

ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



SOMMAIRE

1

Les actualités de votre ligne page 3

2

Les points de vente page 4

3

Les travaux sur votre ligne page 6

4

L'info en un clin d'œil page 8

5

Les services dans vos gares page 10

6

Les richesses de l'Île-de-France page 13

1

LES ACTUALITÉS DE VOTRE LIGNE



PLUS DE CONFORT, PLUS DE SERVICES POUR UNE RENTRÉE TOUT EN DOUCEUR !

Chers voyageurs de la ligne R,
cette année, on démarre « 100% nature »...

Vous découvrirez très prochainement un **potager citoyen** à Moret, un « **écopatelage** » à Champagne sur Seine pour les chèvres ou encore des **hôtels à insectes** pour favoriser la biodiversité autour de vos gares.

L'ensemble des gares de votre ligne va bénéficier de **travaux de modernisation** ! Vous gagnerez en confort grâce à du nouveau mobilier : des abris neufs sur les quais, plus de poubelles à tri sélectif ou encore un éclairage « led » renforcé...

Enfin sujet d'importance, les gares de Nemours Saint Pierre et Fontainebleau seront prochainement **accessibles à tous** ! Ascenseurs, guichets adaptés, nouvelle signalétique...

Plus de confort, plus de biodiversité et plus d'accessibilité afin de vous souhaiter une agréable rentrée !

2

LES POINTS DE VENTE



CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons [des solutions adaptées](#) tout au long de votre parcours.

POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans [l'une des 25 agences Transilien](#) pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des [automates de vente](#) sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous [au guichet de votre gare](#).

POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les [guichets Services Navigo](#) vous permettent désormais de :

- [Remplacer votre carte](#) si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- [Suspandre, résilier](#), ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- [Modifier vos coordonnées](#) bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- [Modifier les zones](#) de votre forfait.
- [Régulariser](#) les impayés.



[Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 11.](#)



VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

3

LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE



PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux* en 2016 et durant le 1^{er} semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur transilien.com, sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

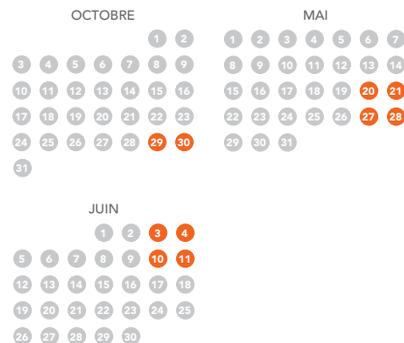
AXE MELUN <> MONTEREAU : ENTRE MELUN ET MONTEREAU VIA MORET-VENEUX-LES-SABLONS



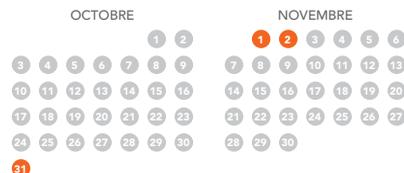
BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

AXE MELUN <> MONTEREAU : ENTRE MELUN ET MONTARGIS VIA MORET-VENEUX-LES-SABLONS



AXE NEMOURS <> MONTARGIS : ENTRE NEMOURS ET MONTARGIS



Plus de souplesse
avec **iDROOM**

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDROOM ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

iDROOM vous propose une véritable offre de porte à porte. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur idroom.com pour en savoir plus. Vous pouvez également télécharger l'application iDROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

4

L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 11 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur votre ligne.

NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



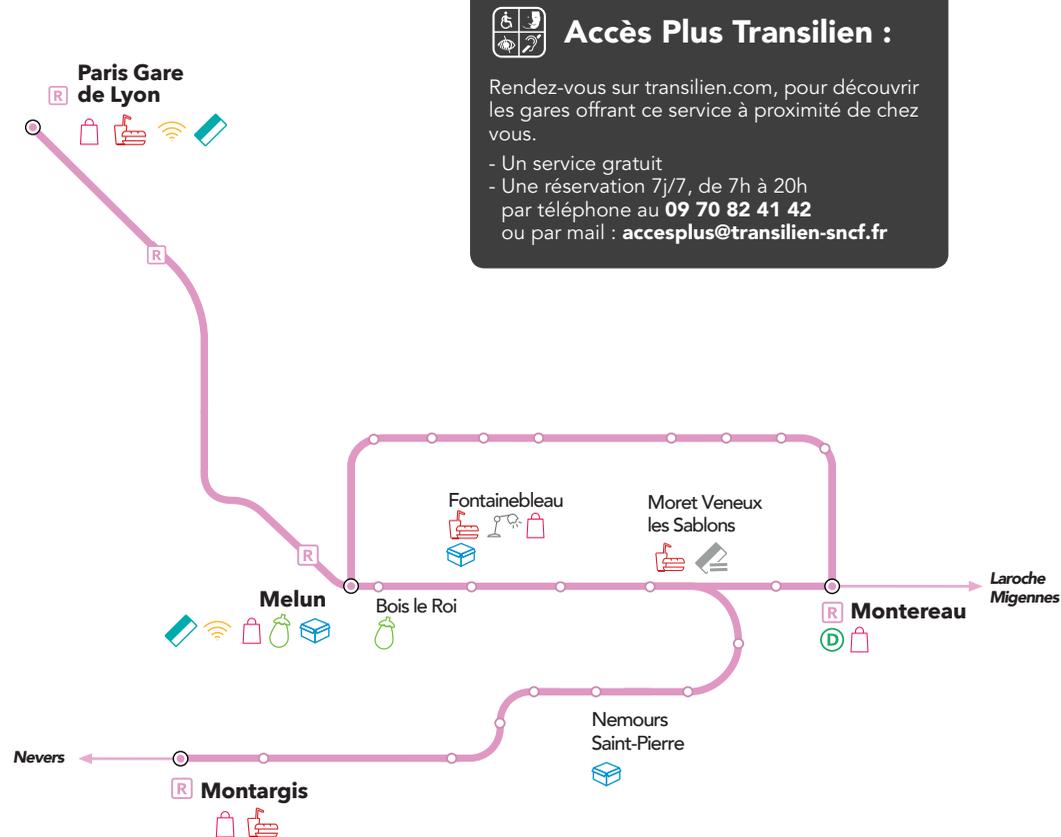
5

LES SERVICES DANS VOS GARES



POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

-  WiFi
-  Co-working
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Paniers Fraîcheur
-  Restauration rapide



Accès Plus Transilien :

Rendez-vous sur transilien.com, pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : accesplus@transilien-sncf.fr



COWORKING

Dans votre gare de Fontainebleau, découvrez un espace de coworking qui vous permet de profiter d'un bureau confortable ouvert 24h/24, 7j/7 et installé au cœur de la gare.



PANIERS FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.



PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



RESTAURATION RAPIDE

Profitez de nombreux commerces de restauration rapide sur votre ligne. À Paris Gare de Lyon, découvrez le mythique « Train Bleu » qui vous accueille dans un cadre exceptionnel.



LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

Le saviez-vous ? Au fil de l'eau

En 1719, Louis XV donne son accord au duc de Bourgogne pour que soit creusé un canal entre Montargis et la Seine, la rivière qui les relie alors, le Loing, étant difficilement navigable. Le chantier est achevé en 1724. Long de 49,4 km, le canal du Loing, qui compte une vingtaine d'écluses, traverse bois, forêts et villages de charme. On peut aujourd'hui se promener à pied sur ses rivages, mais aussi parcourir à vélo l'ancien chemin de halage, reconverti en piste cyclable.

Canal du Loing Arrêt : Bagneux-sur-Loing

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

L'AUTOMNE 2016 SERA PONCTUÉ D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

« Festival Terre Avenir » à Veneux-les-Sablons

Soucieux de l'environnement ? Découvrez les 10 ans du Festival Terre Avenir : ateliers jardinage et cosmétique, animations, conférences... sont au programme.

Les 10 et 11 septembre

« Sortie Brame du cerf » à Fontainebleau

Profitez d'une ballade nocturne pour écouter le brame du cerf. Vivez une expérience hors du commun !

Les 16, 23 et 30 septembre

« Louise Attaque » en concert à Melun

L'un des concerts les plus attendus !

Réservez vite vos places.

Le 17 septembre

« Trail impérial » à Fontainebleau

Testez vos limites pour la 6^{ème} édition du Trail impérial !

Le 17 septembre

« Livry en fête » à Livry sur Seine

Profitez d'un après-midi récréatif avec animations et jeux !

Le 24 septembre

« Marimba et clarinette avec les concerts de Poche » en gare de Montigny-sur-Loing

Vassilena Serafimova et Rémi Delangle, deux jeunes virtuoses, collectionneurs de prix internationaux, interprètent des musiques traditionnelles de l'Est.

Le 30 septembre

« Marché de Noël » à Montigny sur Loing

Venez flâner en famille au marché de Noël de Montigny-sur-Loing !

Le 10 décembre

VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

AVEC L'APPLI HAPI, DÉCOUVREZ
PLUS DE 700 ANECDOTES
CULTURELLES ET AUTANT
D'IDÉES DE SORTIES
EN ÎLE-DE-FRANCE.



APPLICATION HAPI GRATUITE TÉLÉCHARGEABLE SUR



