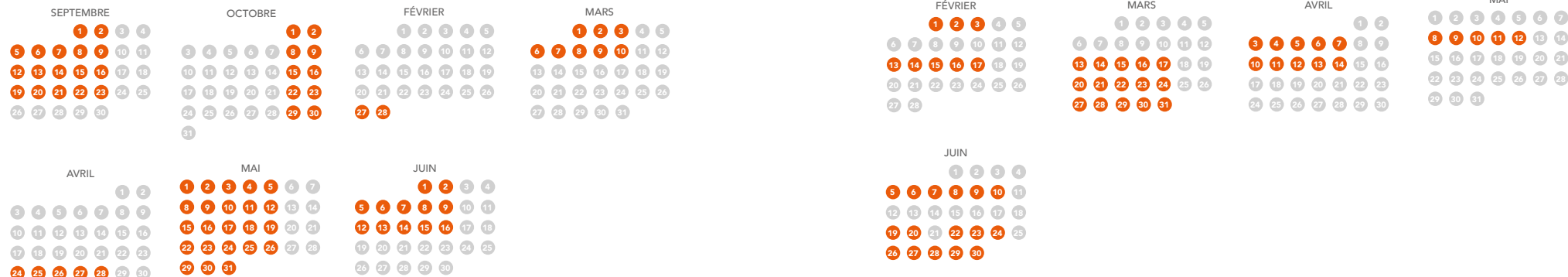
#### AXE PERSAN-BEAUMONT <> VALMONDOIS <> ERMONT-EAUBONNE : ENTRE PERSAN-BEAUMONT, VALMONDOIS ET ERMONT-EAUBONNE



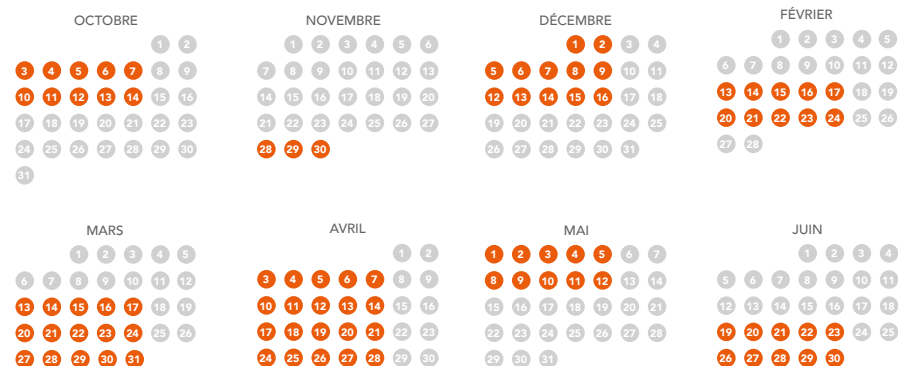
#### ● BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

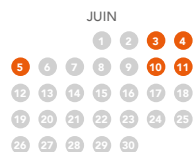
**AXE GARE DU NORD <> ERMONT-EAUBONNE :  
ENTRE ÉPINAY-VILLETANEUSE ET ERMONT-EAUBONNE**



