



ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



SOMMAIRE

1

Les actualités de vos lignes page 3

2

Les points de vente page 4

3

Les travaux sur vos lignes page 6

4

L'info en un clin d'œil page 12

5

Les services dans vos gares page 14

6

Les richesses de l'Île-de-France page 17

1

LES ACTUALITÉS DE VOS LIGNES



LES LIGNES N&U VOIENT GRAND !

Les chiffres qui jalonnent l'année impressionnent. Jugez plutôt.

Versailles-Chantiers poursuit sa transformation. Après la seconde passerelle et l'extension du hall 2 de 3 000m², le bâtiment historique sera rénové cet automne et de nouveaux services et commerces feront leur apparition. Objectif : disposer en 2018 d'un des plus grands pôles multimodaux d'Europe, indispensable pour faciliter les déplacements des 64 000 personnes qui y transitent chaque jour.

Le plus gros chantier d'Île-de-France, le renouvellement voie ballast entre Plaisir et Dreux, prendra fin en novembre. 55 km de voies remises à neuf en 7 mois.

La mise en accessibilité des gares de Montfort l'Amaury-Méré et Houdan entre dans sa phase 2 avec la fin des travaux des bâtiments voyageurs et le démarrage de ceux des quais

Au-delà de ces grands chantiers, il y a vous et nous, chaque jour. Nous vous invitons à venir échanger lors de rencontres « Et si on parlait de notre gare ? », le 13 septembre à Orgerus, le 14 à Saint-Quentin en Yvelines, les 24 et 25 à Houdan, le 5 octobre à Montfort l'Amaury-Méré.

Bonne rentrée et n'oubliez pas de suivre l'actu de vos lignes chaque mois dans votre magazine MAGNUM !

2

LES POINTS DE VENTE



CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons **des solutions adaptées tout au long de votre parcours.**

POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans **l'une des 25 agences Transilien** pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des **automates de vente** sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous **au guichet de votre gare.**

POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les **guichets Services Navigo** vous permettent désormais de :

- **Remplacer votre carte** si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- **Suspendre, résilier**, ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- **Modifier vos coordonnées** bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- **Modifier les zones** de votre forfait.
- **Régulariser** les impayés.



Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 15.

VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

3

LES TRAVAUX SUR VOS LIGNES



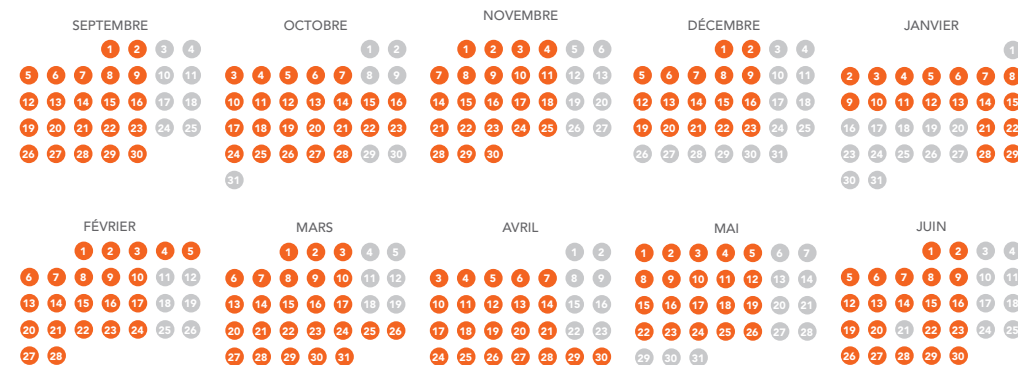
PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux* en 2016 et durant le 1^{er} semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur transilien.com, sur l'application SNCF ou l'application Mon Transilien.
- Si vous voyagez entre Paris et Saint-Cyr, veuillez vous référer aux travaux des axes Paris Montparnasse à Rambouillet et Paris Montparnasse à Plaisir Grignon.

