

## ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée  
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



# SOMMAIRE

1

Les actualités de vos lignes

---

page 3

2

Les points de vente

---

page 4

3

Les travaux sur vos lignes

---

page 6

4

L'info en un clin d'œil

---

page 13

5

Les services dans vos gares

---

page 15

6

Les richesses de l'Île-de-France

---

page 18

## DU NOUVEAU POUR LES LIGNES LAJ !

---

Plus de services, des gares réaménagées, des trains décorés... Découvrez ce qui vous attend cette année :

Sur la ligne L, la gare « Les Vallées » est en plein changement ! Début 2017, elle deviendra **accessible à tous** grâce à une nouvelle passerelle accompagnée de 3 ascenseurs pour accéder aux quais de la gare mais également pour relier les villes de Colombes, Bois Colombes et La Garenne Colombes.

Comme vous le savez, le RER A est exploité par SNCF mais également RATP. D'ici la fin de l'année, **le blog du RER A** changera de look et de ligne éditoriale pour traiter **les actualités de l'ensemble de la ligne !**

Sur la ligne J, la gare de **Colombes** verra son **accès sud entièrement réhabilité** : plus d'espace pour une circulation plus fluide !

En partenariat avec le Musée d'Orsay, le train devient **un véritable musée ambulant !** Découvrez sur la ligne J deux trains aux couleurs de l'impressionnisme, entièrement décorés avec des tableaux.

Nous développons également dans les gares de **nouveaux espaces « work and station »** : Après Conflans Ste Honorine, ils arrivent d'ici la fin de l'année dans les gares de **Neuville Université** et **Houilles-Carières-sur-Seine**. Grâce à cet espace d'attente « connecté », vous pourrez travailler grâce au wifi gratuit, recharger votre téléphone ou votre ordinateur portable... tout en vérifiant les horaires des prochains trains.

**Cette année encore, de nombreux travaux sont au programme sur vos lignes : vous retrouverez dans ce livret un calendrier vous permettant d'anticiper ces perturbations, et toutes les astuces pour être alerté au quotidien.**

# 1

## LES ACTUALITÉS DE VOS LIGNES



# 2

## LES POINTS DE VENTE



### CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

---

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons [des solutions adaptées](#) tout au long de votre parcours.

#### POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans [l'une des 25 agences Transilien](#) pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

#### POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des [automates de vente](#) sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous [au guichet de votre gare](#).

## POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien !  
Les **guichets Services Navigo** vous permettent désormais de :

- **Remplacer votre carte** si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- **Suspendre, résilier**, ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- **Modifier vos coordonnées** bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- **Modifier les zones** de votre forfait.
- **Régulariser** les impayés.



**Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 16.**



## VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais.

En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée.

Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

# 3

## LES TRAVAUX SUR VOS LIGNES



### PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

---

- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux\* en 2016 et durant le 1<sup>er</sup> semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur [transilien.com](http://transilien.com), sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

\* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

# LIGNE L

## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> NANTERRE UNIVERSITÉ/MAISONS LAFFITTE : ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET NANTERRE UNIVERSITÉ/MAISONS LAFFITTE



## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> NANTERRE UNIVERSITÉ/MAISONS LAFFITTE : ENTRE SARTROUVILLE ET MAISONS LAFFITTE



### BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE : ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET LA DÉFENSE



## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE : ENTRE PARIS SAINT-LAZARE VERS LA DÉFENSE ET HOUILLES-CARRIÈRES-SUR-SEINE





## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> CERGY-LE-HAUT : ENTRE NANTERRE PRÉFECTURE ET CERGY-LE-HAUT/POISSY



## LIGNE **A**

## AXE POISSY <> CERGY-LE-HAUT : ENTRE NANTERRE PRÉFECTURE ET CERGY-LE-HAUT/POISSY



## AXE POISSY <> CERGY-LE-HAUT : ENTRE SARTROUVILLE ET CERGY-LE-HAUT



## AXE POISSY <> CERGY-LE-HAUT : ENTRE SARTROUVILLE ET POISSY



### **BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET**

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> PONTOISE/BOISSY L'AILLERIE/GISORS : ENTRE PARIS PONTOISE ET GISORS



