



## ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée  
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



# SOMMAIRE

1

Les actualités de votre ligne page 3

---

2

Les points de vente page 4

---

3

Les travaux sur votre ligne page 6

---

4

L'info en un clin d'œil page 10

---

5

Les services dans vos gares page 12

---

6

Les richesses de l'Île-de-France page 15

---

# 1

## LES ACTUALITÉS DE VOTRE LIGNE



### PLUS DE CONFORT, PLUS DE SERVICES POUR UNE RENTRÉE TOUT EN DOUCEUR !

---

Chers voyageurs de la ligne E, la rentrée est l'occasion de vous présenter les nouveaux services proposés dans vos gares !

Depuis cet été, le wifi est disponible pour surfer en illimité dans les gares de Gagny, Rosny-Sous-Bois, Nogent le Perreux et Noisy le Sec.

Et très prochainement, les gares de Chelles, Emerainville, Ozoir la Ferrière, Hausmann St Lazare, Magenta, Rosny Bois Perrier, Le Raincy, Val de Fontenay, Villiers-sur-Marne offriront également ce service.

Les paniers fraîcheur, les « pickup stations » ainsi que les stations Véligo se développent sur l'ensemble de votre ligne. Après les gares d'Ozoir et Tournan, c'est maintenant en gare d'Emerainville que vous pouvez bénéficier de cette offre de stationnement sécurisé de vélo.

La période estivale a été l'occasion pour nous d'embellir vos gares grâce à quelques travaux : renouvellement d'escaliers mécaniques, d'ascenseurs, ajout de lumières et de miroirs...

La gare de Pantin a quant à elle débuté sa transformation en vue de retrouver tout le lustre de sa construction en 1890. Avec une nouvelle passerelle couverte, l'extension des abris de quai, la création d'ascenseurs et d'escalators, le réaménagement du bâtiment voyageurs, la priorité est donnée au confort, au cheminement et à l'accessibilité.

Très belle rentrée à tous et à toutes !

# 2

## LES POINTS DE VENTE



### CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons [des solutions adaptées](#) tout au long de votre parcours.

#### POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans [l'une des 25 agences Transilien](#) pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

#### POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des [automates de vente](#) sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous [au guichet de votre gare](#).

#### POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les [guichets Services Navigo](#) vous permettent désormais de :

- [Remplacer votre carte](#) si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- [Suspandre, résilier](#), ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- [Modifier vos coordonnées](#) bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- [Modifier les zones](#) de votre forfait.
- [Régulariser](#) les impayés.



[Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 13.](#)



### VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

# 3

## LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE



### PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

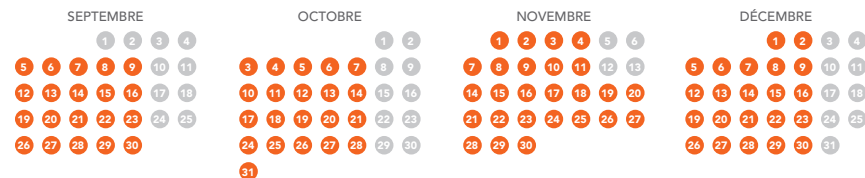
- Cette année, les **travaux de maintenance**, d'accessibilité ainsi que les **projets de grande envergure** (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de **limiter l'impact** sur votre trajet quotidien, nous les réalisons **de nuit, le week-end et pendant les vacances** quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les **périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux\*** en 2016 et durant le 1<sup>er</sup> semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur [transilien.com](http://transilien.com), sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

\* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

#### AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> VILLIERS-SUR-MARNE/TOURNAN : ENTRE NOGENT LE PERREUX ET GRETZ-ARMAINVILLIERS



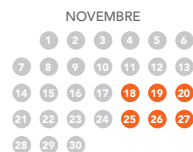
#### AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> VILLIERS-SUR-MARNE/TOURNAN : ENTRE HAUSSMANN SAINT-LAZARE ET TOURNAN



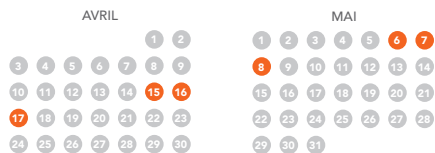
#### AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> VILLIERS-SUR-MARNE/TOURNAN : ENTRE HAUSSMANN SAINT-LAZARE ET VILLIERS-SUR-MARNE



