

INCIDENTS DU MARDI 28 MARS

Madame, Monsieur,

La circulation de vos trains a été perturbée ce mardi 28 mars en fin d'après-midi et je souhaitais vous donner des éléments de compréhension de ce qui s'est passé.

Vers 16 heures, la présence de deux personnes inconscientes accrochées à un train en circulation (dit aussi « train surfing ») a été signalée. Le train concerné est alors arrêté en urgence peu avant la gare de ST DENIS. Les deux individus s'échappent dans les voies, ce qui impose l'arrêt de toutes circulations entre les gares de PARIS NORD et ST DENIS, entraînant ainsi des perturbations sur tous les axes de la ligne.

À 16h40 nous avons eu la confirmation que les voies étaient dégagées, ce qui nous a permis de reprendre progressivement la circulation des trains.

Vers 17h20 un nouvel incident lié à de la malveillance se produit. Une personne en errance doit être évacuée d'un train qui devait rejoindre un garage en gare de VALMONDOIS. La circulation entre CREIL et PONTOISE est interrompue jusqu'à intervention des forces de l'ordre à 18 heures.

Nous traversons une période particulièrement perturbée et je suis bien consciente des difficultés que cela entraîne dans votre quotidien. Soyez assuré (e)s de ma pleine et entière mobilisation ainsi que celle de mes équipes.

Cécile Derville, Directrice de Région Transilien et Directrice de la Ligne H