



ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée avec le plein d'idées, de services et de conseils.



1

LES ACTUALITÉS DE VOTRE LIGNE



DÉSORMAIS VOUS ROULEZ EN FRANCILIEN

Le 2 septembre vous avez dit au revoir aux RIB RIO. Ces trains inox qui circulaient sur votre ligne ont pris leur retraite. Ils ont cédé la place aux Franciliens.

Pour accueillir ce nouveau train, un certain nombre de travaux d'infrastructure ont été réalisés cette année. Nous avons notamment rehaussé les quais des gares entre Mitry-Claye et Crépy-en-Valois.

Vous allez pouvoir profiter d'un matériel performant alliant **modernité, fiabilité et confort**. Son intérieur est **sécurisé, spacieux, climatisé et lumineux** grâce à de larges baies vitrées.

Son **système d'information innovant** vous donne tout au long de votre trajet la desserte de votre train en temps réel. Enfin, ses larges portes vous font gagner du temps à chaque montée et descente du train.

Nous vous dévoilons les secrets de ce nouveau train dans les pages suivantes.

LE CONFORT

Bienvenue dans votre Francilien. Vous venez de vous installer et la sensation d'espace, de confort et de peps est immédiate. N'est-ce pas ?

De jour, les **baies vitrées panoramiques** qui montent de l'accoudoir au plafond apportent une clarté naturelle exceptionnelle. Et de nuit, une lumière bleutée diffusée sous votre siège donne une étonnante impression d'espace et de légèreté, tandis qu'au plafond, le chemin de lumière crée un ciel étoilé.

La largeur exceptionnelle de la caisse, 3,06m, permet d'accueillir des rangées de 5 sièges de 49cm chacun, avec un accoudoir central. Tout en laissant un couloir de 55cm où l'on peut facilement se croiser.

Le Francilien est **climatisé**. Et lorsque que les premiers frimas arrivent, le plancher chauffant assure une température identique dans toute la rame comprise entre 22° et 28°C. Chauffage et climatisation s'ajustent automatiquement en fonction du nombre de passagers à bord. C'est bien pour vous et pour la planète !

À propos, avez-vous compté le nombre de coloris des sièges ?

Il y en a 8 : Mica (gris), Malachite (vert), Rubellite (framboise), Améthyste (violet), Jaspe (lie de vin), Citrine (jaune), Cornaline (rouge), Opale de feu (orange).

De quoi égayer votre quotidien !



LA SÉCURITÉ

Pour voyager l'esprit tranquille, fini les recoins et les zones d'ombres.

Le Francilien est un train BOA, sans séparation entre les voitures, pour voir l'ensemble de la rame d'un bout à l'autre. Même en heure creuse, vous n'êtes plus jamais seul.

Cette visibilité intérieure totale est améliorée par les larges fenêtres. Lorsque le soir tombe, l'éclairage judicieusement réparti, sous les sièges, au plafond, sur les plateformes participe à l'atmosphère sereine et sûre du train.

16 caméras embarquées enregistrent en continu ce qui se passe dans la rame et permettent également au conducteur de savoir si un signal d'alarme qui vient d'être tiré est justifié, ou s'il s'agit d'un acte d'incivisme ou de malveillance.



LA PERFORMANCE

Pour faciliter vos trajets quotidiens, le Francilien répond à 4 exigences :

- 1- Des flux rapides en montée et en descente, rendus possibles notamment par les doubles portes de 1,95m, la plateforme de 2,70m. 1,2 seconde : c'est le temps qu'il vous faudra pour monter ou descendre.
- 2- Un usage simplifié pour les personnes à mobilité réduite, qui profite à tout le monde avec un plancher plat intégral, une marche mobile intermédiaire, le rehaussement des quais et l'installation de bandes de vigilance.
- 3- L'anticipation des aléas : un système d'autodiagnostic embarqué informe en temps réel le conducteur et l'équipe maintenance de la K en cas d'incident. Il anticipe les pannes ou les réparations nécessaires en identifiant les points à risque. Des anti-enrayeurs, l'ABS des trains, sont montés en série, très utiles en automne quand les feuilles mortes tombent sur les voies.
- 4- La bonne information au bon moment : dès l'extérieur, le Francilien affiche son parcours. Près des portes, 16 écrans délivrent l'information de la desserte en temps réel. Avec une vitesse de pointe de 140km/h, ce nouveau train permettra à votre ligne d'afficher une ponctualité à 92%.

LE FRANCILIEN SUR LA LIGNE K, C'EST 180 MILLIONS € D'INVESTISSEMENTS POUR LE MATÉRIEL ET LES TRAVAUX D'INFRASTRUCTURE.



2

LES POINTS DE VENTE



CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons **des solutions adaptées tout au long de votre parcours.**

POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans **l'une des 25 agences Transilien** pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des **automates de vente** sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous **au guichet de votre gare.**

POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les **guichets Services Navigo** vous permettent désormais de :

- **Remplacer votre carte** si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- **Suspendre, résilier**, ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- **Modifier vos coordonnées** bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- **Modifier les zones** de votre forfait.
- **Régulariser** les impayés.



Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 13.



VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

3

LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE



PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

- Cette année, des travaux à faible impact se dérouleront sur la ligne K. Une information plus complète sera diffusée en amont des travaux.
- Des agents sont présents pour vous informer avant et pendant les travaux. Nous mettons également en place une information anticipée et une signalétique pour vous guider.

ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- au guichet
- sur les applis SNCF et mon Transilien
- sur [transilien.com](https://www.transilien.com)

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.



Plus de souplesse avec iDVROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVROOM ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

iDVROOM vous propose une véritable offre de porte à porte. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](https://www.idvroom.com) pour en savoir plus.

Vous pouvez également télécharger l'application iDVROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.



4

L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 13 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur votre ligne.

NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



5

LES SERVICES DANS VOS GARES



POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE



PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



COMMERCES

Retrouvez des boutiques du quotidien comme Hubiz ou Relay dans certaines de vos gares, ainsi qu'une offre de restauration rapide à Paris Gare du Nord.



WiFi



Agence Transilien



Pickup Station



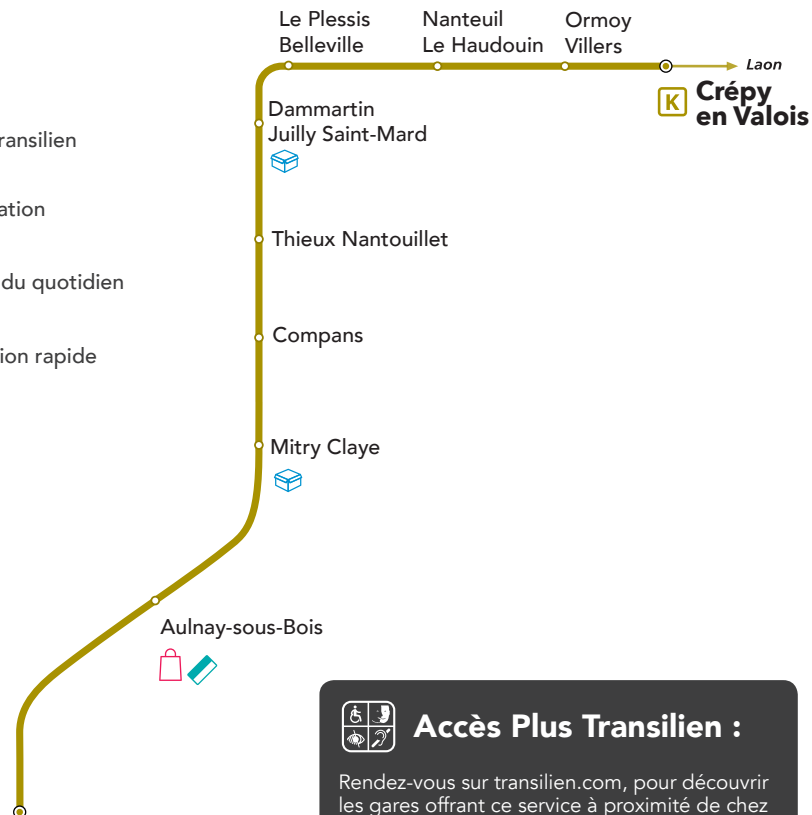
Boutique du quotidien



Restauration rapide



Gare du Nord



Accès Plus Transilien :

Rendez-vous sur transilien.com, pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : accesplus@transilien-sncf.fr

6

LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

Le saviez-vous ?

Un trésor caché

Construit en 1525 pour le compte d'Antoine Duprat, chancelier du roi François I^{er}, le château de Nantouillet fut l'un des premiers en Île-de-France à être édifié en style Renaissance. Hormis son entrée en forme d'arc de triomphe à l'italienne orné d'une statue de Jupiter, cette demeure de brique et de pierre à la silhouette massive évoque pourtant assez peu les châteaux de la Loire ! Selon la légende, un fabuleux trésor y aurait été caché, qui dormirait encore dans un caveau secret... On peut admirer ses extérieurs depuis la place du Château, à Nantouillet.

Le château de Nantouillet
Arrêt : Thieux Nantouillet

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

L'AUTOMNE 2016 SERA PONCTUÉ D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

« Expo Manga » à Saint-Mard

Fan du Japon ? Découvrez l'expo manga de Saint-Mard.
Du 10 septembre au 3 décembre 2016

« Journée de la Marche Nordique »

à Dammartin-en-Goële
Quelque soit votre niveau, évadez-vous en famille ou entre amis !
Le 17 septembre 2016

« The Metropolitan Opera - Don Giovanni »

à Aulnay-sous-Bois
Le Metropolitan Opéra diffuse en direct les plus grands opéras du monde !
Le 22 octobre 2016