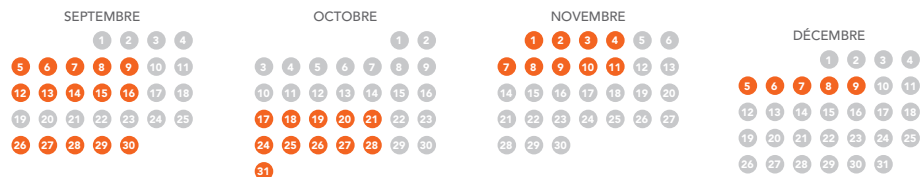
#### AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> VILLIERS-SUR-MARNE/TOURNAN : ENTRE VILLIERS-SUR-MARNE ET TOURNAN



**AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> VILLIERS-SUR-MARNE/TOURNAN :  
NOGENT LE PERREUX ET TOURNAN**



**AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> CHELLES-GOURNAY :  
ENTRE HAUSSMANN SAINT-LAZARE ET CHELLES-GOURNAY**



**AXE HAUSSMANN SAINT-LAZARE <> CHELLES-GOURNAY :  
ENTRE LE RAINCY ET CHELLES-GOURNAY**



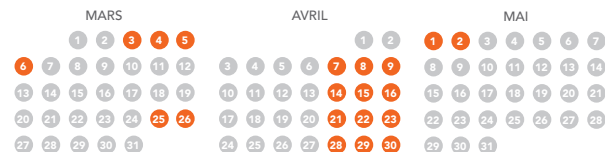
**BUS DE SUBSTITUTION /  
ALLONGEMENT DE TRAJET**

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

**LIGNE T4**

➤ Pour information, la ligne T4 sera fermée entre Bondy et Aulnay-sous-Bois du 29 août au 18 novembre en soirée et le week-end du 16 au 18 septembre 2016.

➤ Le ligne T4 sera également fermée en 2017 aux dates ci-dessous :



**ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS**

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- [au guichet](#)
- [sur transilien.com](#)
- [sur les applis SNCF et mon Transilien](#)
- [sur malignee.transilien.com](#)



**Plus de souplesse avec iDROOM**

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDROOM ! Transilien **rembourse les passagers et indemnise les conducteurs**, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de **n'importe quelle gare** de la ligne touchée par les travaux, **quelle que soit l'heure**.

iDROOM vous propose **une véritable offre de porte à porte**. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](#) pour en savoir plus.

Vous pouvez également télécharger l'application iDROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

# 4

## L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



### TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

### WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 13 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur votre ligne.

### NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

**LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.**

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

**LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).**

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



### # Bon à savoir










Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de votre ligne en temps réel. Rendez-vous sur le blog malignee.transilien.com ou sur le fil Twitter : @RERE\_SNCF.

