



ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



1

LES ACTUALITÉS DE VOTRE LIGNE



MODERNISATION ET SERVICES

Cette année encore, votre ligne va connaître de **nombreuses périodes de travaux indispensables pour rénover le réseau.**

Du 17 octobre au 25 novembre, **la circulation des trains sur le sud de la ligne** sera fortement modifiée, du fait du renouvellement des voies, du ballast, des aiguillages et du début des travaux du tram-train Massy-Évry.

Les travaux préparatoires au vaste chantier de modernisation des caténaires auront lieu en 2017 (la caténaire est un ensemble de câbles permettant l'alimentation électrique des trains).

Vous retrouverez dans ce livret un calendrier vous permettant d'anticiper ces perturbations, et toutes les astuces pour être alertés au quotidien.

Plus de satisfaction grâce à une relation client co-construite et des trains rénovés !

Parce que nous souhaitons vous offrir **un service toujours plus proche de vos attentes**, nous nous sommes engagés dans une démarche de co-construction de la relation client. Début juillet, nous vous avons invités à expérimenter de nouveaux prototypes en gares de Brétigny, Paris Austerlitz et Versailles-Chantiers.

Suite à vos nombreux retours, nous travaillons sur de nouvelles installations qui seront mises en place dans les gares d'Île-de-France courant 2017.

Également, le RER C poursuit la **rénovation de ses trains.**

Dans ce cadre, 5 trains desservant le château de Versailles vont être dotés d'**un nouveau décor**, qui reprend des scènes de la Galeries des Glaces, du Petit Trianon ou de la Salle des Batailles.

Plus de sécurité à bord et en gare :

Des nouvelles équipes de médiateurs vont être déployées sur votre ligne.

Leur rôle est de **prévenir les incivilités et les comportements à risque** mais aussi créer du lien social grâce à leur présence, leur visibilité et leur connaissance de la vie de quartier.

Vous pourrez facilement les reconnaître par leur tenue bleue.



2

LES POINTS DE VENTE



CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons **des solutions adaptées tout au long de votre parcours.**

POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans **l'une des 25 agences Transilien** pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des **automates de vente** sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous **au guichet de votre gare.**

POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les **guichets Services Navigo** vous permettent désormais de :

- **Remplacer votre carte** si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- **Suspendre, résilier**, ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- **Modifier vos coordonnées** bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- **Modifier les zones** de votre forfait.
- **Régulariser** les impayés.



Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 19.

VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

3

LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE



PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

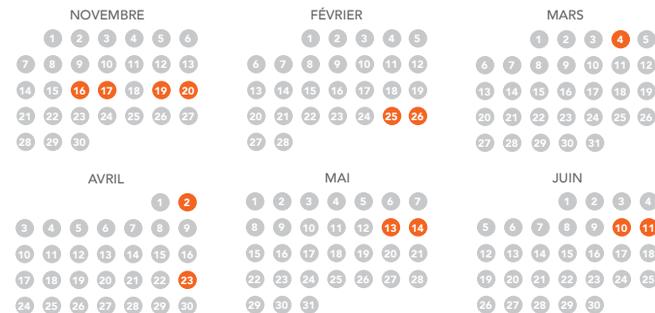
- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux* en 2016 et durant le 1^{er} semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur transilien.com, sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

AXE PARIS-AUSTERLITZ <> JUVISY <> MASSY-PALaiseau : ENTRE JUVISY ET PARIS-AUSTERLITZ/PARIS-AUSTERLITZ ET JUVISY



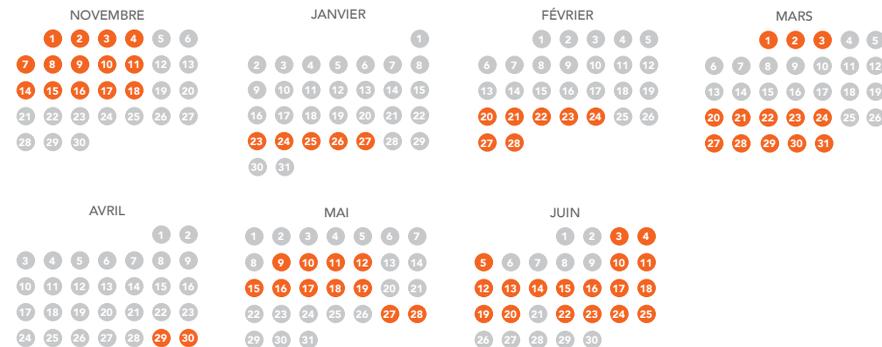
AXE PARIS-AUSTERLITZ <> JUVISY <> MASSY-PALaiseau : ENTRE JUVISY ET MASSY-PALaiseau/MASSY-PALaiseau ET JUVISY



BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

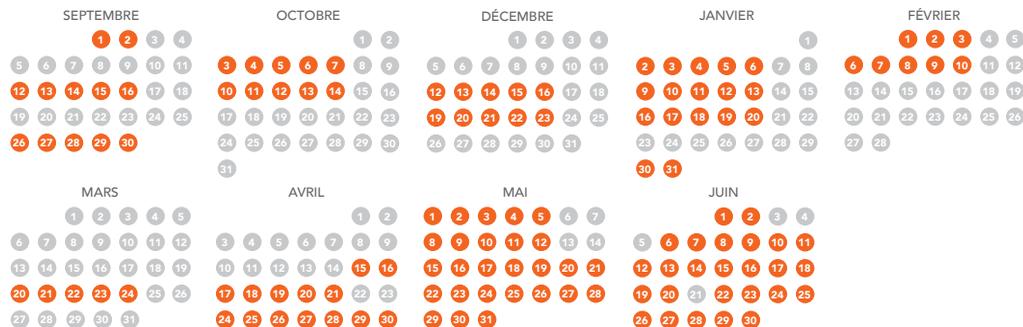
AXE PARIS-AUSTERLITZ <> JUVISY <> MASSY-PALaiseau : ENTRE MASSY-PALaiseau ET PARIS-AUSTERLITZ/PARIS-AUSTERLITZ ET MASSY-PALaiseau



AXE PARIS-AUSTERLITZ <> JUVISY <> MASSY-PALAISEAU :
ENTRE CHOISY-LE-ROI ET JUVISY



AXE PARIS-AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS <> MASSY-PALAISEAU :
ENTRE PARIS-AUSTERLITZ ET PONT DE RUNGIS/PONT DE RUNGIS ET PARIS-AUSTERLITZ



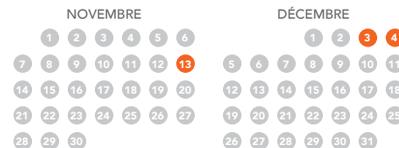
AXE PARIS-AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS <> MASSY-PALAISEAU :
ENTRE MASSY-PALAISEAU ET PONT DE RUNGIS



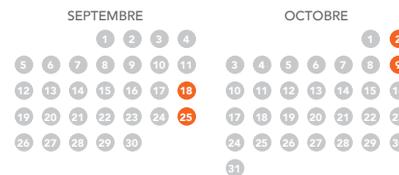
AXE PARIS-AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS <> MASSY-PALAISEAU :
GARES D'IVRY-SUR-SEINE/VITRY-SUR-SEINE/LES ARDOINES/LES SAULES



AXE PARIS-AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS <> MASSY-PALAISEAU :
ENTRE ONLY ENTRE MASSY-PALAISEAU



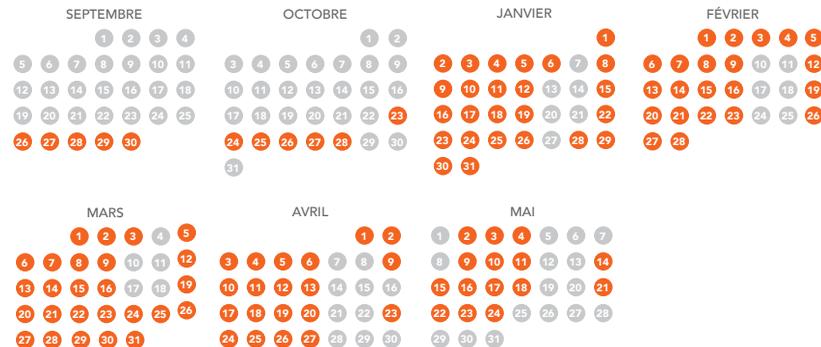
AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE JUVISY ET PARIS-AUSTERLITZ



BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

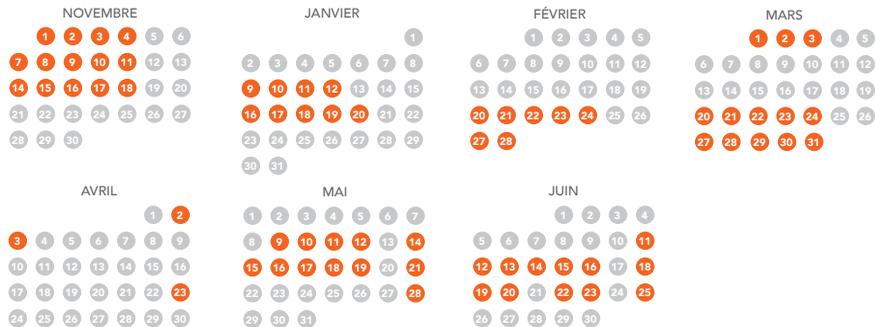
AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE BRETIGNY ET DOURDAN/DOURDAN ET BRETIGNY



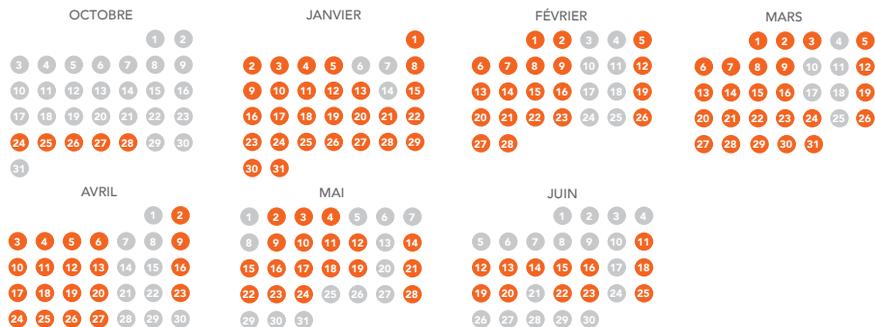
**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE JUVISY ET SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES**



**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE PARIS-AUSTERLITZ ET SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES**



**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE PARIS-AUSTERLITZ ET DOURDAN**



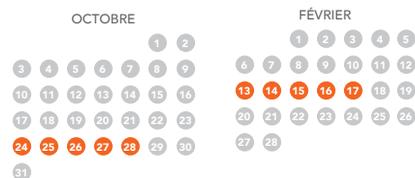
**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE SAINT-CHERON ET DOURDAN/DOURDAN ET SAINT-CHERON**



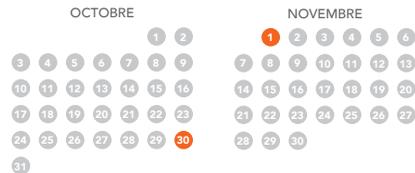
**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE BRETIGNY ET SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES**



**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE ÉTAMPES ET SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES**



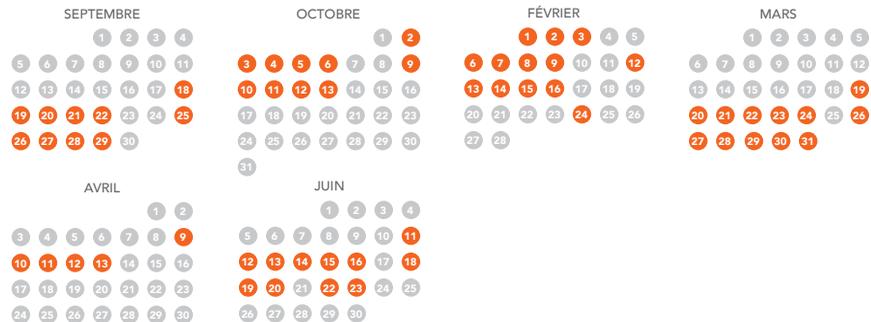
**AXE PARIS-AUSTERLITZ <> DOURDAN <> SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES :
ENTRE INVALIDES ET DOURDAN/SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES**