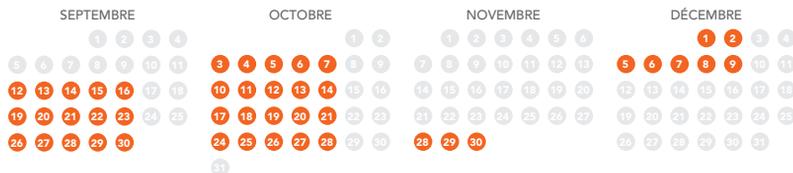
### BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY : ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET POISSY



## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY : ENTRE POISSY ET MANTES-LA-JOLIE



## AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY : ENTRE LES MUREAUX ET MANTES-LA-JOLIE ENTRE VERNUILLET VERNEUIL ET LES CLAIRIÈRES DE VERNEUIL





# 4

## L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



## TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

---

Créez votre **compte** en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des **alertes email** en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'**état du trafic sur vos trajets favoris** à chaque connexion.
- Accéder aux **prochains départs de votre gare** en un coup d'œil.

## WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

---

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! **105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.**

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

**Consultez la cartographie page 16 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur vos lignes.**

# NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit **les informations sur vos trajets en Île-de-France**, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur **l'actualité de vos lignes**.

**LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.**

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez **les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe**. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

**LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).**

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre **vos trajets sous surveillance**, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



## # Bon à savoir

Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de vos lignes en temps réel. Rendez-vous sur les blogs [malignel.transilien.com](http://malignel.transilien.com), [malignej.transilien.com](http://malignej.transilien.com), [malignea.transilien.com](http://malignea.transilien.com) ou sur les fils Twitter : [@LigneL\\_SNCF](https://twitter.com/LigneL_SNCF) [@LigneJ\\_SNCF](https://twitter.com/LigneJ_SNCF)

