



# INFO TRAFIC



**INCIDENTS SUR LA LIGNE H**

**03 juillet 2018**

Madame, Monsieur, chers voyageurs,

Hier, la circulation de vos trains a été particulièrement perturbée à la suite d'un incident électrique lié à un arrachement de la caténaire (câble alimentant le train en électricité).

Cet incident qui s'est produit peu avant 11 heures, a entraîné d'importants ralentissements sur les axes de Paris > Persan Beaumont / Luzarches. La circulation des trains a par ailleurs été interrompue entre Sarcelles Saint-Brice et Epinay Villetaneuse.

Alors que les premiers bus arrivaient sur place pour acheminer les clients en difficulté, les agents de SNCF Réseau commençaient les réparations nécessaires.

Ils ont pu ainsi réalimenter une partie de la zone impactée.

Durant le reste de la journée, nous avons dû adapter le plan de transport pour pouvoir acheminer les clients en soirée et jusqu'à la fin de service.

Certains trains, notamment ceux ayant pour origine Luzarches, ont dû être supprimés. Des bus ont été mis en place entre Persan Beaumont et Montsoult Maffliers et entre Montsoult Maffliers et Luzarches. Des bus ont été maintenus entre Montsoult Maffliers et Sarcelles Saint-Brice jusqu'à la fin de service.

Le trafic était à nouveau normal ce matin.

Je mesure pleinement les difficultés que vous avez rencontrées mais je tenais à vous assurer de la pleine et entière mobilisation de nos équipes.

**Cécile Derville, Directrice Transilien Paris Nord**