**BUS DE SUBSTITUTION /
ALLONGEMENT DE TRAJET**

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

**AXE OUEST : ENTRE JAVEL ET SAINT-QUENTIN EN YVELYNES/VERSAILLES RIVE GAUCHE/
ENTRE VERSAILLES RIVE GAUCHE ET JAVEL**



AXE OUEST : ENTRE JUVISY ET VERSAILLES-CHANTIERS/VERSAILLES-CHANTIERS ET JUVISY



AXE OUEST : ENTRE VERSAILLES-CHANTIERS ET MASSY-PALaiseau



AXE OUEST : ENTRE INVALIDES ET VERSAILLES-CHANTIERS



BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

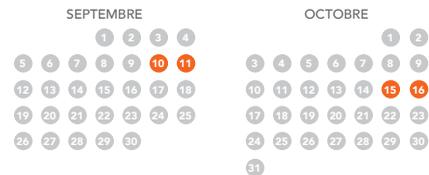
AXE OUEST : ENTRE INVALIDES ET VERSAILLES RIVE GAUCHE



**AXE OUEST : ENTRE MUSÉE D'ORSAY ET SAINT-QUENTIN EN YVELYNES/
SAINT-QUENTIN EN YVELYNES ET MUSÉE D'ORSAY**



AXE OUEST : ENTRE PARIS-AUSTERLITZ ET AVENUE HENRI MARTIN/JAVEL



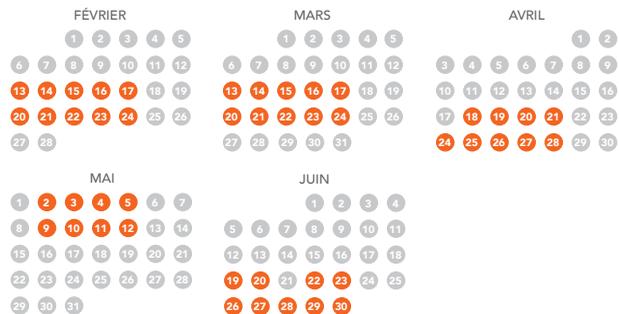
AXE OUEST : ENTRE BOULEVARD VICTOR ET JAVEL



AXE NORD : ENTRE PARIS-AUSTERLITZ ET PONTOISE



AXE NORD : ENTRE ERMONT-EAUBONNE ET PONTOISE



ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- ➔ au guichet
- ➔ sur les applis SNCF et mon Transilien
- ➔ sur transilien.com
- ➔ sur le blog de ligne

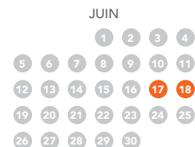
AXE NORD : ENTRE MONTIGNY-BEAUCHAMP ET PONTOISE/PONTOISE ET MONTIGNY-BEAUCHAMP



AXE NORD : ENTRE MONTIGNY-BEAUCHAMP ET ERMONT-EAUBONNE



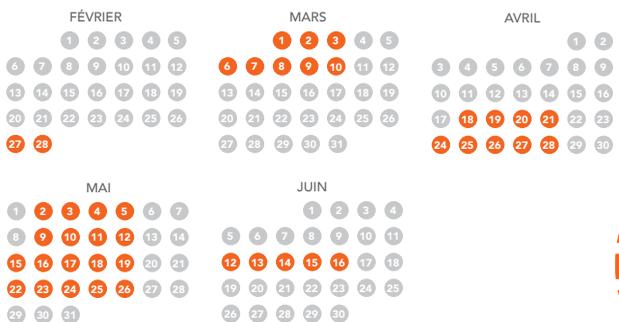
AXE NORD : ENTRE PONTOISE ET PEREIRE-LEVALLOIS



AXE NORD : ENTRE NEULLY PORTE MAILLOT ET PONTOISE



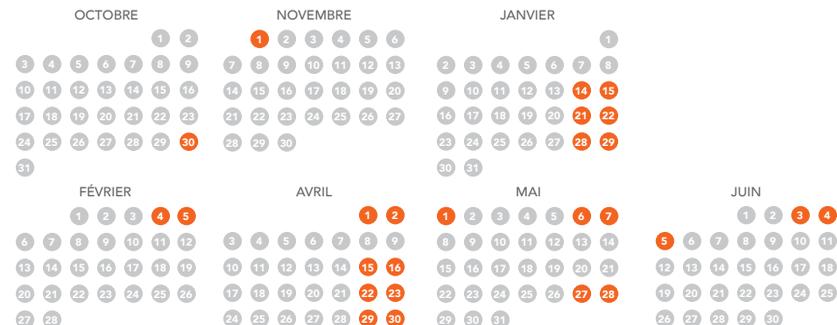
AXE NORD : ENTRE MONTIGNY-BEAUCHAMP ET NEULLY-PORTE MAILLOT



BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

AXE SUD : ENTRE INVALIDES ET JUVISY



Plus de souplesse avec **iDROOM**

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDROOM ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux.