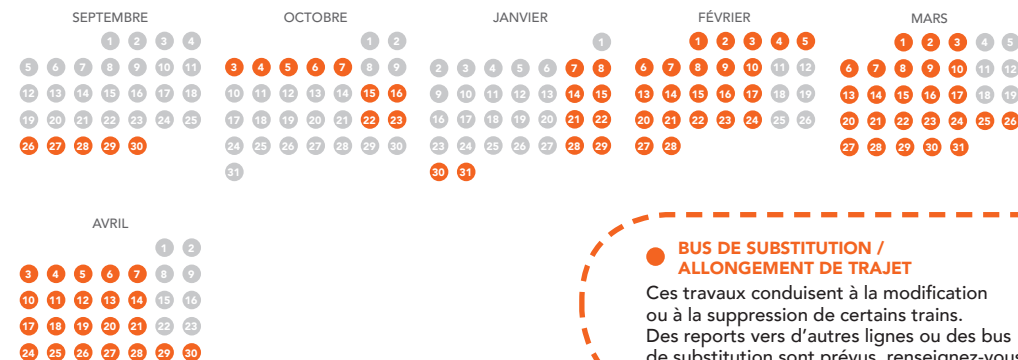
* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

LIGNE N

AXE PARIS-MONTPARNASSE <> RAMBOUILLET : ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET RAMBOUILLET



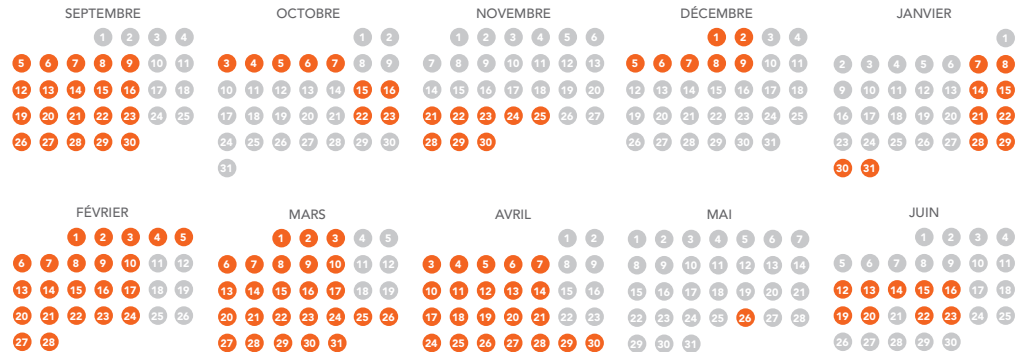
AXE PARIS-MONTPARNASSE <> RAMBOUILLET : ENTRE RAMBOUILLET ET PARIS-MONTPARNASSE



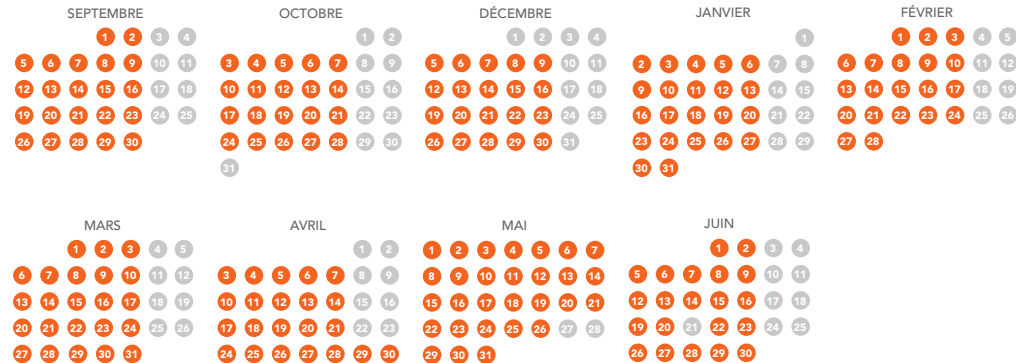
BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

