

PERTURBATIONS DU 14 NOVEMBRE 2016

Madame, Monsieur,

Hier matin, vous avez rencontré des difficultés sur votre trajet entre Valmondois et Paris.

Un train en panne entre les gares de Méry S/Oise et Frépillon a totalement bloqué la circulation entre les gares de Saint-Leu et Valmondois.

À 7h50, un court-circuit est survenu dans le train reliant Valmondois à Paris, l'immobilisant totalement. Rapidement nous avons pris les mesures de sécurité nécessaires. Nous avons mobilisé des dépanneurs et acheminé des équipes mobiles de ligne sur place pour prendre en charge les clients. Constatant que la réparation ne pouvait s'effectuer sur place, nous avons organisé une évacuation, qui pour des raisons de sécurité interdisait toute circulation dans les deux sens.

À 9h40, les voyageurs bloqués ont commencé à être évacués. Pour leur permettre de poursuivre leur voyage, une dizaine de bus de substitution a été mise en place entre Valmondois, Saint-Leu et Ermont-Eaubonne.

À 10h30, les derniers clients ont été évacués.

Les dégâts sur la rame se sont avérés plus importants qu'estimés lors de la première analyse. Une procédure de dépannage plus complexe a été mise en place, impliquant l'interruption du trafic pendant l'intervention de nos techniciens.

Le trafic sur cet axe a été perturbé jusqu'à 13h30 environ.

Je mesure pleinement les difficultés que vous avez rencontrées mais je tenais à vous assurer de la pleine et entière mobilisation de nos équipes.

Céline Sibert – Directrice de la ligne H