iDROOM vous propose une véritable offre de porte à porte. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Rendez-vous sur idvroom.com ou sur l'appli iDROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

4

L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 19 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur votre ligne.

NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



Bon à savoir

Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de votre ligne en temps réel. Rendez-vous sur le blog maligneC, transilien.com ou sur le fil Twitter : @RERC_SNCF.

5

LES SERVICES DANS VOS GARES



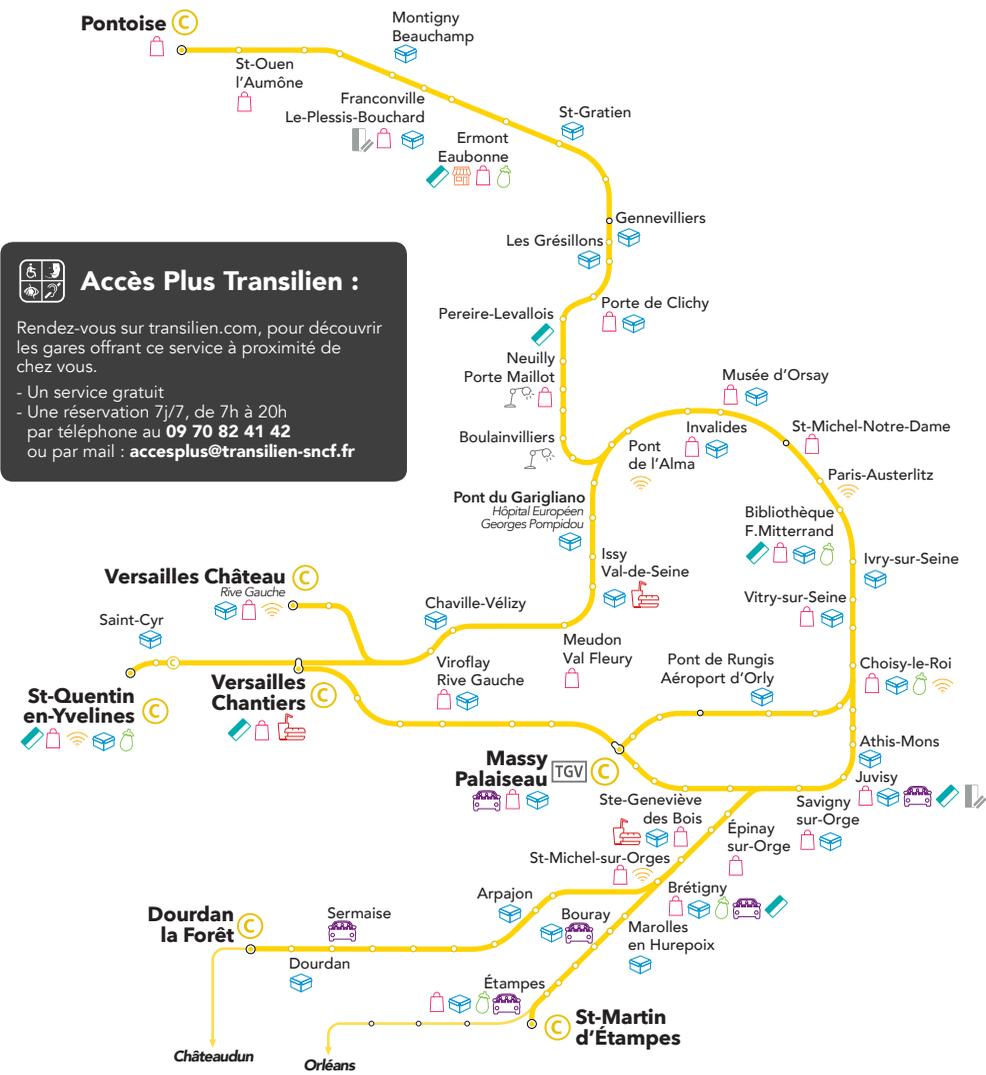
POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

