



## INCIDENT SUR LA LIGNE H (semaine 43)

Madame, Monsieur, Chers voyageurs,

Vendredi 27 octobre dernier, à 17h30 un train est tombé en panne à la sortie de gare du Nord nous contraignant à interrompre les circulations sur notre ligne.

Notre conducteur a immédiatement appliqué la procédure habituelle dans ce cas de figure et nos équipes de dépannage sont intervenues au plus vite.

Cet incident a malheureusement **paralysé le trafic jusqu'à 19h**, et nous le déplorons.

Cette semaine a été particulièrement difficile, avec d'importants retards et suppressions dans vos déplacements et je le regrette vivement.

Soyez assuré(e)s de ma pleine et entière mobilisation ainsi que celle de mes équipes.

Cécile Derville, Directrice de Région Transilien et Directrice de la Ligne H