



INFO TRAFIC



INCIDENTS SUR LA LIGNE H

20 novembre 2018

Madame, Monsieur, chers voyageurs,

Je souhaitais revenir sur les incidents d'hier qui ont particulièrement perturbé la circulation de vos trains.

Ces perturbations font suite à une erreur d'itinéraire : un TER en provenance de Saint Denis a été engagé à la mi-journée, par erreur, vers la gare souterraine de Paris Nord.

Une manœuvre de marche arrière a été décidée afin de libérer les voies et de rétablir au plus vite les circulations qui avaient été immédiatement interrompues sur les lignes H, K, B et D.

3 trains étaient arrêtés en pleine voie. Malgré l'arrivée des agents SNCF sur les lieux pour inciter les voyageurs à rester dans les trains, certains passagers sont descendus sur les voies. Cela a prolongé encore un peu plus l'arrêt total des circulations sur la zone dont celles de la ligne H.

Le trafic a pu être rétabli à partir de 15h00. La situation est restée difficile pour les clients de la ligne H jusqu'en fin de journée.

Je mesure pleinement les difficultés que vous avez rencontrées mais je tenais à vous assurer de la pleine et entière mobilisation de nos équipes.

Cécile Derville, Directrice Transilien Paris Nord