

## INCIDENTS SUR LA LIGNE H (semaine 45)

Madame, Monsieur, chers voyageurs,

Ces dernières 48 heures ont particulièrement difficiles pour vous, je vais vous en expliquer les raisons.

Lundi 6 novembre, à 7h20, c'est un dérangement du passage à niveau de Deuil Montmagny qui a entraîné des perturbations jusqu'à 9 heures

Ce même jour, à 16h45, un problème de signalisation en gare de Saint-Denis nous a contraint à alléger le plan de transport le temps pour nos équipes d'intervenir.

Une fois les réparations effectuées, la circulation a pu reprendre aux alentours de 18 heures.

Mardi 7 novembre, à 5 heures, un problème d'aiguillage à Sarcelles Saint-Brice a eu des conséquences sur le trafic jusqu'à 7 heures.

Ce même jour à 9h50, pendant qu'un de nos trains circulait entre Creil et Persan, un camion a franchi le passage à niveau alors que les barrières se fermaient. Le trafic a immédiatement été interrompu sur cet axe. Heureusement aucun blessé n'est à déplorer. Un service de bus a été rapidement mis en place. Pendant ce temps-là, nos agents de maintenance sont intervenus pour effectuer les réparations nécessaires. Le trafic a pu reprendre vers 16 heures.

Puis à 15h10, aux abords de la gare de Saint-Ouen l'Aumône, une intervention de la police, a entraîné un retard de 40 minutes entre Paris et Pontoise.

En fin de journée à 17h40, une des barrières du passage à niveau de Bessancourt a été endommagée, le trafic a été perturbé jusqu'à 19h45.

Cette succession d'incidents a malheureusement eu des conséquences sur vos trajets quotidiens et nous nous en excusons.

Soyez assuré (e)s de ma pleine et entière mobilisation ainsi que celle de mes équipes.

Cécile Derville, Directrice de Région Transilien et Directrice de la Ligne H