-  Places de stationnement iDVROOM
-  WiFi
-  Co-working
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Pickup Store
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Services Fraîcheur
-  Restauration rapide

Accès Plus Transilien :

Rendez-vous sur [transilien.com](https://www.transilien.com), pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit.
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : accesplus@transilien-sncf.fr





IDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVRROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur idvroom.com



COWORKING

Découvrez dans vos gares de Neuilly-Porte Maillot et Boullainvilliers un espace de coworking qui vous permet de profiter d'un bureau confortable ouvert 24h/24, 7j/7 et installé au cœur de la gare.



SERVICES FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux. Découvrez les Paniers Bio du Val de Loire à Choisy-le-Roi et Bibliothèque François Mitterrand.



PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



PICKUP STORE

Retirer son colis tout en achetant une bouteille de vin et en récupérant son costume laissé au pressing : c'est maintenant possible !



RESTAURATION RAPIDE

Découvrez de nombreux commerces de restauration rapide comme Koedo, un restaurant japonais qui prépare de savoureux bento traditionnels dans votre gare d'Issy-les-Moulineaux !

6

LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

Le saviez-vous ? HLM de luxe

Architecte phare de l'Art nouveau, créateur des entrées du « métropolitain » au début du XX^e siècle, Hector Guimard a beaucoup construit à Paris. Malheureusement, près de la moitié de ses réalisations ont été détruites. Il reste, entre autres, ce bâtiment, baptisé le « Castel Béranger ». Inauguré en 1898, il suscita toute sorte de moqueries – certains le surnommèrent le « Castel Dérangé » ! Aujourd'hui, il étonne et émerveille par sa façade singulière, ses jeux de couleurs et de matériaux, ses balcons ouvragés... et une porte unique en son genre ! On a peine à croire que les 36 logements de cette adresse étaient à l'origine des habitations à loyers modérés.

Le castel Béranger d'Hector Guimard
Arrêt : Avenue du Président Kennedy

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

L'ANNÉE 2016-2017 SERA PONCTUÉE D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

« La Foire aux Haricots » à Arpajon

Ne manquez pas la 85^{ème} édition de la foire aux haricots : démonstrations gastronomiques, animations artistiques et arts de la rue, démonstration d'agility canine...
Du 16 au 18 septembre 2016

Le « Festi'Val de Marne »

Le festi'Val de Marne revient pour sa 30^{ème} édition : Hyphen-Hyphen, Youssoupha ou encore Mickey 3D sont au programme !
Du 29 septembre au 19 octobre 2016

Le festival « Pariscience » à Paris

Découvrez les 25 ans du festival international du film scientifique.
Du 6 au 11 octobre 2016

Le « Challenge du Passage » à Jouy-en-Josas

Course de 8kms de type « Bike & Run », organisée par SNCF Réseau, ponctuée d'ateliers pédagogiques autour du bon comportement à adopter dans les emprises ferroviaires.
Le 9 octobre 2016

Le « Salon du Chocolat » à Porte de Versailles

Découvrez et goûtez les chocolats venus du monde entier !
Du 28 octobre au 1^{er} novembre 2016

Le « Désherbage des bibliothèques » à Versailles

Près de 4 000 ouvrages pour adultes et jeunes sont proposés, au prix unique de 1€, dans tous les domaines : beaux livres, romans, bandes dessinées, biographies.
Les 5 et 6 décembre 2016

« Le Grand Palais des Glaces » au Grand Palais

Vivez une expérience inoubliable sur la plus grande patinoire éphémère jamais créée en France, installée sous la Verrière du Grand Palais.
Du 14 décembre 2016 au 2 janvier 2017

VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

AVEC L'APPLI HAPI, DÉCOUVREZ
PLUS DE 700 ANECDOTES
CULTURELLES ET AUTANT
D'IDÉES DE SORTIES
EN ÎLE-DE-FRANCE.



APPLICATION HAPI GRATUITE TÉLÉCHARGEABLE SUR