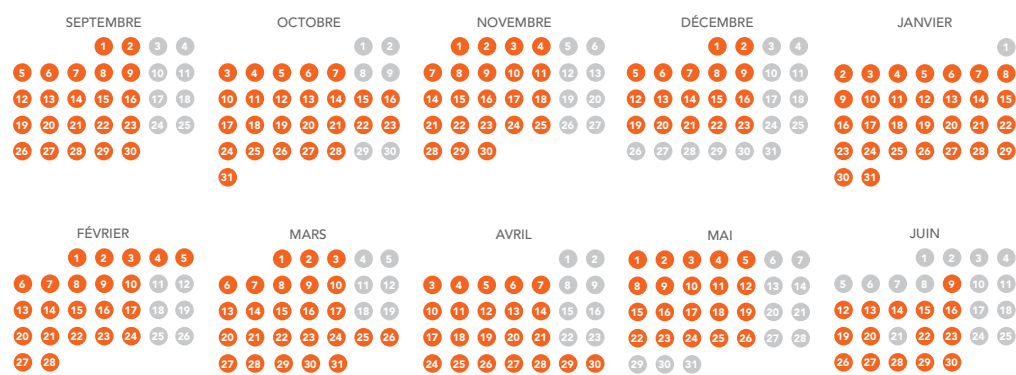
AXE PARIS-MONTPARNASSE <> PLAISIR-GRIGNON :
ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET PLAISIR-GRIGNON



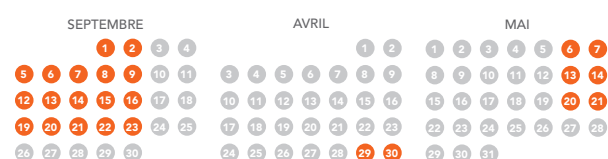
AXE PLAISIR-GRIGNON <> MANTES-LA-JOLIE :
ENTRE PLAISIR-GRIGNON ET MANTES-LA-JOLIE



AXE PARIS MONTPARNASSE <> PLAISIR GRIGNON :
ENTRE PLAISIR-GRIGNON ET PARIS-MONTPARNASSE

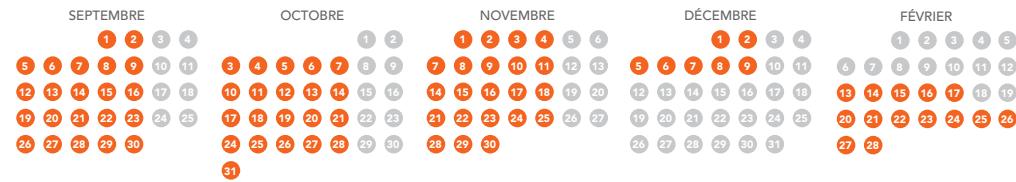


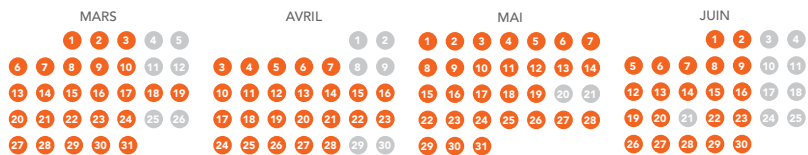
AXE PLAISIR-GRIGNON <> MANTES-LA-JOLIE :
ENTRE MANTES-LA-JOLIE ET PLAISIR-GRIGNON



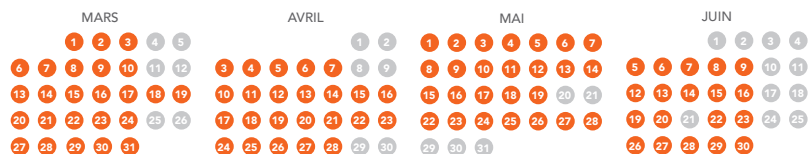
BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET
 Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains.
 Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