5

# LES SERVICES DANS VOS GARES



## POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

---



Places de stationnement iDVROOM



Stationnement VéliGo



Co-working



WiFi



Agence Transilien



Guichet Services Navigo



Conciergerie et pressing



Pickup Station



Boutique du quotidien



Paniers Fraîcheur



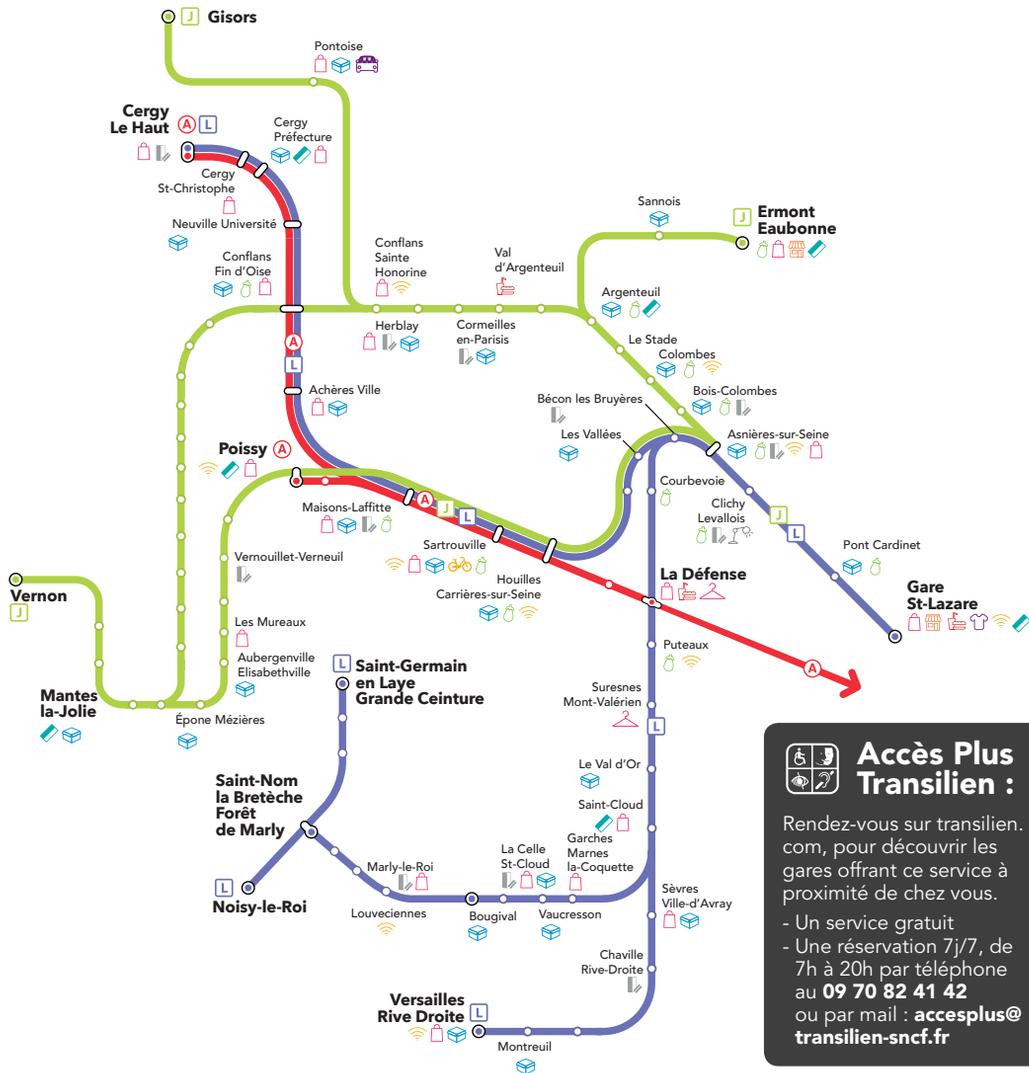
Restauration rapide



Centre Commercial



Pickup Store



**Accès Plus Transilien :**

Rendez-vous sur [transilien.com](http://transilien.com), pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : **accesplus@transilien-sncf.fr**



## iDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](http://idvroom.com)



## VÉLIGO

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous en ligne sur [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com)



## PANIERS FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.



## PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



## PICKUP STORE

Retirer son colis tout en achetant une bouteille de vin et en récupérant son costume laissé au pressing : c'est maintenant possible !



## CO-WORKING

Découvrez un espace de coworking dans votre gare de Clichy Levallois qui vous permet de profiter d'un bureau confortable ouvert 24h/24, 7j/7 et installé au cœur de la gare.

# 6

## LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE- FRANCE



## LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES  
DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

### Le saviez-vous ?

**La voiture qui battait des records**

S'il est bien une automobile dans le monde qui a mérité son nom, c'est « La Jamais contente » ! Le 29 avril 1899, sur la route centrale d'Achères, cette voiture électrique en alliage d'aluminium et en forme de torpille ne s'est pas arrêtée avant d'avoir remporté, à 105 km/h, le record du monde de vitesse. Son conducteur n'était autre que son constructeur, le Belge Camille Jenatzy (1868-1913), ingénieur et pilote renommé. Près de la mairie d'Achères, une plaque rappelle l'événement, sur une place rebaptisée elle aussi la Jamais contente.

« La jamais contente » à Achères

Arrêt : Achères Ville (Lignes A et L)

.....

Avec l'appli Hapi,  
parcourez plus de 700  
anecdotes sur les lieux  
historiques en Île-de-France.

**HAPI**  
SNCF STIF



## LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

---

### L'ANNÉE 2016-2017 SERA PONCTUÉE D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

#### « 10 km la Noctambule » à Puteaux :

3<sup>ème</sup> édition de la course nocturne de Puteaux,  
à vos baskets !

*Le 17 septembre 2016*

---

#### « Festival des fromages » à Meulan Hardricourt

Le marché sera animé par plus de 50 producteurs  
traditionnels et une vingtaine de viticulteurs de toutes  
les régions de France. Des artistes seront également  
présents : acrobates, magiciens, artistes de rue,  
ainsi qu'une mini ferme et des jeux pour les enfants.

*Les 8 et 9 octobre 2016*

---

#### « Festival Blues sur Seine » à Mantes-la-Jolie

18<sup>ème</sup> édition du festival de blues et de musiques  
afro-américaines.

*Du 4 au 19 novembre 2016*

#### « Exposition Fêtes et divertissements » à la Cour à Versailles

L'exposition retrace la variété  
de divertissements de la cour de Versailles  
de Louis XIV à la Révolution.

*De novembre 2016 à mars 2017*

---

#### « Grand marché de Noël » de la Défense

Le marché de Noël de la Défense est réputé  
pour être l'un des plus grands et des plus beaux  
marchés de Noël d'Île-de-France. Venez flâner  
en famille dans une ambiance féérique !

*En décembre 2016*

---

#### « Suresnes Cité Danse 2017 » à Suresnes:

25<sup>ème</sup> édition du Suresnes Cité Danse  
qui permet de découvrir 10 spectacles de danse.

*Du 6 janvier au 5 février 2017*

---

#### « Festival Bulles » de Mantes-la-jolie

L'un des principaux festivals  
de bande-dessinées en Île-de-France.

*En mai 2017*

