

# INFO TRAFIC



**PERTURBATIONS DU 02 DÉCEMBRE 2016**

**Madame, Monsieur,**

Ce matin, vous avez rencontré sur l'ensemble de la ligne d'importantes difficultés sur votre trajet en raison d'un problème électrique sur le poste d'aiguillage commandant les entrées et sorties de la gare du Nord.

À 4h30, le poste d'aiguillage de la gare du Nord s'est retrouvé hors tension et sans possibilité d'être remis en service aussitôt. Toutes les circulations ont alors été interrompues.

Nos techniciens ont mis 2 heures à dépanner l'installation.

Pour vous permettre de poursuivre votre voyage, nous avons mis en place des navettes entre Luzarches>Montsoul, Ermont>Valmondois et Persan > Sarcelles Saint-Brice.

À 6h45, grâce à la pleine mobilisation de nos agents, la circulation a repris très progressivement.

Notre plan de transport est revenu à la normale à partir de 12 heures.

Je mesure pleinement les difficultés que vous avez rencontrées mais je tenais à vous assurer de la pleine et entière mobilisation de nos équipes.

**Céline SIBERT - Directrice de la ligne H**