AXE PLAISIR-GRIGNON <> DREUX :
ENTRE PLAISIR-GRIGNON ET DREUX



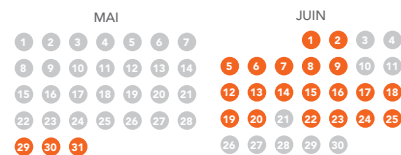
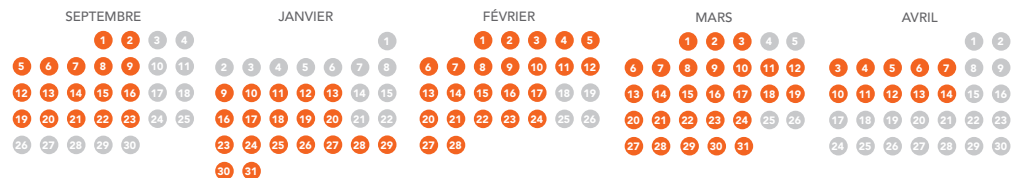


AXE PLAISIR-GRIGNON <> DREUX : ENTRE DREUX ET PLAISIR-GRIGNON

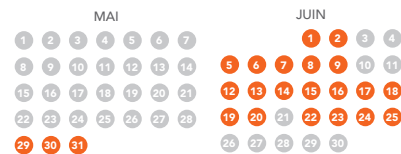
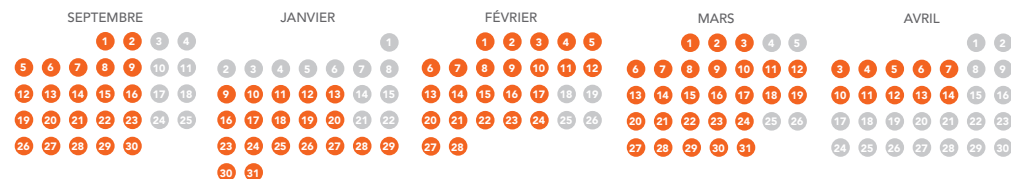


LIGNE U

ENTRE LA VERRIÈRE ET LA DÉFENSE



ENTRE LA DÉFENSE ET LA VERRIÈRE



● **BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET**

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



Plus de souplesse avec **iDVROOM**

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec **iDVROOM** ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

iDVROOM vous propose une véritable offre de porte à porte. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Rendez-vous sur idvroom.com pour en savoir plus ou sur l'application iDVROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- au guichet
- sur les applis SNCF et mon Transilien
- sur transilien.com
- sur le blog de ligne

4

L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 15 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur vos lignes.

NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



Bon à savoir











Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de vos lignes en temps réel. Rendez-vous sur le blog meslignesnetu.transilien.com ou sur le fil Twitter : @lignesNetU_SNCF