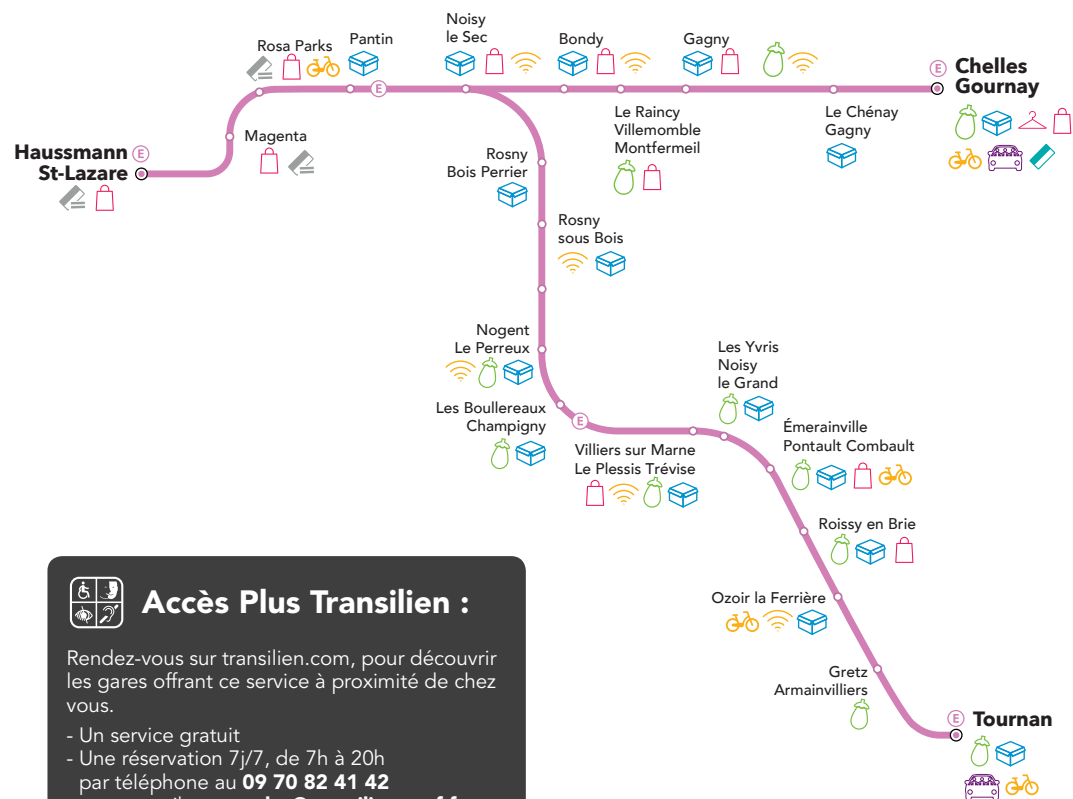
# 5

## LES SERVICES DANS VOS GARES



### POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

-  Stationnement Véligo
-  Places de stationnement iDROOM
-  WiFi
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Conciergerie et pressing
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Paniers Fraîcheur





## iDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](http://idvroom.com)



## VÉLIGO

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous en ligne sur [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com)



## PANIERS FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.



## PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



## PICKUP STORE

Retirer son colis tout en achetant une bouteille de vin et en récupérant son costume laissé au pressing : c'est maintenant possible !



# LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



## LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

### Le saviez-vous ? Métiers oubliés

C'était au XVII<sup>e</sup> siècle l'un des bâtiments de la ferme seigneuriale qui dépendait du Petit Château de Montfermeil. C'est devenu en 1983 un musée original consacré au travail manuel accompli durant des siècles par les cultivateurs, artisans et ouvriers du nord-est de l'Île-de-France. D'où une riche collection de 6 000 outils, représentant plus de 70 métiers répartis en cinq domaines : l'agriculture, les métiers de la forêt, ceux du bâtiment, les artisans et, enfin, les métiers réservés aux femmes. Pour apprendre et se souvenir...

### Musée du travail Arrêt : Le Chénay Gagny

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



SNCF STIF



## LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

### L'ANNÉE 2016-2017 SERA PONCTUÉE D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

#### « Jazz à la Villette »

Pour cette nouvelle édition, le jazz fait bon ménage avec le hip-hop, le funk, la soul et toutes les nuances qui composent la Great Black Music.

Du 30 août au 11 septembre 2016

#### « Rembrandt intime au musée Jacquemart-André » à Paris

Découvrez une exposition unique !

Du 16 septembre 2016 au 23 janvier 2017

#### « Les food trucks gourmands » à Pantin

5 food trucks par semaine viennent proposer leurs spécialités culinaires sur la rotonde du mail Charles de Gaulle. Déjeunez vietnamien, mexicain, slovène...

Il y en a pour tous les goûts !

Jusqu'au 16 septembre 2016

#### [Baby boom] « The party » à Rosny sous Bois

Dancez sur les musiques de votre enfance.

Electro Vico et Eighty Mose vont vous entraîner dans un rythme effréné !

Samedi 15 octobre 2016 à 17h à l'espace  
Georges Simenon

#### « Pitchfork Music Festival » à la Villette :

Le festival vous propose le meilleur de la musique indépendante internationale !

Du 27 au 29 octobre 2016

#### « Festival La Ferme Électrique » à Tournan

Pendant deux jours, venez assister à une vingtaine de concerts, expositions et projections liées à la musique ...

Et bien plus encore !

En juillet 2017

## VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

AVEC L'APPLI HAPI, DÉCOUVREZ  
PLUS DE 700 ANECDOTES  
CULTURELLES ET AUTANT  
D'IDÉES DE SORTIES  
EN ÎLE-DE-FRANCE.



APPLICATION HAPI GRATUITE TÉLÉCHARGEABLE SUR



## NOTES



A series of horizontal dotted lines for writing notes on the left side of the page.

A series of horizontal dotted lines for writing notes on the right side of the page.