**AXE GARE DU NORD <> PONTOISE :  
ENTRE ERMONT-EAUBONNE ET PONTOISE**



**AXE GARE DU NORD <> ERMONT-EAUBONNE <> MONSOULT-MAFFLIERS  
ENTRE SAINT-DENIS ET ÉPINAY-VILLETANEUSE**



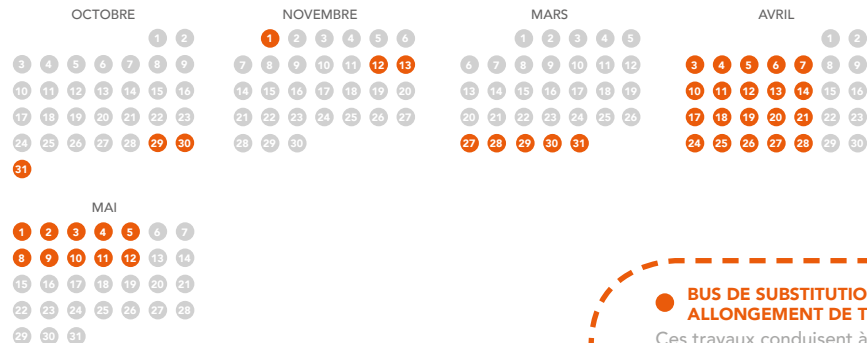
**BUS DE SUBSTITUTION /  
ALLONGEMENT DE TRAJET**

Ces travaux conduisent à la modification  
ou à la suppression de certains trains.  
Des reports vers d'autres lignes ou des bus  
de substitution sont prévus, renseignez-vous.

**AXE ÉPINAY-VILLETANEUSE <> PERSAN-BEAUMONT <> MONTSOULT-MAFFLIERS**



## AXE PONTOISE <> CREIL : ENTRE PONTOISE, VALMONDOIS ET ENTRE PERSAN ET CREIL



### ● BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

### ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- ➔ au guichet
- ➔ sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- ➔ sur les applis SNCF et mon Transilien
- ➔ sur le blog de ligne



## Plus de souplesse avec iDVROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVROOM ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, **quelle que soit l'heure.**

iDVROOM vous propose **une véritable offre de porte à porte.** Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](https://www.idvroom.com) pour en savoir plus.

Vous pouvez également télécharger l'application iDVROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.



# 4

## L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



### TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

### WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 15 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur votre ligne.

### NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

**LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.**

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

**LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).**

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



### # Bon à savoir











Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de votre ligne en temps réel. Rendez-vous sur le blog maligneH.transilien.com ou sur le fil Twitter : @LIGNEH\_SNCF.