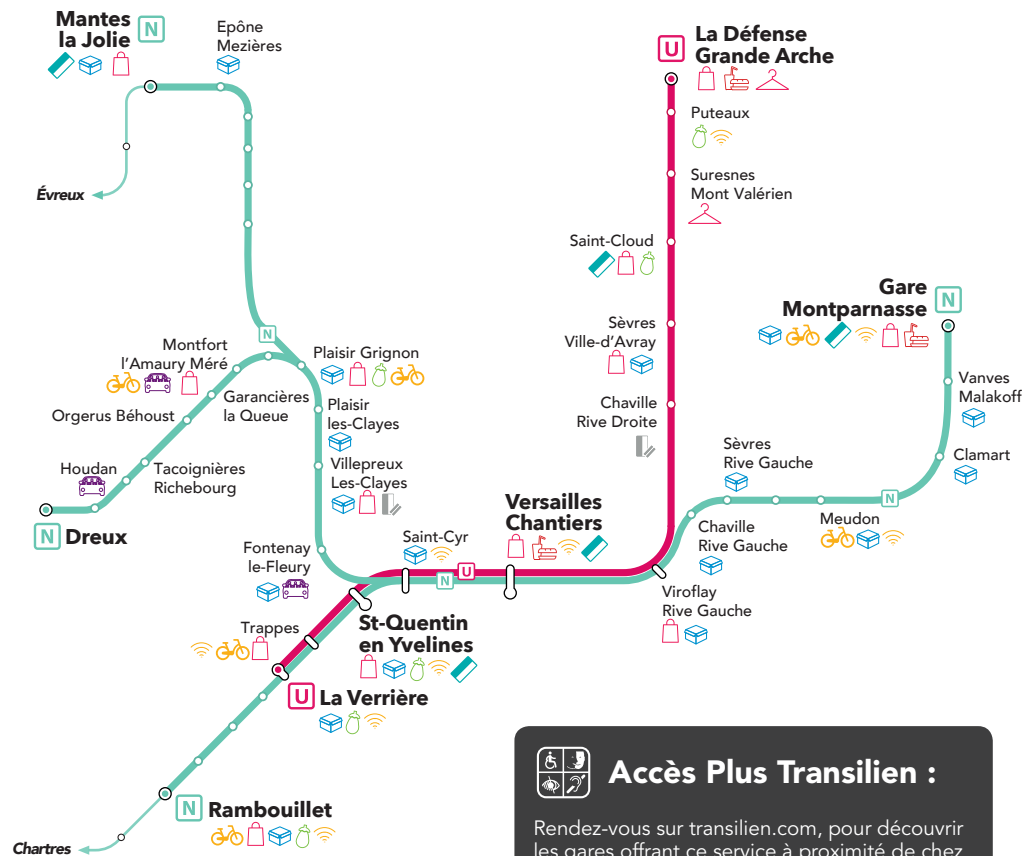
5

LES SERVICES DANS VOS GARES



POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

-  Stationnement Véligo
-  Places de stationnement iDROOM
-  WiFi
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Conciergerie et pressing
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Paniers Fraîcheur
-  Restauration rapide



Accès Plus Transilien :

Rendez-vous sur [transilien.com](https://www.transilien.com), pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : accesplus@transilien-sncf.fr



iDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur idvroom.com



VÉLIGO

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous en ligne sur veligo.transilien.com



PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



PANIERS FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.

6

LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

Le saviez-vous ?

Un coup d'œil imprenable

Pour la vue sur Paris, c'est ici ! La splendide terrasse en surplomb de l'Observatoire de Meudon offre un panorama spectaculaire sur la capitale. Derrière elle, une allée centrale bordée de platanes mène à un escalier monumental qui conduit au bassin et à l'Orangerie. Le parc est l'un des fleurons du domaine de Meudon, aménagé au XVII^e siècle par le jardinier en chef Le Nôtre pour Louvois, ministre de la guerre de Louis XIV. Il abrite un nombre important d'oiseaux et d'insectes protégés, ainsi que le célèbre Observatoire, construit sur les ruines de l'ancien château en 1876, à l'initiative de l'astronome français Jules Janssen (1824-1907).

Parc de l'observatoire de Meudon
Arrêt : Bellevue (Ligne N)

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

L'AUTOMNE 2016 SERA PONCTUÉ D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

Concert de la Garde Républicaine à Dreux :

Un concert exceptionnel qui contribue au rayonnement culturel de la France !

Le 10 septembre 2016

Les Rand'Automnes à Rambouillet

Marchez 12, 20, 35 ou 50 km ! Vous avez le choix entre les 4 parcours.

Le 11 septembre 2016

Festival Touméle à Maule

15^{ème} édition d'un festival mêlant différentes formes d'expression artistique comme du théâtre, des expositions, des concerts... et bien plus encore !

Les 16 et 17 septembre 2016

10 km la Noctambule à Puteaux :

3^{ème} édition de la course nocturne de Puteaux, à vos baskets !

Le 17 septembre 2016

Salon de la biographie à Chaville/Viroflay

90 auteurs sont invités pour la 3^{ème} édition du salon, rencontrez-les !

Le 24 septembre 2016

VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

AVEC L'APPLI HAPI, DÉCOUVREZ
PLUS DE 700 ANECDOTES
CULTURELLES ET AUTANT
D'IDÉES DE SORTIES
EN ÎLE-DE-FRANCE.



APPLICATION HAPI GRATUITE TÉLÉCHARGEABLE SUR



