



# INFO TRAFIC



**INCIDENTS SUR LA LIGNE H**

**22 novembre 2018**

Madame, Monsieur, chers voyageurs,

Plusieurs incidents sur le réseau Transilien Paris Nord ont très fortement perturbé la circulation de vos trains, hier.

Il s'agit tout d'abord d'un acte de malveillance qui, peu après 5h00, a provoqué le dysfonctionnement de plusieurs aiguilles au même moment. Les équipes de SNCF Réseau sont très vite intervenues afin de réaliser les vérifications nécessaires mais la circulation de vos trains est restée très perturbée jusqu'à la mi-journée. SNCF a déposé plainte.

Peu après 14h00, un accident de personne a impacté les circulations de la ligne d'Ermont Eaubonne à Champ de Mars (RERC). Le trafic n'a pu être rétabli qu'à partir de 16h15, après l'intervention des pompiers puis de la police.

Enfin, autour de 16h30, un défaut affectant la voie à Saint-Denis, puis la panne d'un train entre Epinay Villetaneuse et Saint-Denis ont fortement ralenti le trafic de vos trains.

Nous avons cherché en priorité à remettre en mouvement cette rame, dans laquelle se trouvaient des voyageurs.

Le niveau de perturbation de cette semaine est très élevé et je sais que vos conditions de transport ont été vraiment très difficiles. Je vous prie de m'en excuser et vous assure de notre entière mobilisation.

Cécile Derville, Directrice Transilien Paris Nord