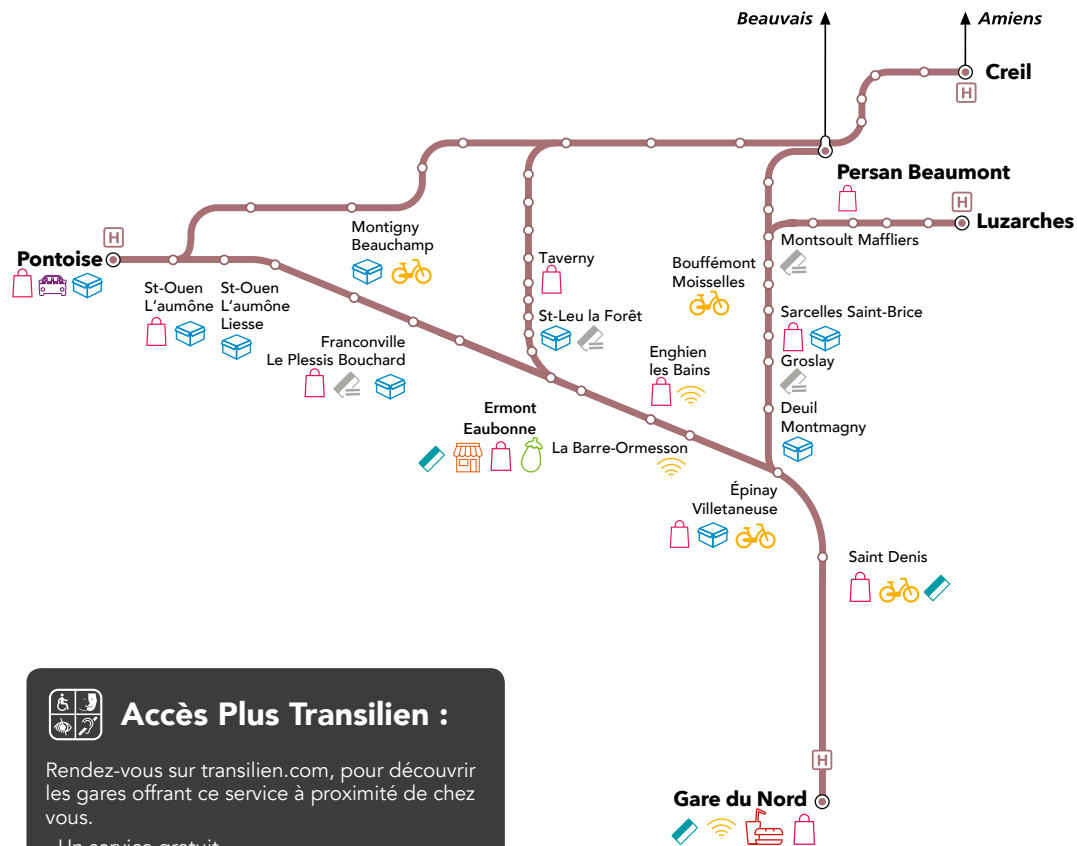
# 5

## LES SERVICES DANS VOS GARES



POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

-  Stationnement Véligo
-  Places de stationnement iDROOM
-  WiFi
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Pick up Store
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Paniers Fraîcheur
-  Restauration rapide



### Accès Plus Transilien :

Rendez-vous sur [transilien.com](http://transilien.com), pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : [acesplus@transilien-sncf.fr](mailto:acesplus@transilien-sncf.fr)





## iDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](http://idvroom.com)



## VÉLIGO

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous en ligne sur [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com)



## PANIERS FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.



## PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



## PICKUP STORE

Retirer son colis tout en achetant une bouteille de vin et en récupérant son costume laissé au pressing : c'est maintenant possible !



# LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



## LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

**Le saviez-vous ?**  
**Merci, Vincent !**

Sans un certain peintre prénommé Vincent, la réputation de la rue du Gré n'aurait jamais franchi les frontières du quartier Chaponval. Lors de son séjour en 1890 à Auvers-sur-Oise, Van Gogh admire les toits de vieux chaume de cette sente, ou ruelle, à laquelle il consacra trois tableaux que l'on retrouve en photo sur des panneaux disposés aux endroits précis où le peintre installa autrefois son chevalet. On en profitera pour constater que, si les «Chaumes du Gré» ont disparu, les maisons, elles, n'ont pas beaucoup changé...

**Les toits de chaume les plus célèbres du monde**  
**Arrêt : Chaponval**

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



## LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

L'ANNÉE 2016-2017 SERA PONCTUÉE  
D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

### Spectacle son et lumière à Auvers-sur-Oise

Revivez l'époque de Claude Monet, Camille Pissarro  
et bien d'autres artistes en lumière et en couleurs.  
17 septembre 2016

### Foire d'Automne de Domont

33<sup>ème</sup> édition de la foire de Domont regroupant  
innovation, artisanat, gastronomie...  
24 et 25 septembre 2016

### Festival théâtral du Val d'Oise

Pour sa 34<sup>ème</sup> édition le festival vous  
emmène au-delà des frontières.  
Du 4 novembre au 15 décembre 2016

### Festival Médiéval d'Oise à Pontoise

Voyagez au cœur du Moyen-Âge :  
banquets, joutes, animations...  
21 mai 2017

### Animations à Auvers-sur-Oise autour du bicentenaire de la naissance du peintre Charles-François Daubigny

Courant 2017

### Festival de Jazz d'Enghien

Pour la 17<sup>ème</sup> édition, des festivités  
exceptionnelles et des têtes d'affiches  
éclectiques sont au rendez-vous !  
Juillet 2017

## VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

AVEC L'APPLI HAPI, DÉCOUVREZ  
PLUS DE 700 ANECDOTES  
CULTURELLES ET AUTANT  
D'IDÉES DE SORTIES  
EN ÎLE-DE-FRANCE.



APPLICATION HAPI GRATUITE TÉLÉCHARGEABLE SUR



